



BICENTENARIO DE
BOLIVIA

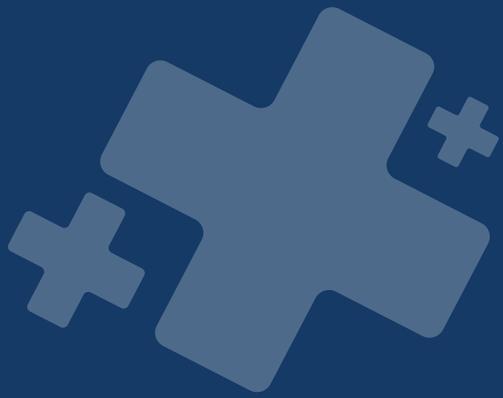


**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

MEMORIA INSTITUCIONAL 2024





Luis Alberto
Arce Catacora

**PRESIDENTE DEL ESTADO
PLURINACIONAL DE BOLIVIA**



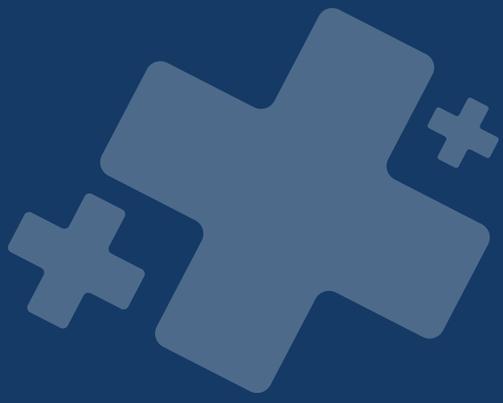
**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



María Renée
Castro Cusicanqui
**MINISTRA DE SALUD
Y DEPORTES**

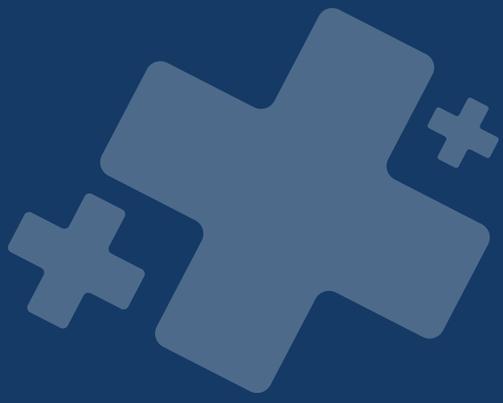


**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



Rodolfo Edmundo
Rocabado Benavides

**DIRECTOR GENERAL
EJECUTIVO**



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

NUESTRO COMPROMISO

Brindar a todos los asegurados titulares y beneficiarios servicios de salud con calidad y calidez con atención en salud oportuna a la población asegurada en el marco de lo establecido por la Seguridad Social a Corto Plazo.



Contenido

PRESENTACIÓN	13
RESEÑA HISTÓRICA	15
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD	21
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES 2024	24
PLANIFICACIÓN OPERATIVA	24
LOGROS DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	26
LOGROS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA	26
PILARES INSTITUCIONALES GESTIÓN 2024	27
CONSULTAS MÉDICAS Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ASEGURADA	31
DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD	35
GESTIÓN EN SALUD	35
GESTIÓN DE CALIDAD	50
HABILITACIÓN Y ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD	51
ÁREA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN	59
IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD	60
PROGRAMA DE LA MUJER	61
MUJER GESTANTE	61
CUARTO CONTROL PRENATAL	62
ATENCIÓN DEL PARTO	63
MORTALIDAD EN NACIDOS VIVOS	64
PLANIFICACIÓN FAMILIAR	65
DETECCIÓN DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO	65
PROGRAMA DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES	66
DIABETES MELLITUS	66
HIPERTENSIÓN ARTERIAL	67
INSUFICIENCIA RENAL	68
DETECCIÓN DEL CÁNCER	70
MEDICINA DEL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL	71

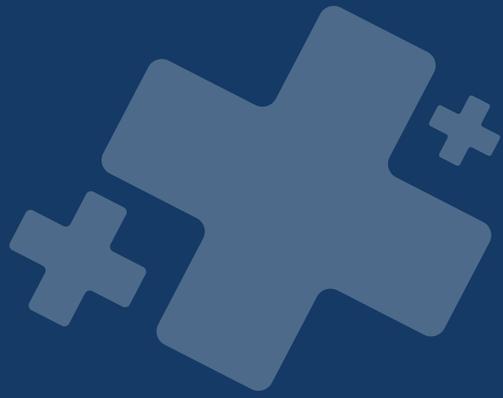
MEDICINA DEL TRABAJO	71
HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL.....	72
LOGROS DE LA GESTIÓN 2024.....	75
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA TRANSPARENTE	91
DEPARTAMENTO FINANCIERO.....	91
CONTRATACIONES DE BIENES, SERVICIOS Y CONSULTORIAS GESTIÓN 2024	99
PROCESOS DE CONTRATACIÓN EJECUTADAS DURANTE LA GESTIÓN 2024	102
DEPARTAMENTO NACIONAL DE SEGUROS DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.	107
OBJETIVOS	107
COTIZACIONES	107
AFILIACIONES.....	109
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS.....	117
DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS	121
MATRIZ DE PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS	122
OBJETIVOS ALCANZADOS.....	123
GESTIÓN DEL RIESGO JURÍDICO	124
UNIDAD DE AUDITORIA INTERNA	129
EVALUACIÓN DE SISTEMAS Y CONTROLES	129
EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	129
PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE AUDITORIAS.....	129
ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR AUDITORÍA INTERNA.....	129
UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y RAMAS ANEXAS	135
TALLERES DE SOCIABILIZACIÓN DEL MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA PLURINACIONAL EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	136
TALLER DE SOCIABILIZACIÓN DE LA LEY N° 974 DE UNIDADES DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN LEY N° 004 MARCELO QUIROGA SANTA CRUZ LEY N° 1390 DE ENRIQUECIMIENTO ILICITO	137
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ASEGURADA 2021 - 2024.....	138





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



PRESENTACIÓN



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

Presentación

Desde hace cuatro años la Caja de Salud de Caminos y R.A. ha fortalecido su compromiso con la salud y el bienestar de la población afiliada. Durante el año 2024, hemos trabajado con dedicación y esfuerzo para superar los desafíos, lograr metas significativas y fortalecer nuestra institución en el marco de lo establecido en el Plan Estratégico Institucional PEI 2021 – 2025.

La presente memoria institucional tiene como propósito ofrecer una visión integral de los logros alcanzados y los proyectos ejecutados en este periodo. Este informe no solo refleja el cumplimiento de nuestras metas, sino también nuestro compromiso con la transparencia y la mejora continua en la calidad de los servicios que brindamos.

“Con optimismo y determinación, proyectamos nuestro compromiso hacia el futuro: consolidar una institución sólida, eficiente y centrada en satisfacer las necesidades de las personas. Invitamos a todos los lectores a explorar esta memoria y a sumarse activamente a nuestro esfuerzo por construir un sistema de salud que sea eficiente y sostenible. Expresamos nuestro más profundo agradecimiento a quienes han formado parte de este proceso. Juntos, sigamos construyendo una Caja de Salud de Caminos y R.A. más fuerte, moderna y constituida en un referente de atención a la población afiliada.”

Miramos hacia el futuro con optimismo y determinación, renovando nuestro compromiso de seguir construyendo una institución sólida, eficiente y centrada en las necesidades de las personas.

Invitamos a todos los interesados a conocer esta memoria y a ser parte activa de nuestro camino hacia un sistema de salud eficiente y sostenible.

Agradecemos profundamente a todos los que han sido parte de este proceso. Sigamos construyendo juntos una Caja de Salud de Caminos y R.A. más fuerte, moderna y referente de excelencia en atención a nuestra población.



Dr. Rodolfo Edmundo
Rocabado Benavides

**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.**





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

Reseña histórica

El primero de marzo de 1973, inicia operaciones nuestra entidad con una población asegurada de 9168 personas, al amparo de la Resolución Suprema N.º 167567, que autorizó al Servicio Nacional de Caminos la aplicación por vía de la delegación, de los regímenes consignados en el Código de la Seguridad Social, cuando inicio sus operaciones asegurando a 9.168 personas.

Se reconoce la personería jurídica del SEGURO SOCIAL DEL SERVICIO NACIONAL DE CAMINOS, como entidad descentralizada de carácter público, con autonomía de gestión administrativa, económica y financiera el 27 de diciembre de 1976 por Resolución Suprema N.º 182970.

El Seguro Social del Servicio Nacional de Caminos nace a raíz de la iniciativa de los trabajadores camineros, en un escenario de conflicto social, pese a contar con disposiciones legales como el Código de Seguridad Social, que disponía que todos los bolivianos tenían el derecho a acceder a los beneficios mencionados en su contenido, los trabajadores del Servicio Nacional de Caminos estaban al margen de aquello, situación que se agravaba cuando el trabajador llegaba a la edad de la vejez, y no podía acogerse a una jubilación por falta de aportes, no tenía atención medica en el lugar donde desempeñaban sus funciones, que en su mayoría se ejecutaban en campamentos a distancia de los poblados, aspecto que significaba dificultad y riesgo en caso de una emergencia sanitaria.

El primero de noviembre de 1993, a través de resolución administrativa N.º 00593 del INASES, determina la disolución del Seguro Social de Caminos, dándole una nueva estructura como Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas.





Honorable Directorio gestión 2024

Caja de Salud de Caminos y R.A.

Abg. Marck M. Salazar
Balderrama

Presidente de Directorio a.i

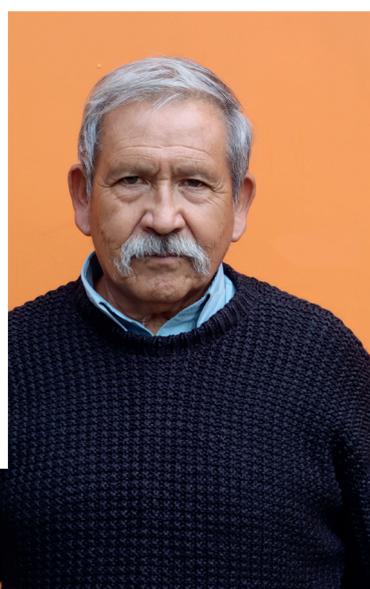


Abg. Karla G. del Carmen
Ascarrumz Kempf

RPTTE. Patronal ABC



Sr. Severo Silvestre Esquivel
RPTTE. Laboral Activo



Sr. Juan Acha Vargas
RPTTE. Laboral Pasivo



Directores Nacionales gestión 2024

Caja de Salud de Caminos y R.A.

Dra. Ana Fabiola Almaraz Esobar
Directora Nacional de Salud



Lic. Ángel Domingo Vargas Poma
**Director Nacional de
Administración y Finanzas**



Dr. Adolfo Zarate Cabello
**Director Nacional de Planificación
y Gestión de Calidad**



Dr. Álvaro Erwin Siñani Valeriano
**Director Nacional de Asuntos
Jurídicos**



Dr. Boris Huáscar Delgado
Bernal
Regional La Paz



Dra. Ximena Gamboa Figueroa
Regional Cochabamba



Dr. Víctor Hugo Guzmán
Flores
Regional Santa Cruz



Dra. Sonia Ojeda Loza
Regional Tarija



Dra. Melisa Salazar Arias
Regional Oruro



Dra. Jhenny Vela
Regional Potosí



Dra. Jael Loianza Llanos
Regional Sucre



Dr. Jorge Alberto Vaca Ruiz
Regional Trinidad



Dra. Yesica Rojas Rappu
Regional Riberalta



Dr. Rudy Cota Cueto
Regional Cobija



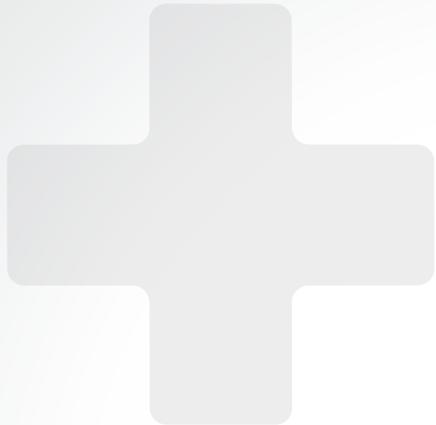
Dra. Liliana Rosario Familiar
Poita
Regional Tupiza





CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...



PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD

CSCyRA
GESTIÓN 2024



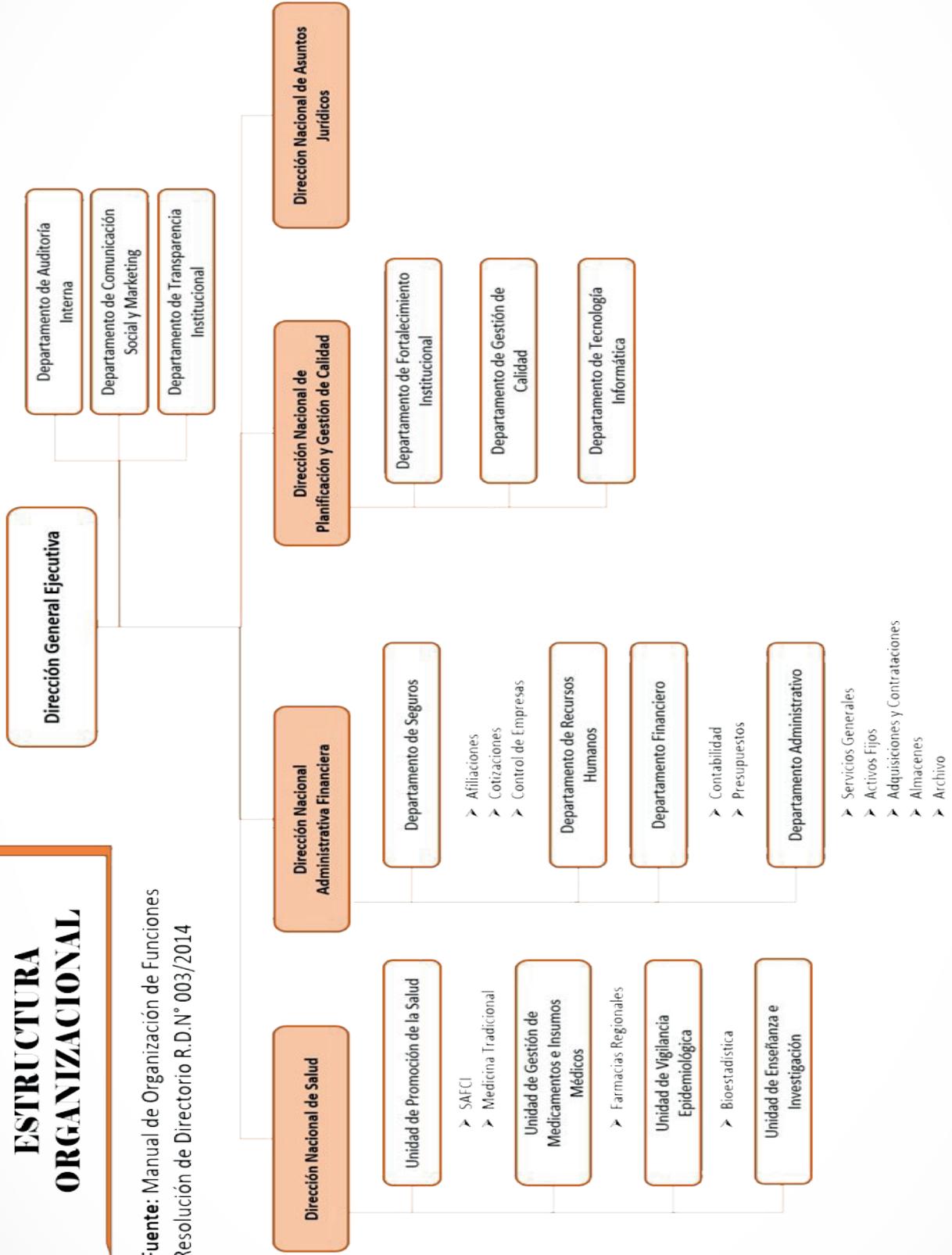


**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Fuente: Manual de Organización de Funciones
Resolución de Directorio R.D.N° 003/2014



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES 2024

- Implementar el MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD, a través a las redes funcionales de los servicios de salud para una atención oportuna con calidad y calidez a nuestra población asegurada.
- Fortalecer y transparentar la gestión administrativa financiera para una gestión transparente cumpliendo la normativa nacional e institucional.
- GARANTIZAR TRANSFERENCIAS ESTABLECIDAS POR NORMA A ENTIDAD RECTORA Y DEL SECTOR (ASUSS, Ministerio de Salud y Deportes).
- REDUCCIÓN DE CUENTAS POR PAGAR.
- Cancelar cuentas por pagar y/o provisiones.
- ADMINISTRACIÓN CENTRAL Ejecución de actividades administrativas, legales, financieras y técnicas.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES 2024

- FORTALECER LA RED FUNCIONAL DE SALUD (Recursos humanos, equipamiento e infraestructura).
- FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE LA SALUD (Insumos, medicamentos y equipamiento médico).
- GARANTIZAR EL FINANCIAMIENTO OPERATIVO DE LA ENTIDAD (Cotizaciones).

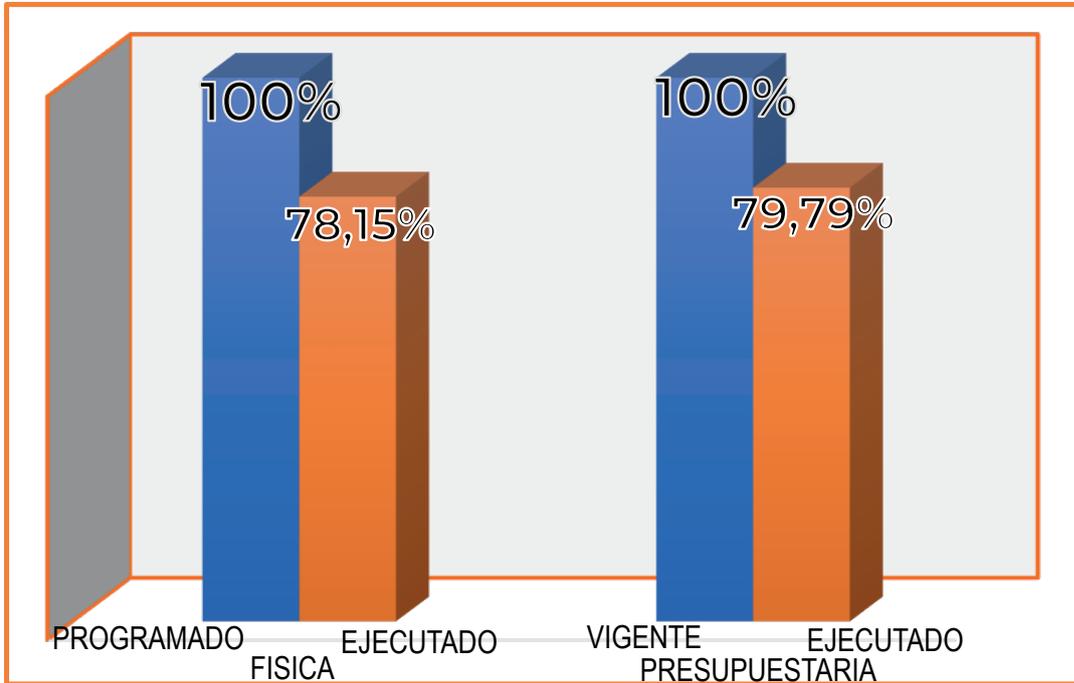
PLANIFICACIÓN OPERATIVA

PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

- POA 2024, aprobado mediante Resolución de Directorio RD/012/2023.

**PRESUPUESTO
TOTAL EN
BS: 214.418.874,37**

EJECUCIÓN FÍSICA Y PRESUPUESTARIA GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 2



CALIFICACION



91% a 100%	71% a 90%	51% a 70%	1% a 50%
Óptima	Bueno	Regular	Insatisfactorio

EJECUCION PRESUPUESTARIA		
VIGENTE	EJECUTADO	%
214.418.874,37	171.081.639,21	79.79%

FUENTE: DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE CALIDAD



LOGROS DEPARTAMENTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

ACTUALIZACIÓN NORMATIVA:

- Elaboración y actualización de reglamentos, Sistema de Programación de Operaciones (SPO) y el Sistema de Organización Administrativa (SOA).
- Elaboración de la Guía Técnica para Informes Técnicos de Condiciones Previas (ITCP).
- Elaboración de la guía de mantenimiento de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

ASESORAMIENTO EN PROYECTOS DE INVERSIÓN:

- Apoyo en la elaboración y revisión de ITCP.
- Gestión de viabilidad técnica de proyectos alineados al PEI 2021-2025.
- Elaboración de la guía general de indicadores en salud.

LOGROS DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA

1. Implementación del Sistema de Correspondencia Digital (SOFTCOM) en todo el territorio nacional alcanzando el 100% de utilización por el personal de salud y administrativo.
2. Implementación del Sistema de Gestión Médico Administrativa SIGMED, en todo el territorio nacional alcanzando el 100% de utilización por el Departamento de Seguros, 60% por el área de salud.
3. Implementación del Sistema de correo electrónico institucional en todo el territorio nacional alcanzando el 80% de utilización por el personal de salud y administrativo.
4. Actualización total de la página web institucional.

PILARES INSTITUCIONALES

GESTIÓN 2024



La Dirección General Ejecutiva con la finalidad de ejecutar una gestión eficiente de la Caja de Salud de Caminos y R.A, ha establecido cuatro pilares institucionales fundamentales que son:

- Optimización con gestión de calidad.
- Posicionamiento de la imagen institucional.
- Innovación tecnológica.
- Fortalecimiento de la Seguridad industrial y salud ocupacional.

1.- OPTIMIZACIÓN CON GESTIÓN DE CALIDAD

La implementación de este pilar tiene como objetivo fundamental promover el uso racional y estrictamente necesario en recursos humanos, insumos, medicamentos, estudios complementarios y la adquisición de servicios médicos especializados con las que no cuenta la entidad.

Así mismo con la finalidad de reducir los costos operativos y los gastos no retornables, se ha gestionado la dotación, construcción, ampliación, refacción y acondicionamiento de la infraestructura hospitalaria de los establecimientos de salud del país, de acuerdo a normativa y cumplimiento de los estándares de calidad.

También es importante resaltar que, en concordancia con este objetivo estratégico institucional, se ha gestionado la adquisición de equipamiento médico de última generación para otorgar estudios complementarios oportunos y de calidad, que contribuyan al diagnóstico definitivo y tratamiento del paciente.

Se ha dotado de mayor número de personal médico especializado, fortaleciendo capacidades de respuesta de las regionales y garantizando la atención en nuestros propios establecimientos.

Todas estas acciones, han contribuido a brindar atención oportuna a toda



nuestra población asegurada reduciendo sustancialmente los gastos operativos por la compra de servicios a entidades externas.

2.- POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

La Caja de Salud de Caminos y R.A. ha gestionado la habilitación del 100% de nuestros establecimientos de salud, asimismo ha acreditado el 80% de los mismos hasta la gestión 2024, en cumplimiento a las normas básica y estándares de calidad de la Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social a Corto Plazo (ASUSS).

Todos estos logros han sido determinantes para que la ASUSS catalogue a la Caja de Salud de Caminos y R.A. como una entidad gestora referente dentro de la seguridad social, por contribuir decididamente a las políticas nacionales de brindar atención de salud de calidad a la población asegurada en particular y a la población boliviana en general.

3.- SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

La Caja de Caminos y R.A. entre su población cotizante cuenta con empresas

camineras, mineras y otras, en las que se ha registrado una alta incidencia de accidentes laborales, situación que ha motivado a intensificar las estrategias preventivas y promocionales con la finalidad de reducir los mismos dentro de las empresas aseguradas.

Para alcanzar este objetivo institucional se ha gestionado la ejecución de capacitaciones, implementación de planes de seguridad industrial, inspecciones y campañas de concientización, para que los empleadores adopten todas las medidas de seguridad con sus trabajadores.

4.- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.

La entidad, durante la gestión 2024 ha profundizado el uso y desarrollo de la Tecnología de la Información y Comunicación (TICs), en todos los establecimientos de salud con el objetivo fundamental de brindar una respuesta ágil y sistemática a las demandas de atención integral de salud, disminuir la burocracia y transparentar la gestión.

POBLACIÓN ASEGURADA GESTIÓN 2024

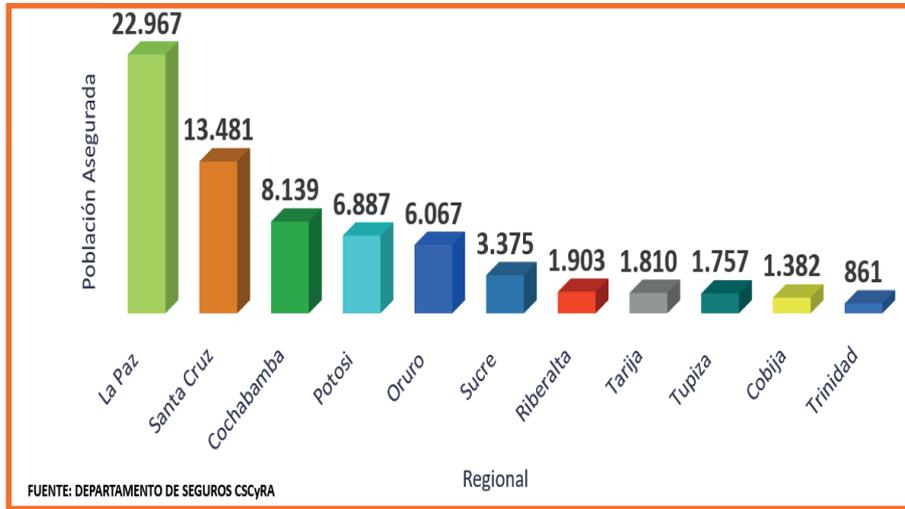


TITULARES
44.529

BENEFICIARIOS
23.695

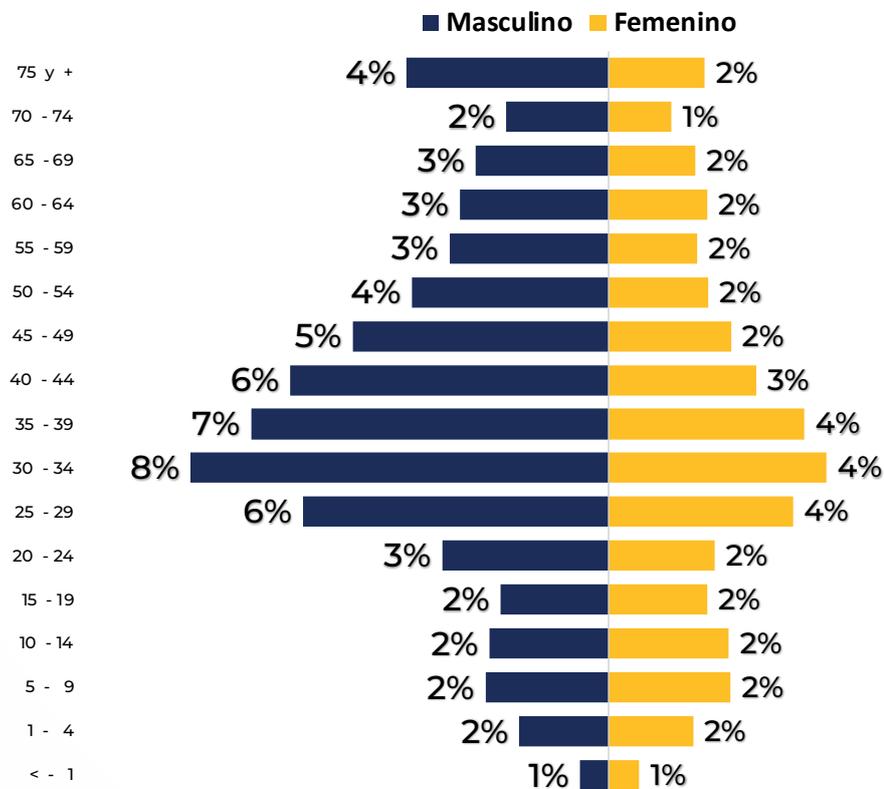
68.224
POBLACION
ASEGURADA

POBLACIÓN ASEGURADA POR REGIONAL GRÁFICO N° 3



FUENTE: DEPARTAMENTO DE SEGUROS CSCyRA

PIRAMIDE POBLACIONAL GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 4



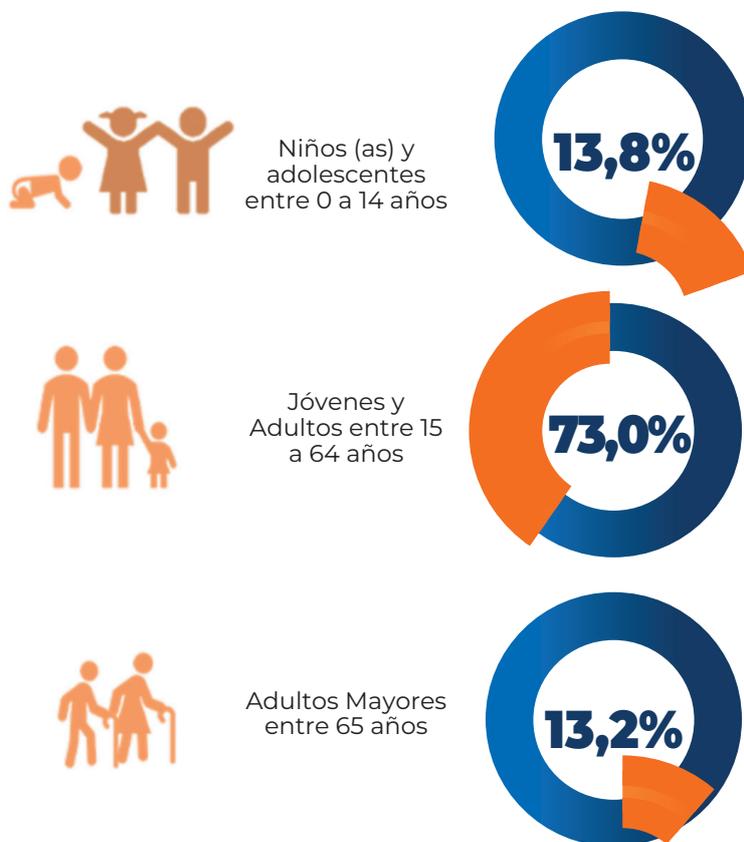
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCyRA

El gráfico N° 4 de la pirámide poblacional, muestra que el mayor porcentaje de población afiliada a la Caja de Salud de

Caminos y R.A. está comprendida por afiliados entre 25 a 45 años de edad.



POBLACIÓN SEGÚN INTERVALOS DE EDAD GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 5



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

En el grafico N°5 se puede evidenciar que la población de 0 a 14 años, niños y adolescentes representa el 13.8%, la población de jóvenes y adultos ente 15 y 64 años representa el 73%

y la población de adultos mayores a 65 años representa el 13.1% cubierta por la Caja de Salud de Caminos y R.A.

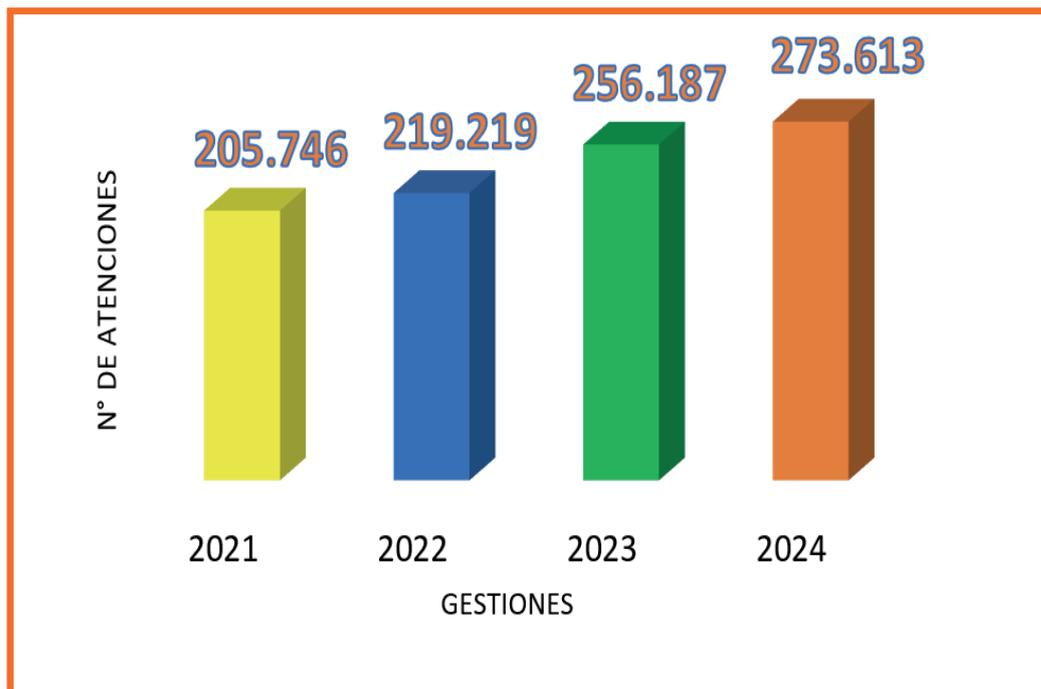
CONSULTAS MÉDICAS Y SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ASEGURADA

CONSULTAS REALIZADAS EN LA GESTIÓN 2024

La población asegurada y sus beneficiarios acudieron a los diferentes establecimientos

de salud a nivel nacional de la Caja de Salud de Caminos y R.A. por diferentes patologías, mismas que se reflejan de acuerdo al siguiente gráfico:

NÚMERO DE CONSULTAS REALIZADAS A NIVEL NACIONAL GESTIONES 2021-2024 GRÁFICO N° 6



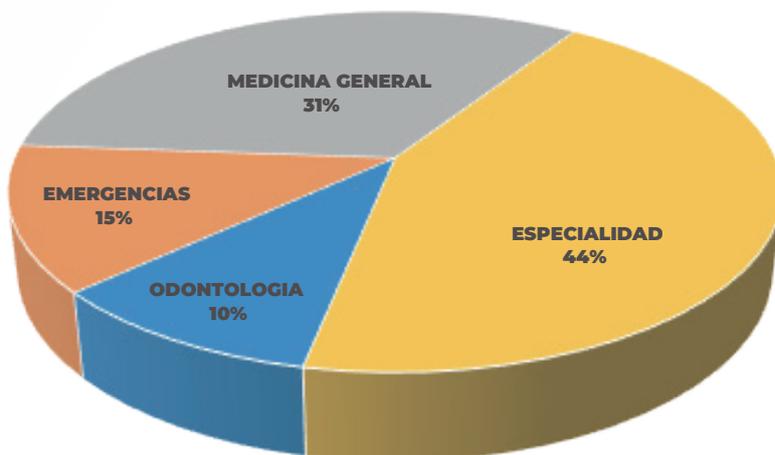
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

En lo que respecta a las atenciones realizadas en las gestiones 2021-2024, en el gráfico N°6 se puede observar que existe una tendencia creciente en la demanda de atención por los asegurados con un promedio anual de

crecimiento de aproximadamente 20 mil atenciones.



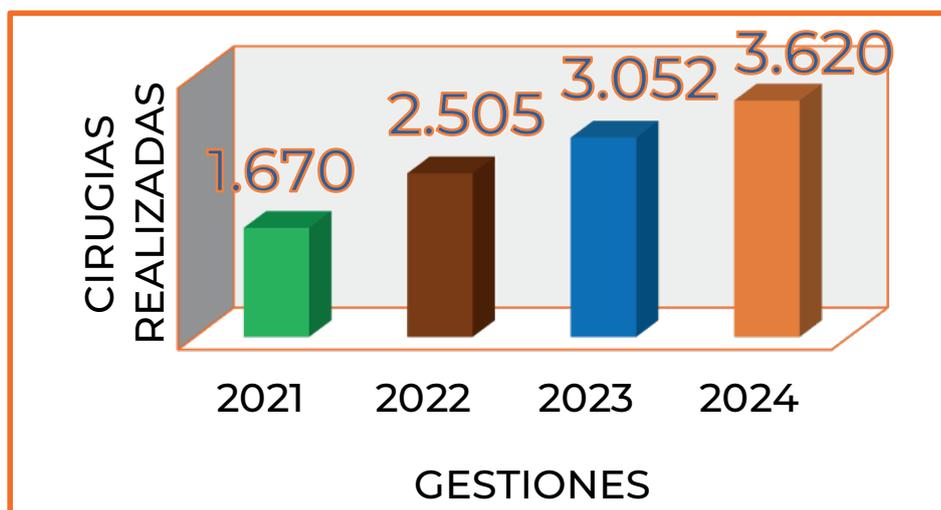
PORCENTAJE DE CONSULTAS BRINDADAS A NIVEL NACIONAL POR TIPO DE SERVICIO, GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 7



Según el gráfico N°7, el 44% de las atenciones corresponde a atenciones por especialidad, el 31% a medicina general, el 15% a emergencias y el 10% a odontología.

FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

CIRUGÍAS REALIZADAS A NIVEL NACIONAL GESTIÓN 2021 - 2024 GRÁFICO N° 8



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

El gráfico N°8, Refleja el número de cirugías realizadas a nivel nacional que muestra una tendencia ascendente, como resultado de la implementación de nuevos servicios

quirúrgicos durante la gestión 2024 (Tupiza y Cochabamba), con un incremento del (18.6%) alcanzando a un total de 3.620 cirugías entre mayores, medianas y menores.



GESTIÓN DE SALUD

CSCyRA
GESTIÓN 2024



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**
Cuidamos tu salud...



DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD

La Dirección Nacional de Salud (DNS), en el marco de las competencias establecidas en el CAPÍTULO V, Art. 442 del Estatuto Orgánico de la Caja de Salud de Caminos y R.A. asume con responsabilidad y compromiso la gestión integral de los servicios de salud. Su objetivo primordial es gestionar una atención con calidad y calidez a la población asegurada y sus beneficiarios, en consonancia con el marco estratégico institucional y las políticas nacionales vigentes del sector salud.

El año 2024, ha sido un periodo de continuidad en la transformación y progreso de la Caja de Salud de Caminos y R.A., implementando una gestión efectiva y fortaleciendo la capacidad de respuesta institucional a las demandas y necesidades de los asegurados, logrando avances significativos en diversas áreas:

- **Equipamiento Médico de última**

generación: lo que ha permitido incrementar y mejorar la precisión y la eficiencia en el diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de los pacientes.

- **Habilitación y Acreditación de establecimientos de salud:** se ha impulsado la red de establecimientos de salud habilitados y acreditados en todo el país, garantizando el acceso a una atención de calidad a la población asegurada.
- **Implementación de nuevos servicios especializados de alta demanda:** se ha implementado nuevos servicios para la atención de enfermedades agudas y crónicas, estudios clínicos e imagenológicos, ampliando la cobertura e incrementando de manera eficiente la gama de servicios.

GESTIÓN EN SALUD

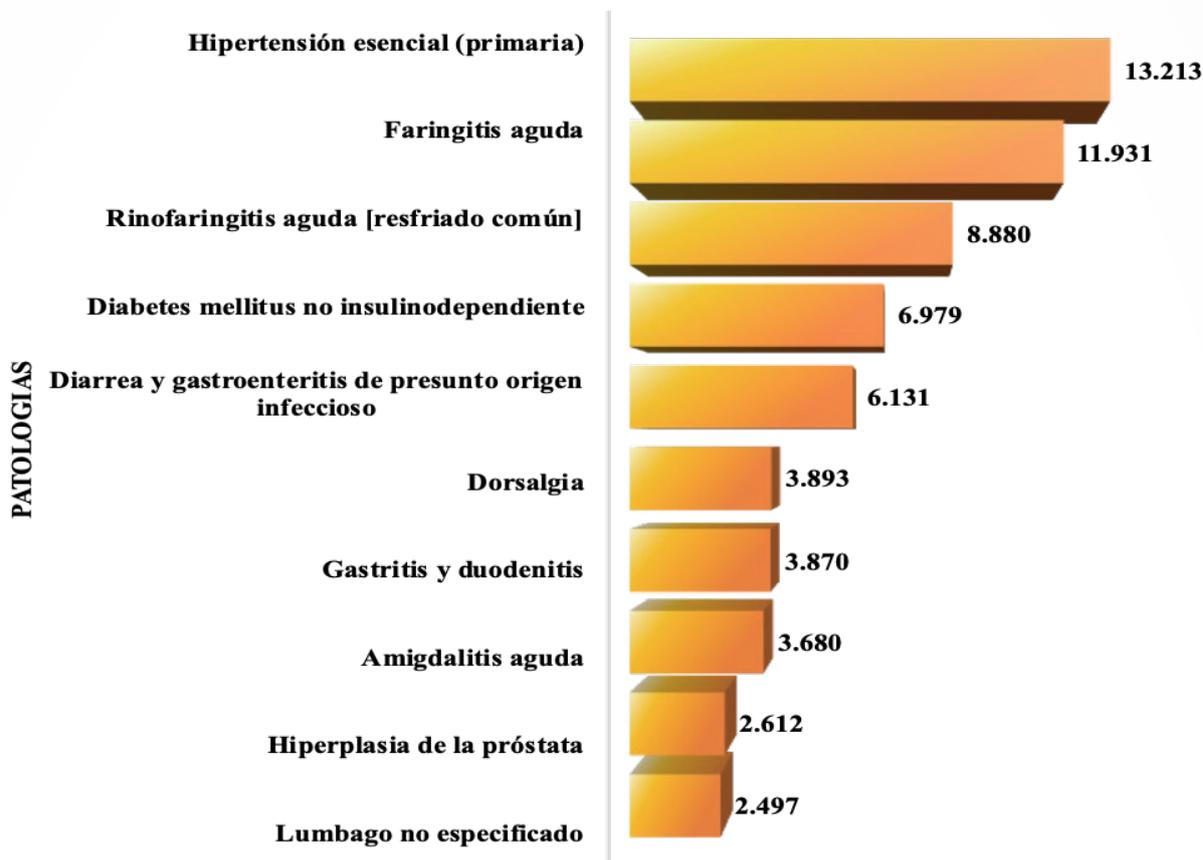
PRINCIPALES PATOLOGÍAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA Y HOSPITALIZACIÓN.

En la gestión 2024, las principales patologías que fueron atendidas y tratadas en consulta externa y/o hospitalización en la población

asegurada de la Caja de Salud de Caminos y R.A. fueron:



PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN CONSULTA EXTERNA GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 9

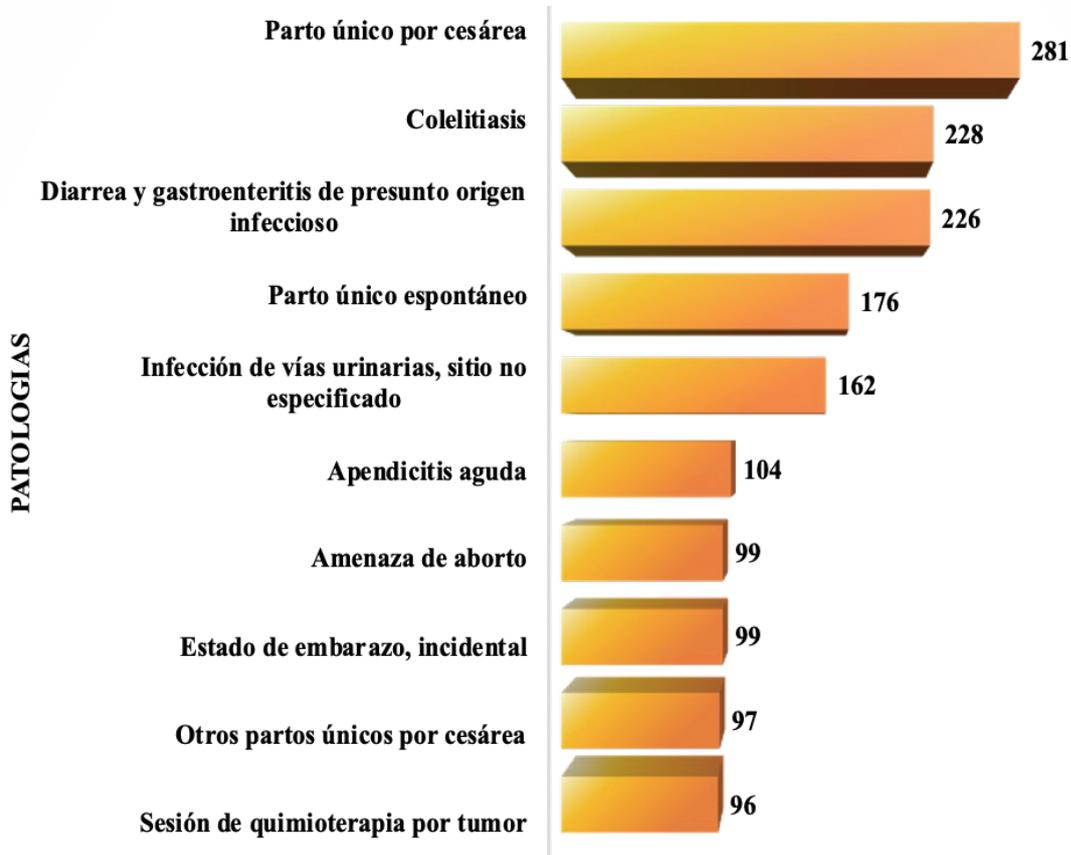


FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

El gráfico N°9, refleja que las principales causas de morbilidad en consulta externa fueron: la hipertensión esencial (primaria), seguida por faringitis aguda, rinofaringitis aguda [resfriado común], diabetes mellitus no insulino dependiente, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, dorsalgia, gastritis y duodenitis, amigdalitis aguda, hiperplasia de la

próstata, lumbago no especificado; siendo que los resultados resaltan la importancia del fortalecimiento de programas de prevención y control de enfermedades crónicas como la hipertensión y la diabetes, así como la necesidad de mejorar las medidas de higiene y saneamiento para prevenir infecciones gastrointestinales.

PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD EN HOSPITALIZACIÓN, GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 10



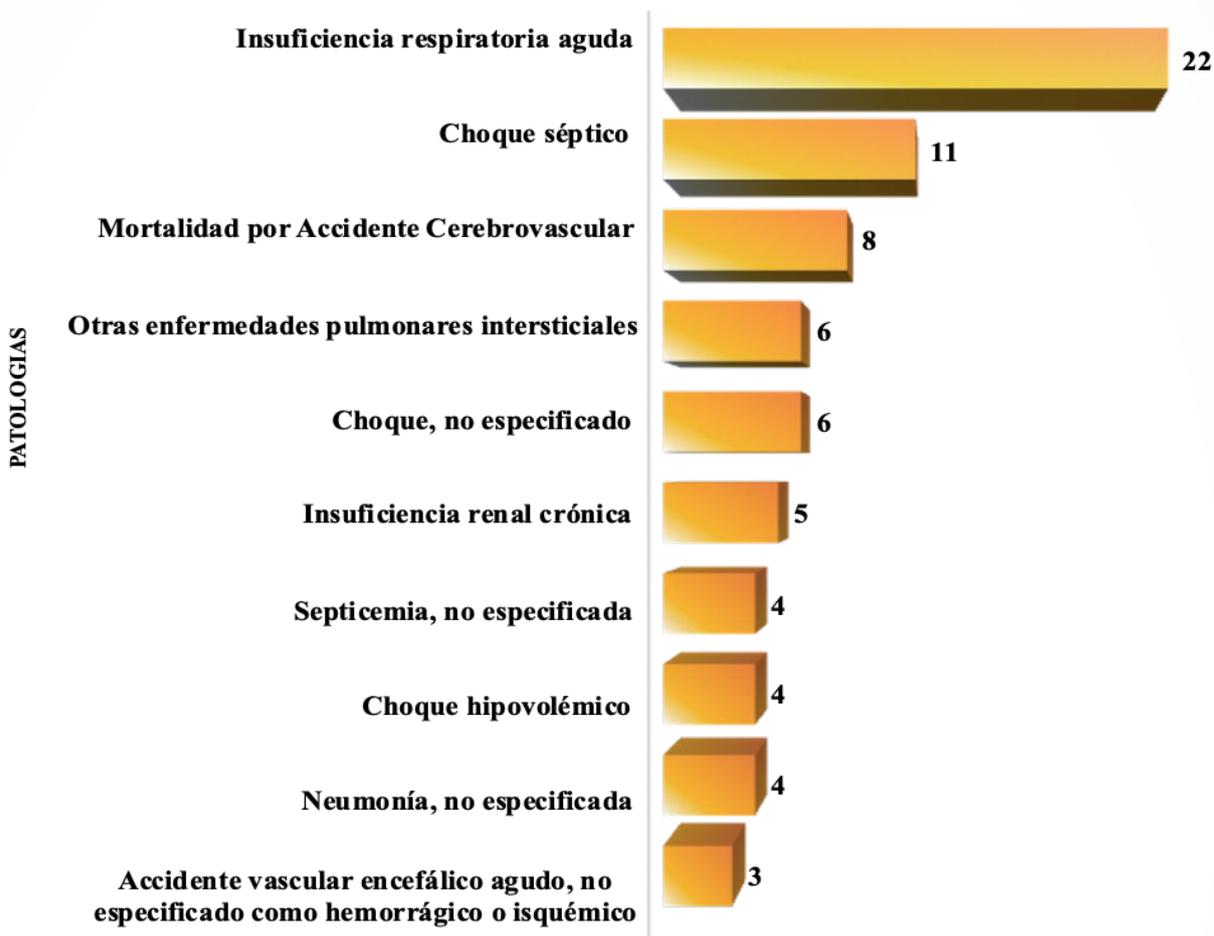
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

El gráfico N°10, evidencia que las 10 primeras causas de morbilidad en Hospitalización fueron: parto único por cesárea, colelitiasis, diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso, parto único espontáneo, infección de vías urinarias en sitio no especificado, apendicitis aguda, amenaza de aborto, estado de embarazo incidental, otros partos

único por cesárea, sesión de quimioterapia por tumor; patologías que denotan la necesidad de fortalecer los programas materno infantiles y la promoción de higiene personal y alimentaria. Así mismo destaca la necesidad de contar con servicios quirúrgicos eficientes y accesibles.



PRINCIPALES CAUSAS DE MORTALIDAD GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 11



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

El gráfico N°11, muestra que las 10 primeras causas de mortalidad fueron: insuficiencia respiratoria aguda como primera causa, seguida por choque séptico, mortalidad por accidente cerebrovascular, otras enfermedades pulmonares intersticiales, choque no especificado, insuficiencia renal crónica, septicemia no especificada, choque hipovolémico, neumonía no

especificada y accidente vascular encefálico agudo no especificado como hemorrágico o isquémico, los resultados resaltan la importancia de fortalecer los sistemas de atención de emergencia y cuidados intensivos, ya que muchas de las causas de muerte están relacionadas con condiciones agudas y graves.

RED FUNCIONAL DE SALUD

La red funcional de salud de la caja, es un sistema de salud que está conformado por el conjunto articulado de centros de salud, policlínicos (primer nivel), hospitales y clínicas básicas (segundo nivel) estos establecimientos además cuentan con laboratorios, estudios de gabinete (imagenología), farmacia, fisioterapia acorde a la demanda de la población beneficiaria.

El funcionamiento de la red de atención de la Caja de Salud de Caminos y R.A. garantiza

la cobertura en la atención del paciente a nivel nacional.

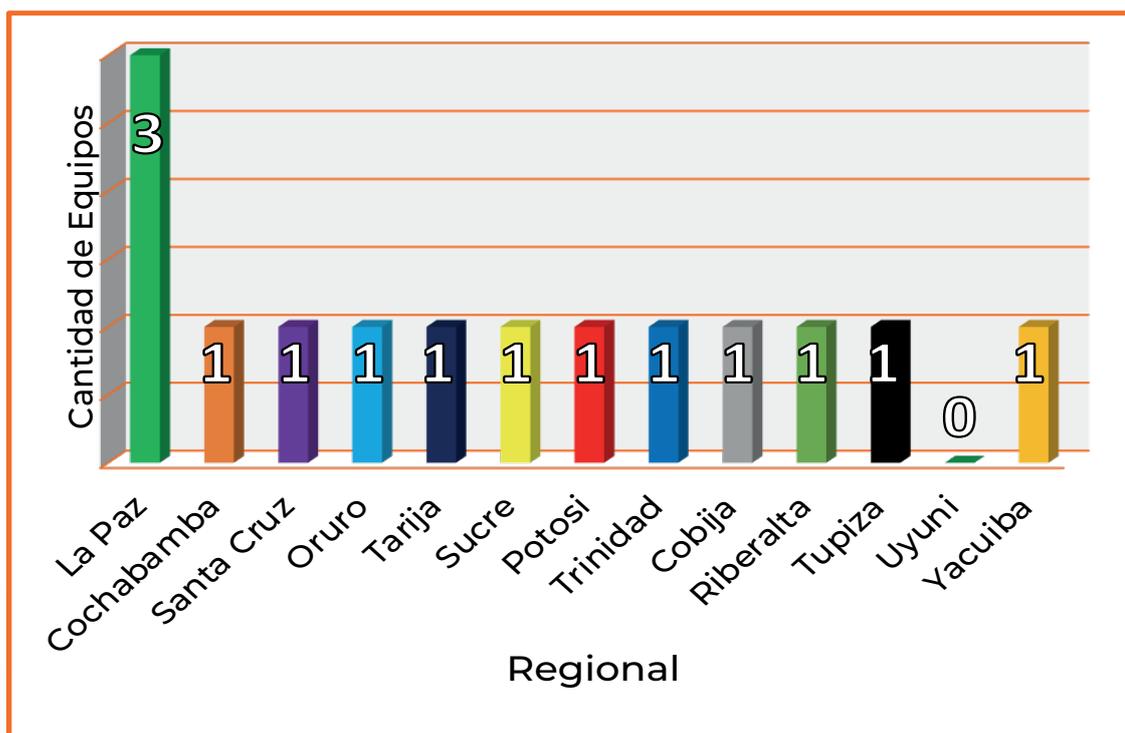
La Caja de Salud de Caminos y R.A. cuenta con quince establecimientos (ocho establecimientos de Primer Nivel y siete establecimientos de Segundo Nivel), mismos que cuentan con alta capacidad resolutive llegando incluso en el caso de los segundos niveles a brindar servicios de un Tercer nivel (Hospital La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y otros).



RED DE SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA ECÓGRAFOS



Nº ECÓGRAFOS POR REGIONAL GRÁFICO N° 12



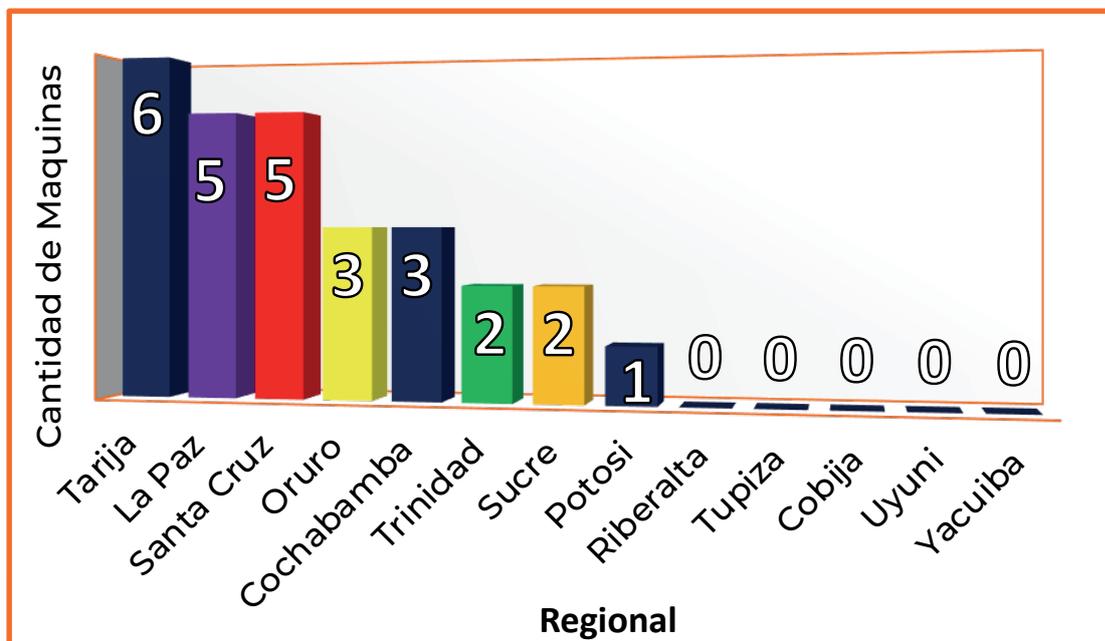
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

RED DE SERVICIOS DE HEMODIÁLISIS



MÁQUINAS DE HEMODIÁLISIS POR REGIONAL

GRÁFICO N° 13



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA



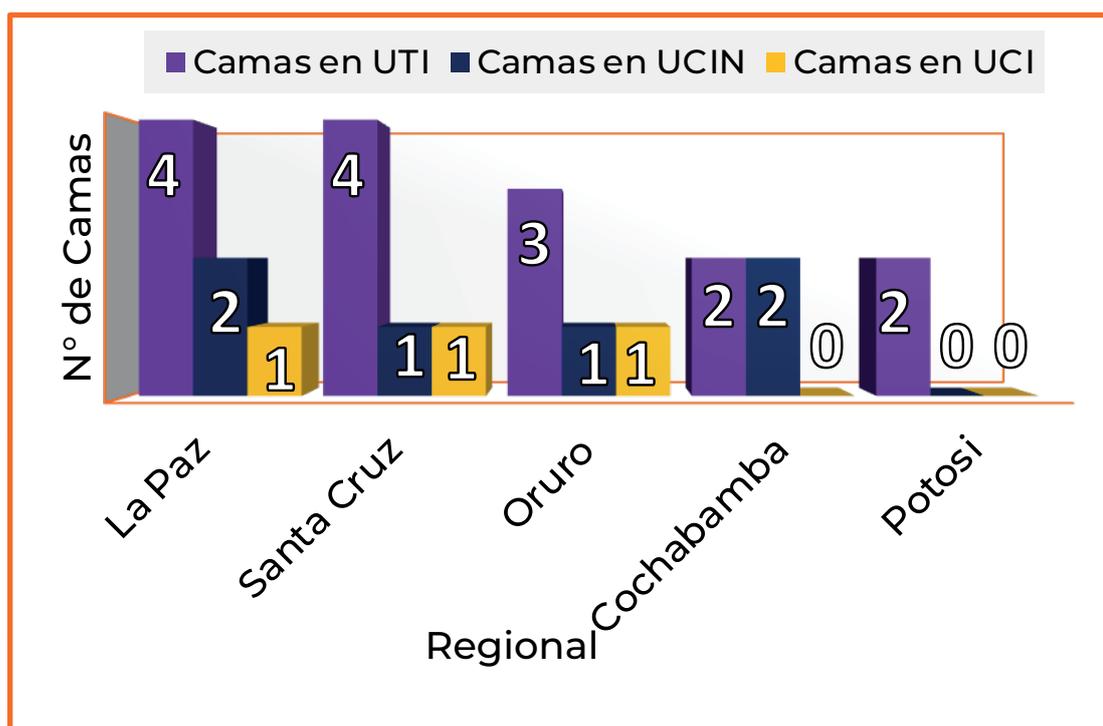
RED DE SERVICIOS DE SALUD TERAPIA INTENSIVA E INTERMEDIA

24

Equipos



Nº EQUIPOS DE TERAPIA INTENSIVA POR REGIONAL GRÁFICO N° 14



N° DE AMBULANCIAS POR REGIONAL

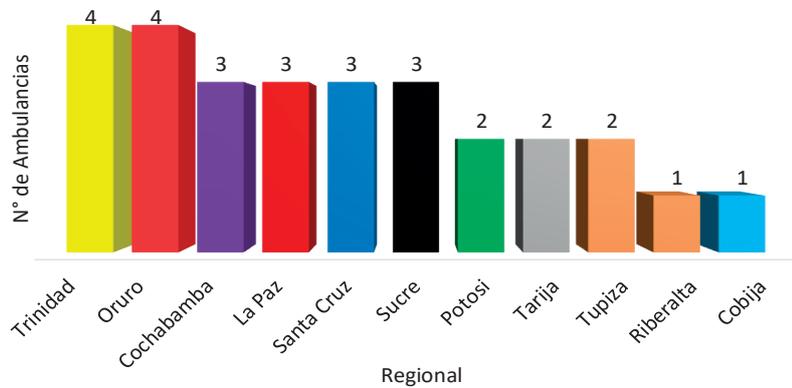
28

Ambulancias

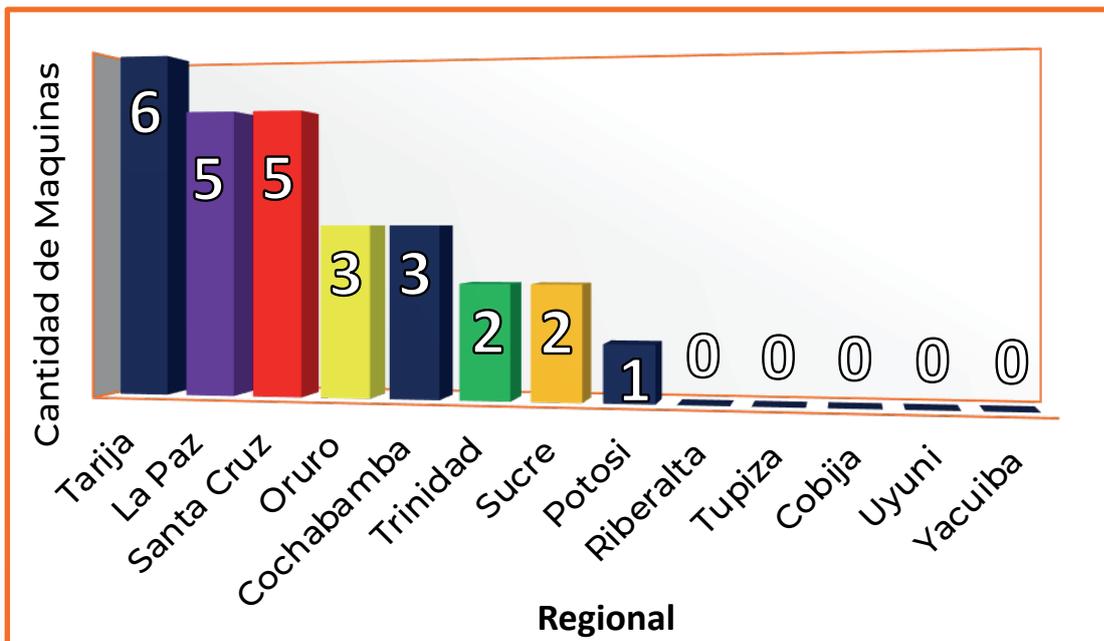
RED FUNCIONAL DE SERVICIOS DE SALUD AMBULANCIAS



28 ambulancias a nivel nacional
100% de las regionales cuentan con ambulancias



N° ECÓGRAFOS POR REGIONAL GRÁFICO N° 15



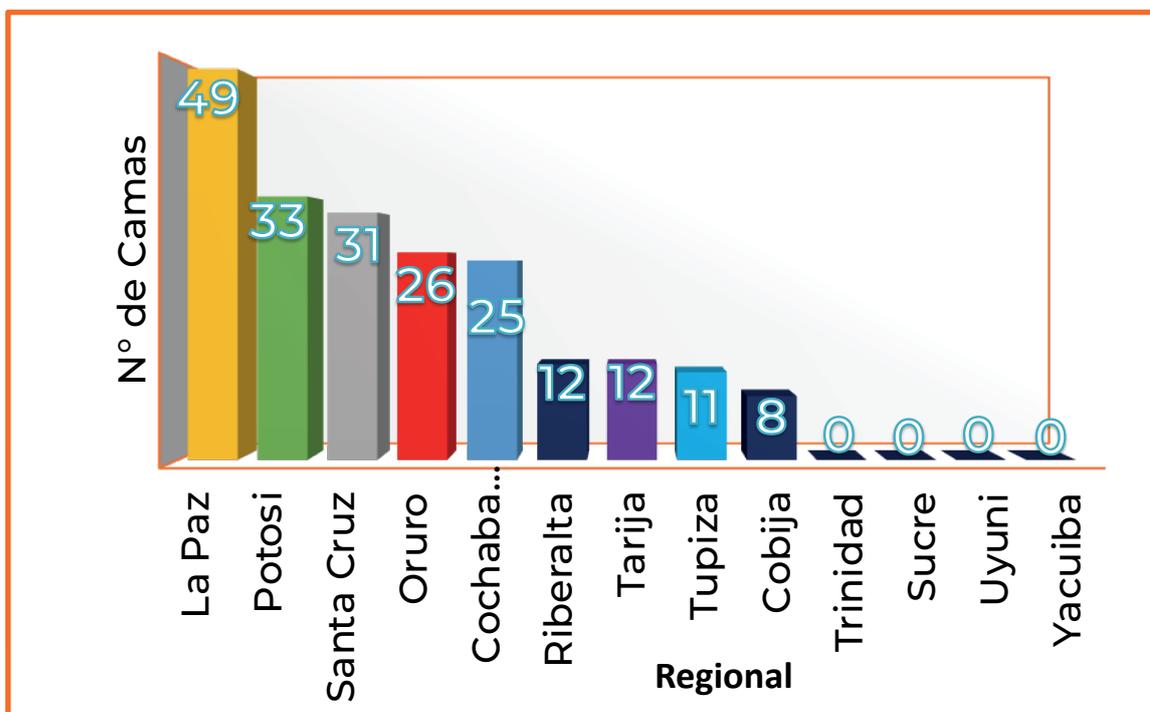
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA



RED DE SERVICIOS DE INTERNACIÓN CAMAS HOSPITALARIAS



N° DE CAMAS DE INTERNACIÓN POR REGIONAL GRÁFICO N° 16



RED DE SERVICIOS DE IMAGENOLÓGÍA RX - TOMÓGRAFO

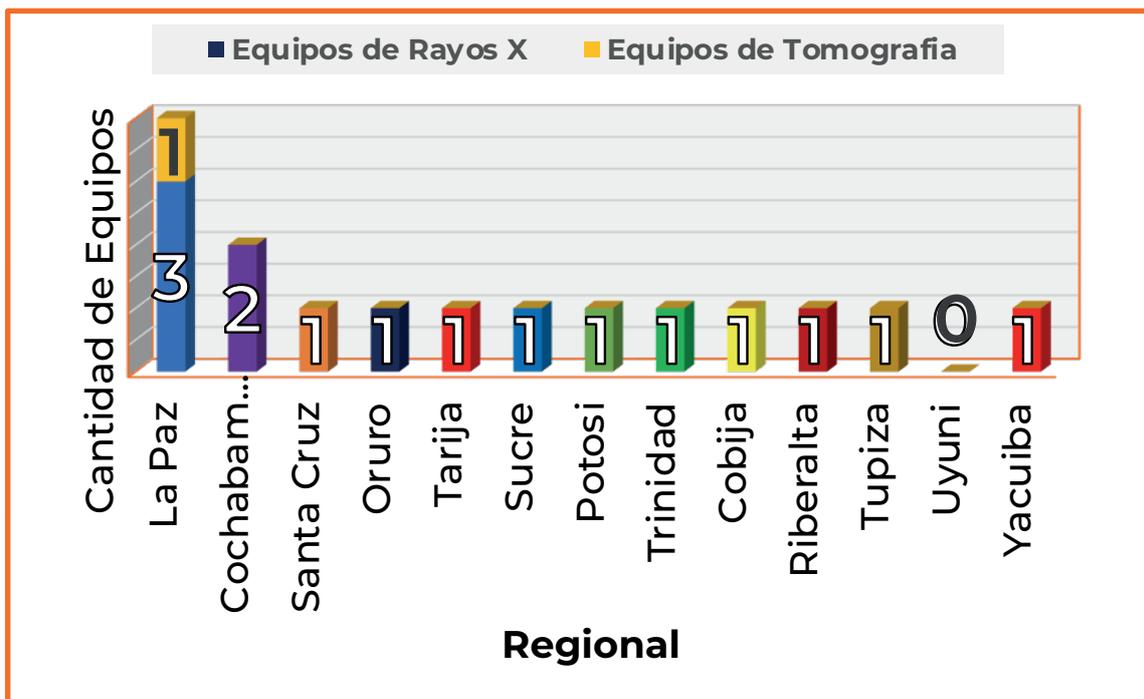
15
Equipos RX

1

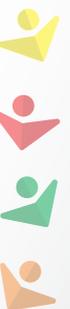
Tomógrafo



Nº EQUIPOS DE RX – TOMOGRAFÍA POR REGIONAL GRÁFICO N° 17



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA



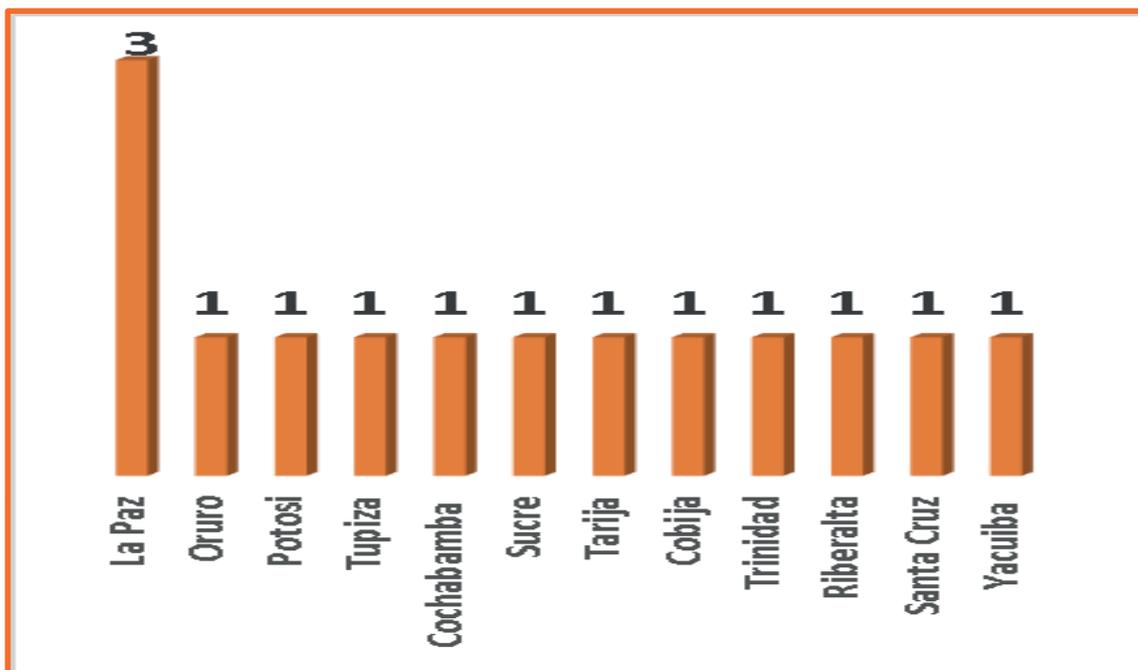
RED DE SERVICIOS DE FARMACIA



14

Farmacias

N° FARMACIAS POR REGIONAL GRÁFICO N° 18



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

Se cuenta con farmacias habilitadas en el 100% de los establecimientos de salud, regentadas por profesionales farmacéuticos

capacitados en gestión y suministro de medicamentos e insumos médicos, enmarcados en la LINAME – 2022-2024.

INVERSIÓN PARA ADQUISICIÓN DE INSUMOS Y MEDICAMENTOS GESTIONES 2019-2024 GRÁFICO N° 19



FUENTE: DEPARTAMENTO DE FARMACIA

En el gráfico N°19, se puede evidenciar que la inversión para la adquisición de insumos y medicamentos muestra un

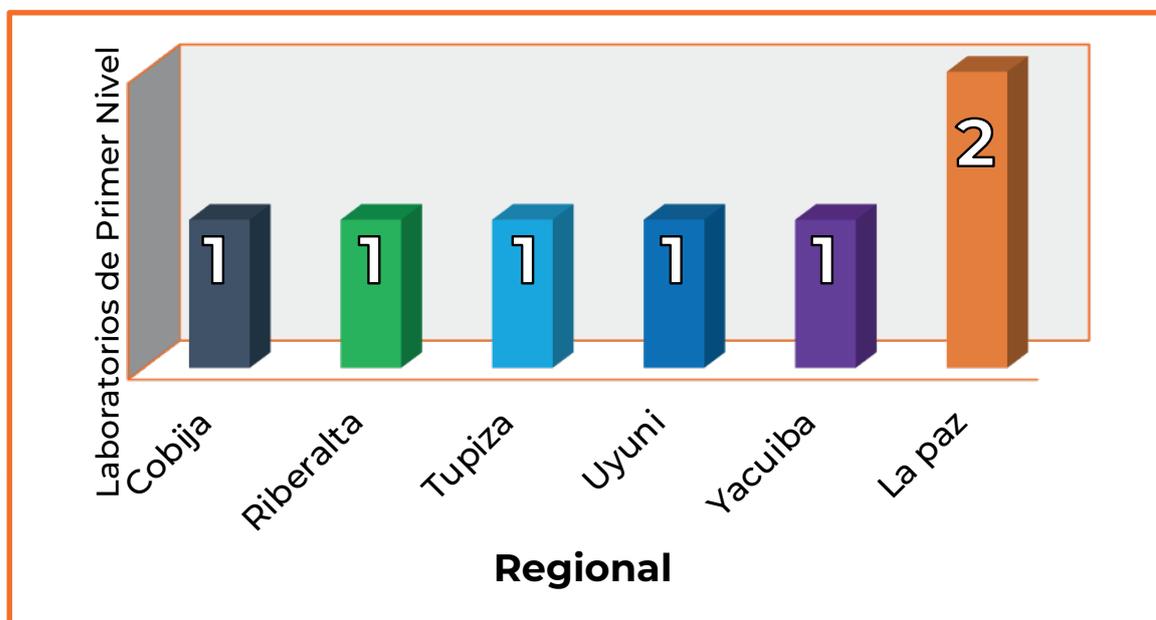
comportamiento ascendente que en la gestión 2024 a superado los 26 millones de bolivianos.



RED DE SERVICIOS DE LABORATORIO PRIMER NIVEL



Nº DE LABORATORIOS DE PRIMER NIVEL POR REGIONAL GRÁFICO N° 20

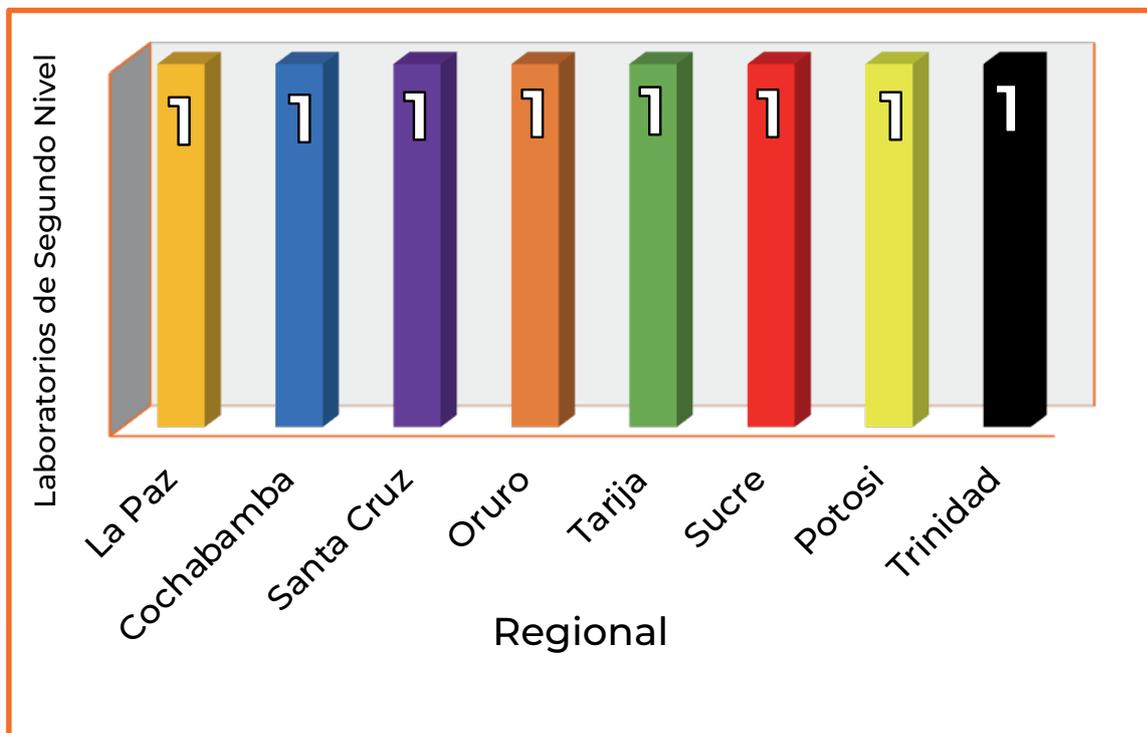


FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA

RED DE SERVICIOS DE LABORATORIOS SEGUNDO NIVEL



N° LABORATORIOS DE SEGUNDO NIVEL POR REGIONAL GRÁFICO N° 21



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYRA



GESTIÓN DE CALIDAD



**100% DE ESTABLECIMIENTOS
DE SALUD HABILITADOS**



**80% DE ESTABLECIMIENTOS DE
SALUD ACREDITADOS**

Con la finalidad de brindar calidad en los servicios a nuestra población asegurada, nuestra entidad ha promovido dentro de los pilares estratégicos (optimización con gestión de calidad, posicionamiento de la imagen institucional) la habilitación y acreditación de la totalidad de los establecimientos de salud y de esta manera brindar garantía en la atención en salud obteniendo como mayor beneficio la satisfacción de los usuarios internos y externos.

En la gestión 2024 el 100% de las regionales cuentan con establecimientos de salud habilitados con resolución emitida por la Autoridad de Supervisión de la Seguridad Social de Corto Plazo – ASUSS y el 80% de los establecimientos han sido acreditados a través de la evaluación externa (otros entes gestores, evaluación por pares) cumpliendo de manera satisfactoria las metas establecidas en el PEI 2021-2025.



HABILITACIÓN Y ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

CSCyRA
GESTIÓN 2024



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



REGIONAL LA PAZ



REGIONAL ORURO



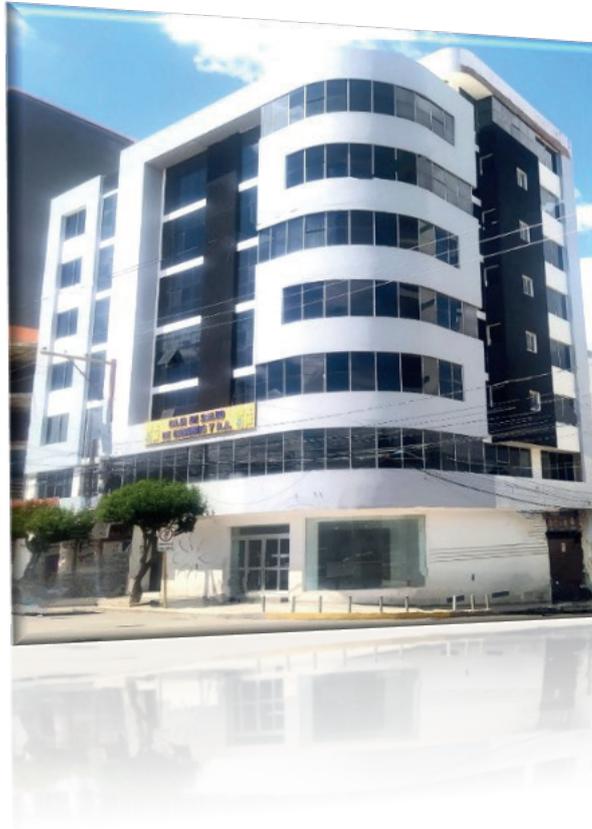
REGIONAL POTOSI



REGIONAL TUPIZA



REGIONAL SUCRE



REGIONAL COCHABAMBA



REGIONAL TARIJA



REGIONAL COBIJA



REGIONAL TRINIDAD



REGIONAL RIBERALTA



REGIONAL SANTA CRUZ



ÁREA DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN



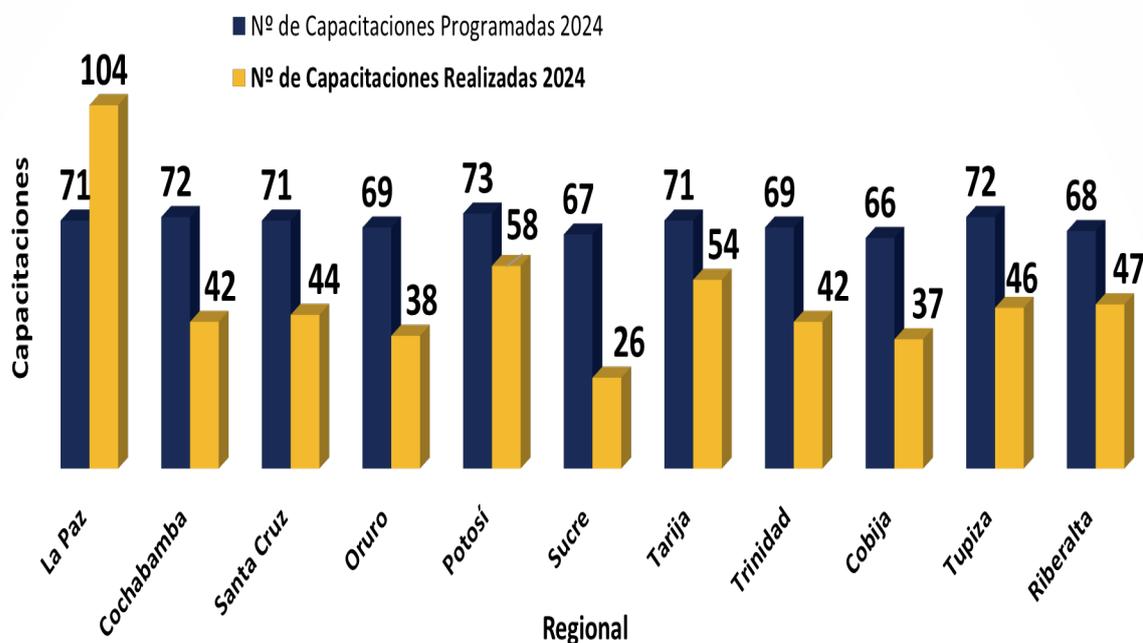
Comprometidos con la salud de nuestra población asegurada, se ha gestionado el fortalecimiento de los profesionales en salud, (médicos, auxiliares de enfermería, licenciadas en enfermería, médicos especializados, profesionales radiólogos, fisioterapeutas y otros) para garantizar la alta capacidad resolutiva en el marco de la integralidad, interculturalidad, ética y calidad de los problemas de salud de la población. El hospital N°1 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. – Regional la Paz ha sido acreditado

como centro formador de especialistas, contando en la gestión 2024 con residentes médicos en las especialidades de Cirugía y Medicina Interna.

Así mismo con la finalidad de fortalecer el desarrollo profesional, los establecimientos de segundo nivel promueven la formación de profesionales médicos (Residencia Médica), internado rotatorio, pasantías, etc., a través de convenios con universidades públicas y privadas del país.



CAPACITACIONES REALIZADAS A NIVEL NACIONAL GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 22



FUENTE: DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA E INVESTIGACIÓN

El fortalecimiento institucional de la Caja de Salud de Caminos y R.A. también se basa en contar con recurso humano calificado, capacitado y actualizado de manera permanente, para lograr este objetivo en

la gestión 2024 se han efectivizado 538 capacitaciones en las regionales abordando temas de relevancia e innovación tecnológica para mejorar la atención a la población afiliada.

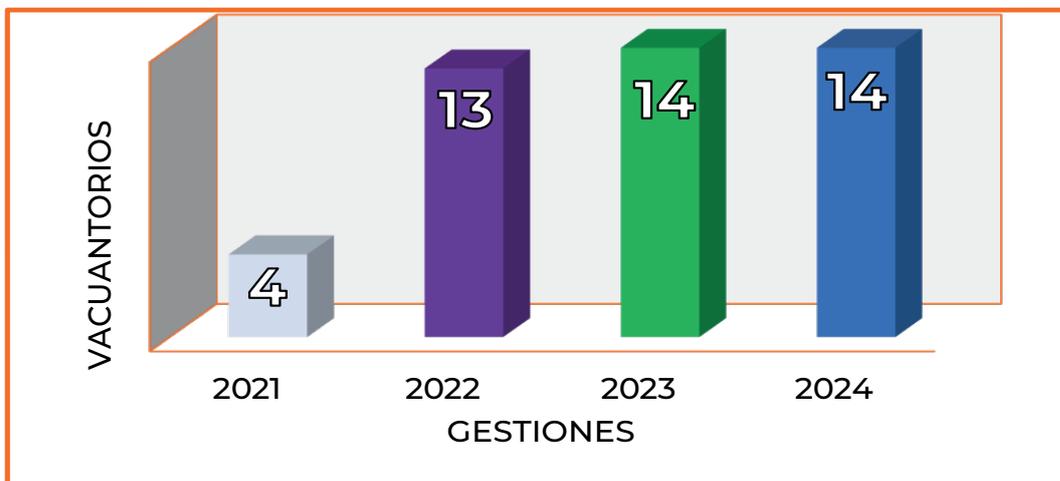
IMPLEMENTACIÓN DE PROGRAMAS DE SALUD

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN

La Caja de Salud de Caminos y R.A., considera que la vacunación es la acción de salud pública más segura y eficaz para dar respuesta a diversos tipos de patologías

a nivel mundial y nacional, en tal sentido se ha dado continuidad a las actividades del Programa Ampliado de Vacunación, fortaleciendo la implementación de nuevos vacunatorios en los establecimientos de salud a nivel nacional.

VACUNATORIOS IMPLEMENTADOS – HABILITADOS A NIVEL NACIONAL, GESTIÓN 2021 – 2024 GRÁFICO N° 23



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE ENFERMERÍA

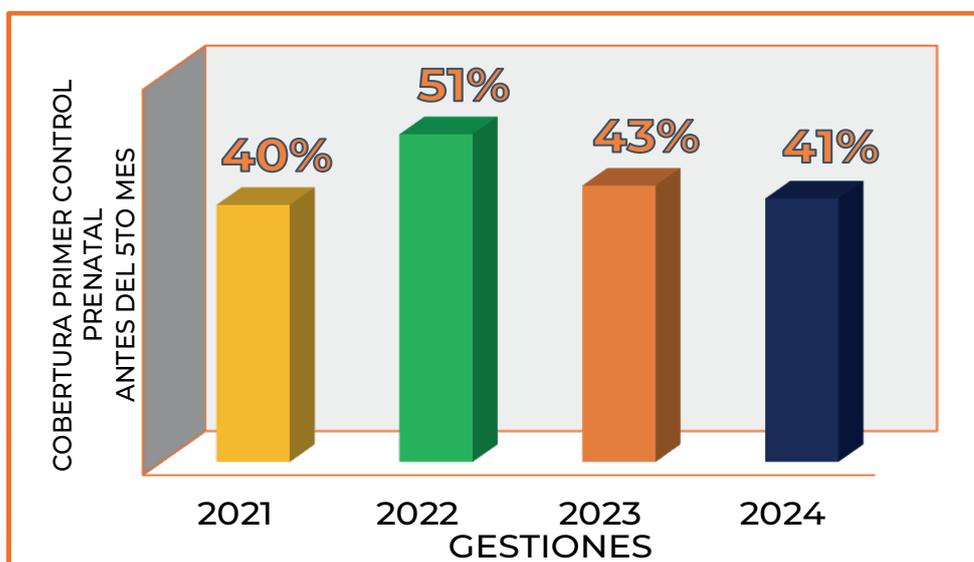
PROGRAMA DE LA MUJER

El programa de salud de la mujer tiene como objetivo vigilar el estado de salud de la mujer de manera integral considerando la etapa

de gestación. Este programa contempla las dimensiones de planificación familiar, preconcepción, embarazo, parto y cuidado postparto para coadyuvar en la reducción de la morbilidad y mortalidad materna e infantil.

MUJER GESTANTE

VACUNATORIOS IMPLEMENTADOS – HABILITADOS A NIVEL NACIONAL, GESTIÓN 2021 – 2024 GRÁFICO N° 24



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE ENFERMERÍA

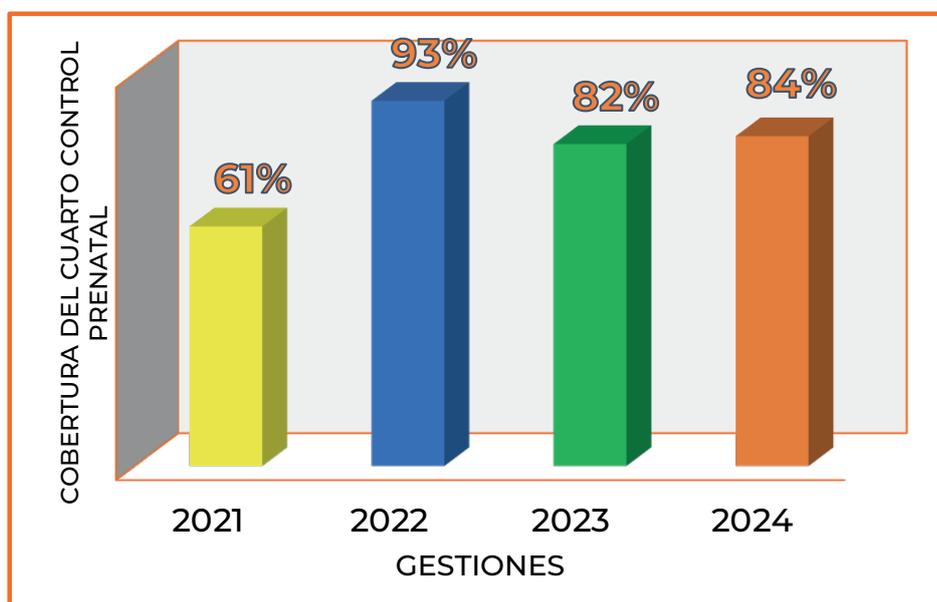


En el gráfico N° 24, se observa que el primer control prenatal antes del quinto mes, muestra un descenso de un 51% registrado en la gestión 2022 a un 43% para la gestión 2023 y un 41% para la gestión 2024, con

una diferencia de un 2% indicador que nos compromete a realizar gestiones para revertir este descenso y alcanzar el porcentaje superior al 80%.

CUARTO CONTROL PRENATAL

COBERTURA CON 4° CONTROL PRENATAL GESTIÓN 2021 AL 2024 GRÁFICO N° 25



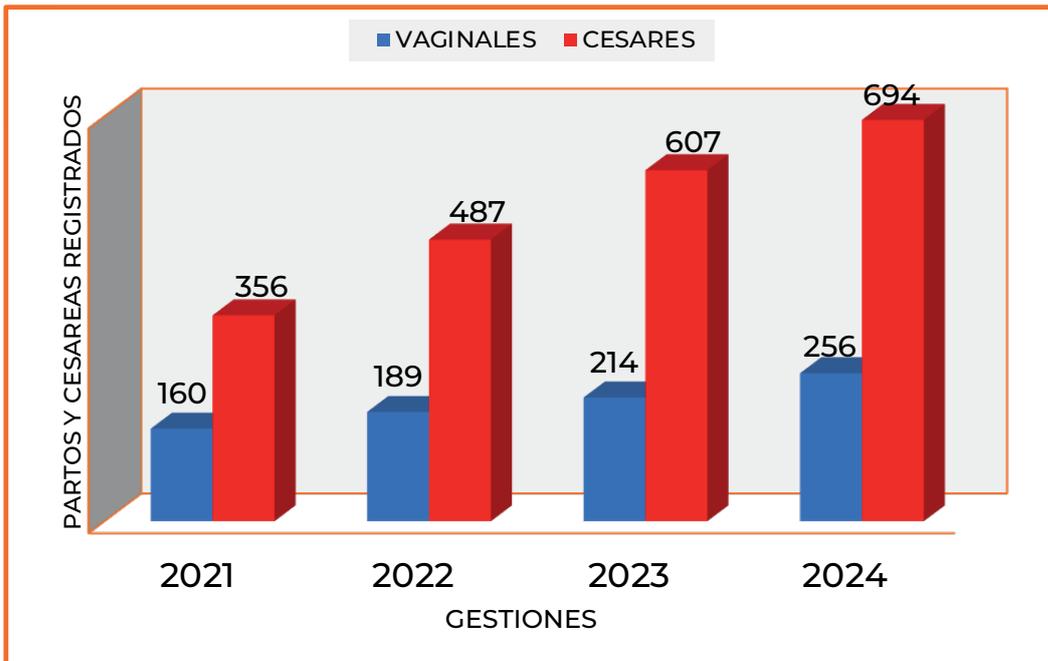
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE ENFERMERÍA

En el gráfico N° 25, se observa que el cuarto control prenatal muestra un descenso de un 93% registrado en la gestión 2022 a un 82% durante la gestión 2023, y 84% para la gestión 2024 indicador que convierte a la

Caja de Salud de Caminos y R.A. como la institución con mejor cobertura y calidad de atención, sin embargo, este resultado nos compromete a intensificar nuestras gestiones para revertir este descenso.

ATENCIÓN DEL PARTO

PARTOS ATENDIDOS A NIVEL NACIONAL GESTIÓN 2021 AL 2024 GRÁFICO N° 26



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

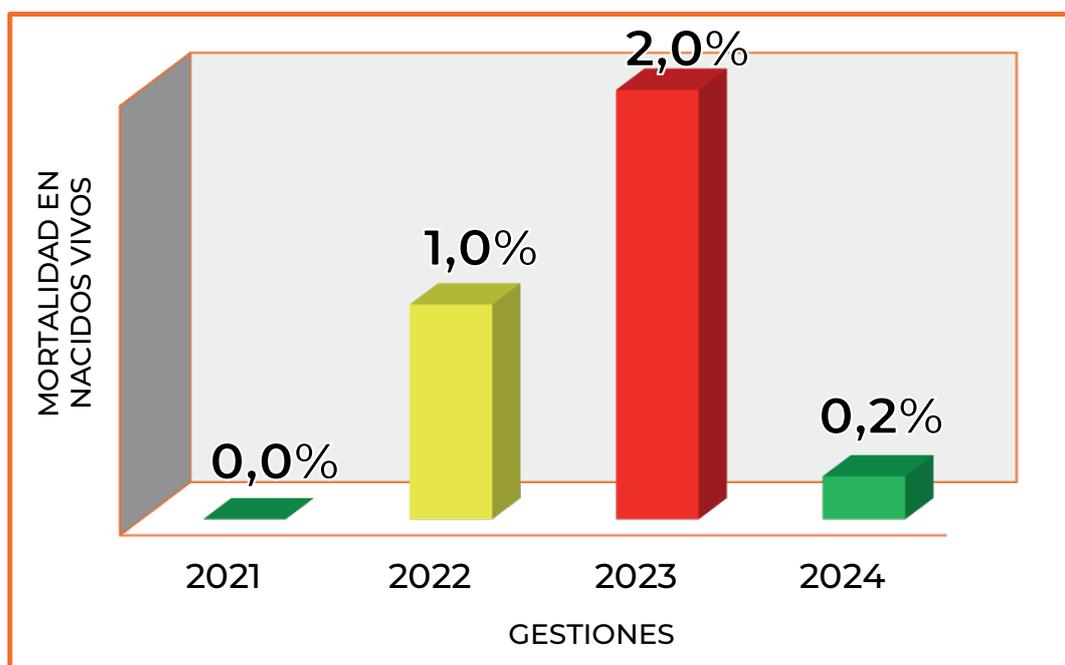
El gráfico N° 26, en lo que respecta a la atención del parto a nivel nacional, durante las gestiones 2021 - 2024, se puede observar que existe un comportamiento regular y con tendencia ascendente a la conclusión de las gestaciones en partos por cesárea, situación que deberá cambiar radicalmente en las próximas gestiones en el marco de

los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud que establece que solamente el 10% de las gestaciones deben concluir en partos por cesárea, siendo por su parte el 41.6% del total de cesáreas registradas correspondientes a pacientes de otros entes gestores atendidas al amparo de convenios interinstitucionales.



MORTALIDAD EN NACIDOS VIVOS

MORTALIDAD EN NACIDOS VIVOS A NIVEL NACIONAL GESTIÓN 2021 AL 2024 GRÁFICO N° 27



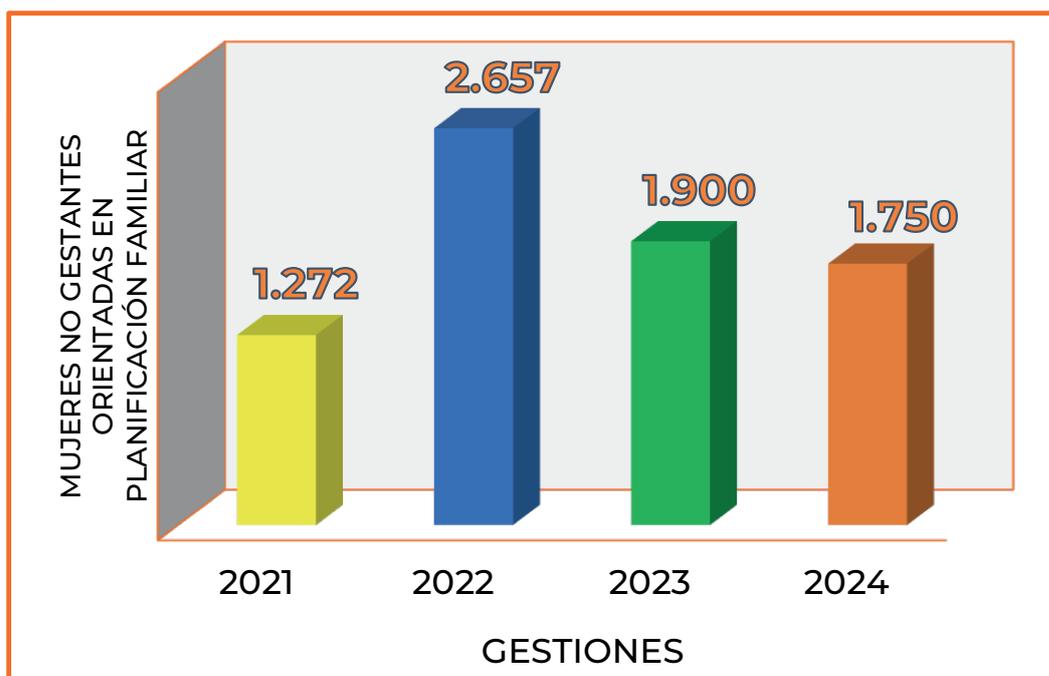
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

En el gráfico N° 27, se observa que la mortalidad en nacidos vivos a nivel nacional para la gestión 2023, tuvo un incremento de un 1% en relación a la gestión 2022, sin embargo, para la gestión

2024 se intensificaron las gestiones de mejoramiento permanente de la calidad de atención, logrado disminuir la mortalidad en nacidos vivos a un 0.2%.

PLANIFICACIÓN FAMILIAR

ORIENTACIÓN EN PLANIFICACIÓN FAMILIAR BRINDADA A NIVEL NACIONAL, GESTIONES 2021 – 2024 GRÁFICO N° 28



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

En el gráfico N° 28, Se observa que la orientación en planificación familiar a nivel nacional para la gestión 2024, tuvo una disminución en relación a la gestión 2023,

hecho que nos compromete a realizar gestiones para revertir este descenso importante

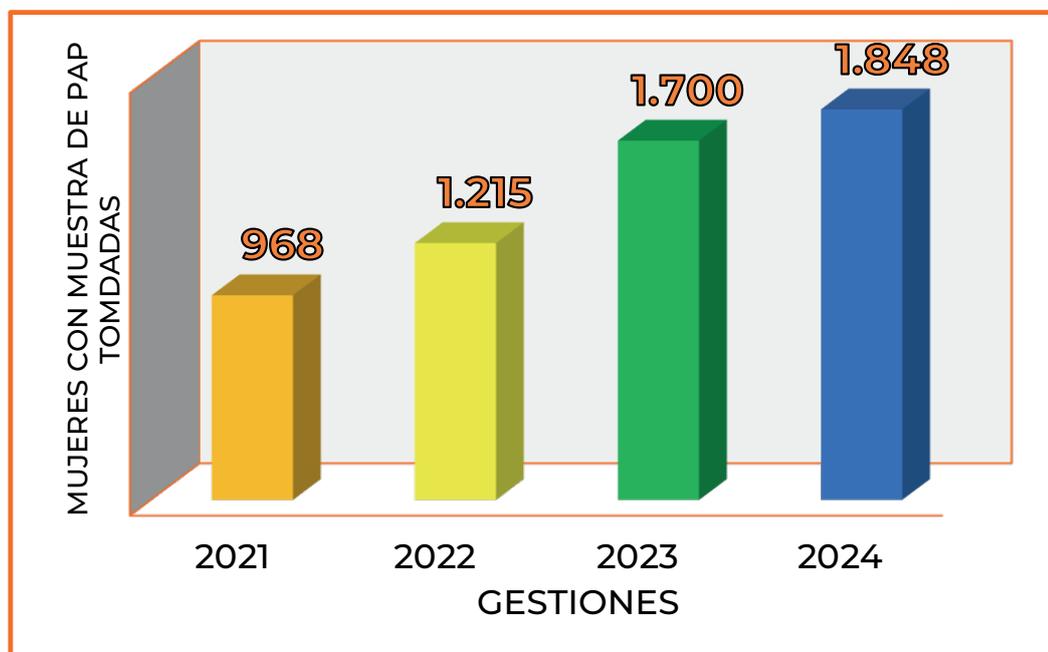
DETECCIÓN DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO

La prueba de Papanicolau nos permite detectar los cambios tempranos en las células que pueden derivar en cáncer de

cuello uterino, la oferta es permanente dando cumplimiento a la Resolución Ministerial vigente.



NÚMERO DE MUJERES CON MUESTRAS DE PAP TOMADAS A NIVEL NACIONAL, GESTIÓN 2021-2024 GRÁFICO N° 29



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

En el gráfico N° 29, se puede evidenciar que para la gestión 2024 existía un total de 14.160 mujeres en edad fértil entre 15 y 49 años, de las cuales se han realizado exámenes de

papanicolaou a 1.848 mujeres alcanzando al 11% de las mujeres aseguradas en nuestra entidad.

PROGRAMA DE ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES

Las enfermedades crónicas, no transmisibles (ENT) son la principal causa de muerte y discapacidad en el mundo.

Estas condiciones incluyen cánceres, enfermedades cardiovasculares, diabetes y enfermedades pulmonares crónicas. Muchas enfermedades no transmisibles se pueden prevenir mediante la reducción de los factores de riesgo comunes, tales como el consumo de tabaco, el consumo nocivo de alcohol, la inactividad física y comer alimentos poco saludables. Muchas otras condiciones importantes también se consideran enfermedades no transmisibles,

incluyendo lesiones y trastornos de salud mental.

En el marco de las políticas mundiales y regionales de salud, la Caja de Salud de Caminos y R.A. ha gestionado la ejecución de programas de prevención permanente en todos los establecimientos del país con la finalidad de proteger la salud integral de toda nuestra población asegurada.

DIABETES MELLITUS.

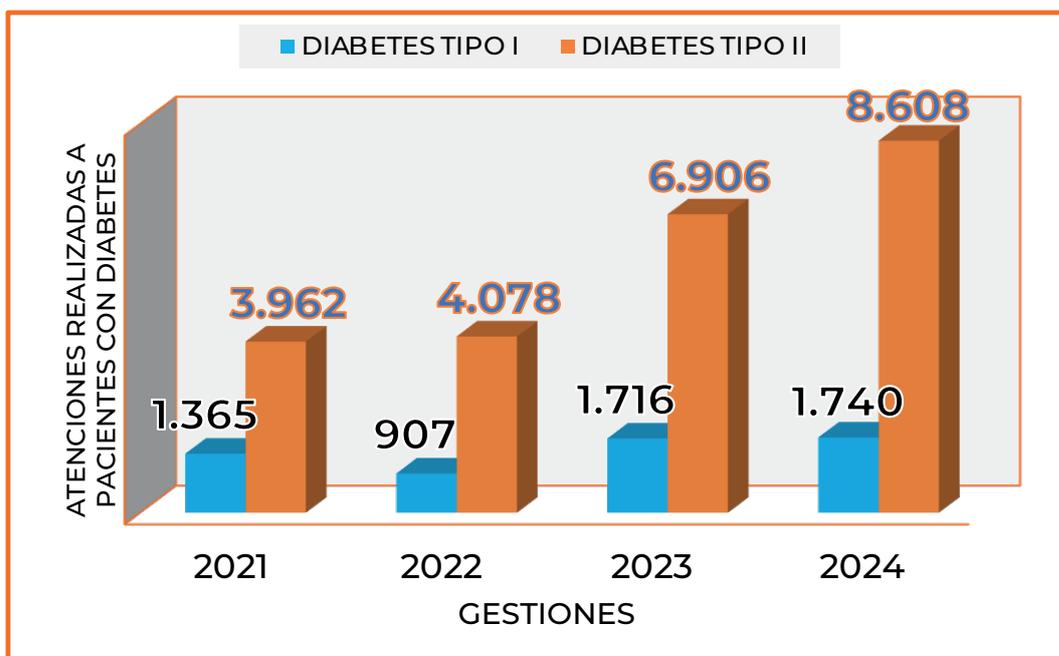
La diabetes mellitus es una enfermedad metabólica crónica caracterizada por

niveles elevados de glucosa en sangre (o azúcar en sangre). Frente a la cantidad de casos detectados a nivel nacional, se realizan las acciones de promoción, prevención, atención médica y seguimiento de los pacientes para evitar las complicaciones.

Aproximadamente 62 millones de personas en las Américas (422 millones de personas en

todo el mundo) tienen diabetes, la mayoría vive en países de ingresos bajos y medianos, y 244 084 muertes (1.5 millones en todo el mundo) se atribuyen directamente a la diabetes cada año. Tanto el número de casos como la prevalencia de diabetes han aumentado constantemente durante las últimas décadas.

NÚMERO DE ATENCIONES REALIZADAS A PACIENTES CON DIABETES TIPO 1 Y 2, CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A., GESTIÓN 2021 – 2024 GRÁFICO N° 30



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

Según el gráfico N°30, se observa en las estadísticas registradas en la Caja de Salud de Caminos y R.A. para la gestión 2024, la atención de 8608 pacientes con diabetes tipo 2 y 1740 pacientes con diabetes tipo 1. Es importante resaltar que estas patologías crónicas generan un gasto en su atención integral.

HIPERTENSIÓN ARTERIAL.

Cada año ocurren 1,6 millones de muertes por enfermedades cardiovasculares en la región

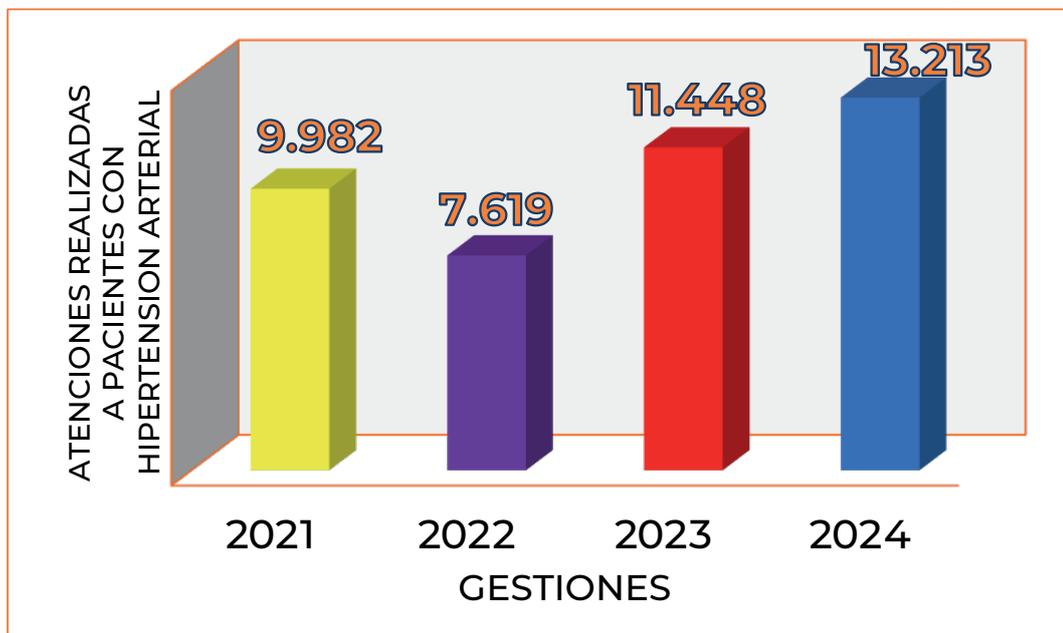
de las Américas, de las cuales alrededor de medio millón son personas menores de 70 años, lo cual se considera una muerte prematura y evitable. La hipertensión arterial es el principal factor de riesgo para sufrir una enfermedad cardiovascular.

En este sentido nuestra institución ha detectado, tratado y realizado seguimiento a la población asegurada diagnosticada con Hipertensión Arterial, habiéndose reportado en la gestión 2024 un total de 3695 pacientes con dicha patología.



NÚMERO DE ATENCIONES A PACIENTES CON HTA, CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A. GESTIÓN 2021 – 2024

GRÁFICO N° 31



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

En el gráfico N° 31, se puede observar que el número de consultas registradas a pacientes con hipertensión arterial fue de 13.213, mostrando un incremento de atenciones en relación a la gestión 2023.

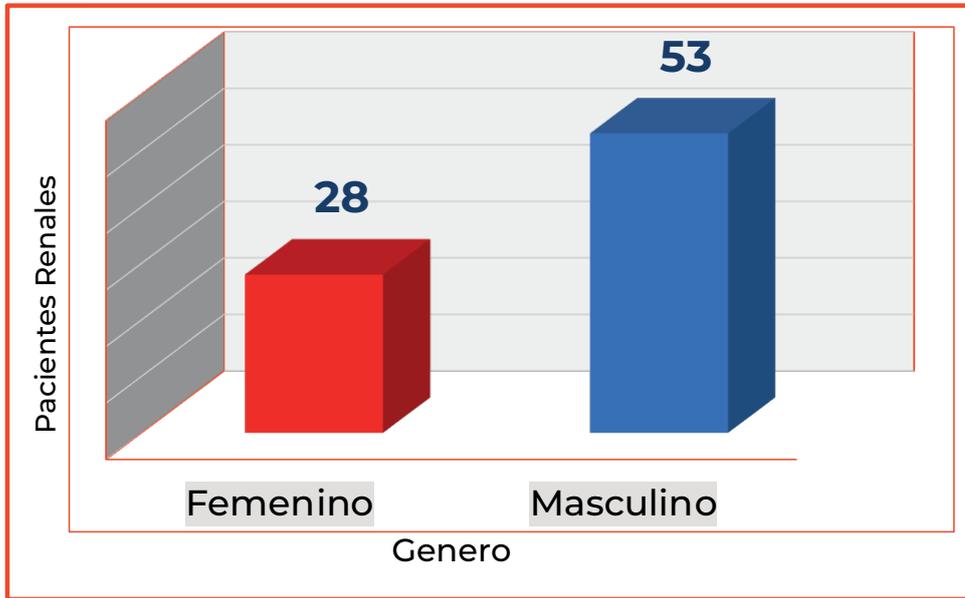
INSUFICIENCIA RENAL.

Según estimaciones y estadísticas nacionales en nuestro país existen más de un millón de personas con algún daño en los riñones, de los cuales aproximadamente

5.400 personas reciben tratamiento de diálisis o hemodiálisis en establecimientos de salud públicos y privados.

En nuestra institución alrededor de 81 personas reciben tratamiento de hemodiálisis generando un gasto importante, motivo por el cual se ha fortalecido la capacidad de respuesta institucional para brindar atención digna y de calidad a nuestra población asegurada y en el marco de la solidaridad a nuestros pares de otros entes gestores.

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL POR SEXO GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 32



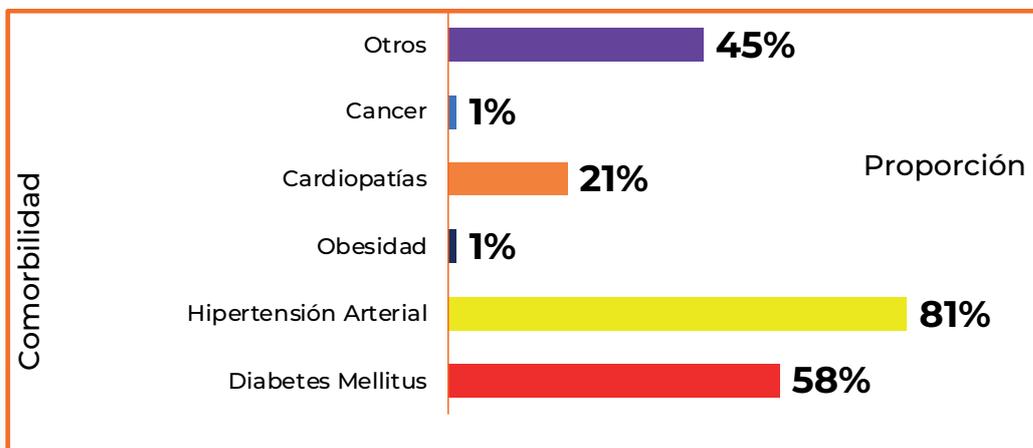
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

El Gráfico N° 32, nos muestra que el mayor porcentaje de la población por enfermedad renal crónica es la población masculina, alcanzando la pirámide poblacional donde se nos indica que el mayor grupo poblacional con esta patología se encuentra comprendido entre edades de 53 a 77 años

de edad con una mayor población masculina en riesgo.

Presentando esta patología una tasa de incidencia de 0.01 y una tasa de prevalencia de 0.96 en la institución.

PROPORCIÓN DE COMORBILIDAD (PATOLOGÍAS DE BASE) DE PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 33



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.



El Gráfico N° 33, muestra la proporción de comorbilidad del total de pacientes con insuficiencia renal, muestra que el 81% de los pacientes tiene hipertensión arterial como patología de base, el 58% con Diabetes mellitus en sus distintos tipos, el 21% con cardiopatías, obesidad 1% y cáncer 1% y finalmente un 45% con otras patologías.

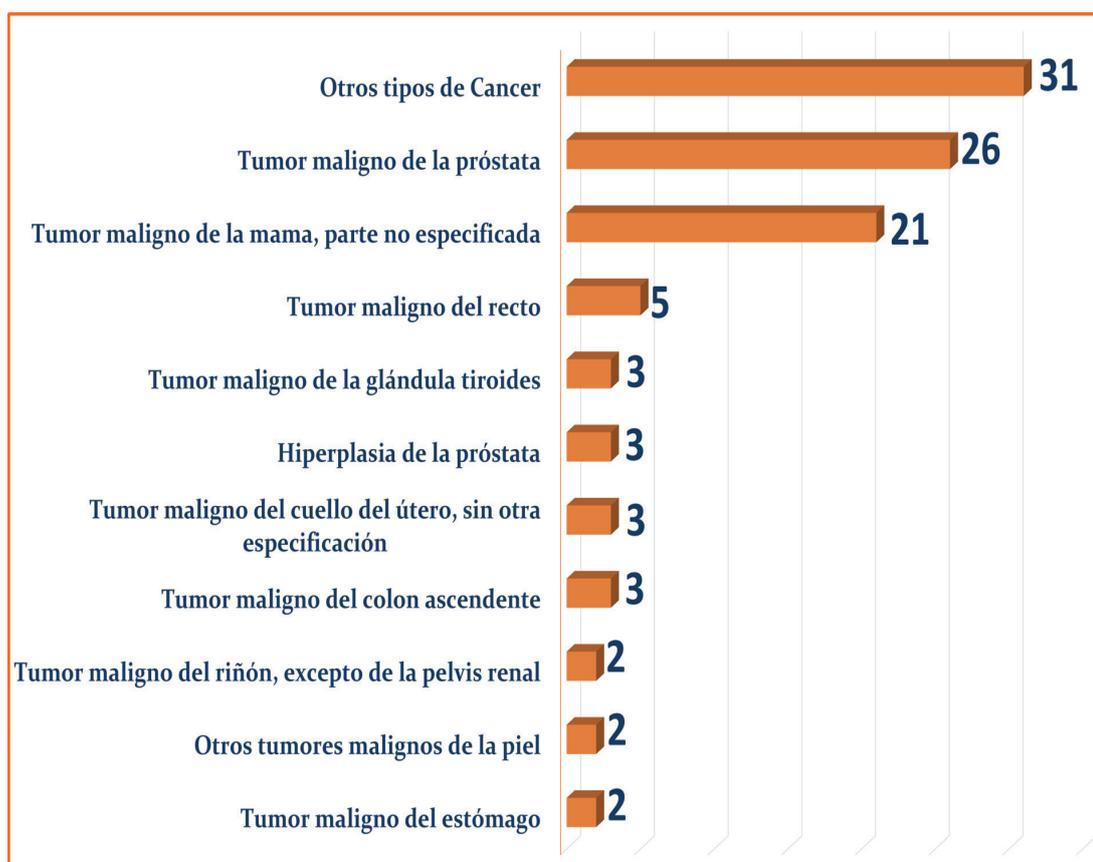
DETECCIÓN DEL CÁNCER.

El cáncer es una de las principales causas de mortalidad. Anualmente se reporta 1.2 millones de muertes, un 45% de las cuales ocurrieron en América Latina y el Caribe.

Alrededor de un tercio de todos los casos de cáncer podrían prevenirse evitando factores de riesgo clave como el tabaco, el consumo de alcohol, la dieta poco saludable y la inactividad física y con acciones de promoción y prevención primaria

Ante esta realidad nuestra entidad amparada en las políticas nacionales e internacionales de prevención y control de estas patologías, promueve en su población asegurada diferentes actividades que contribuyen a la detección temprana, atención oportuna y reducción de la mortalidad.

PACIENTES ONCOLÓGICOS A NIVEL NACIONAL, SEGÚN PATOLOGÍA ONCOLÓGICA GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 34



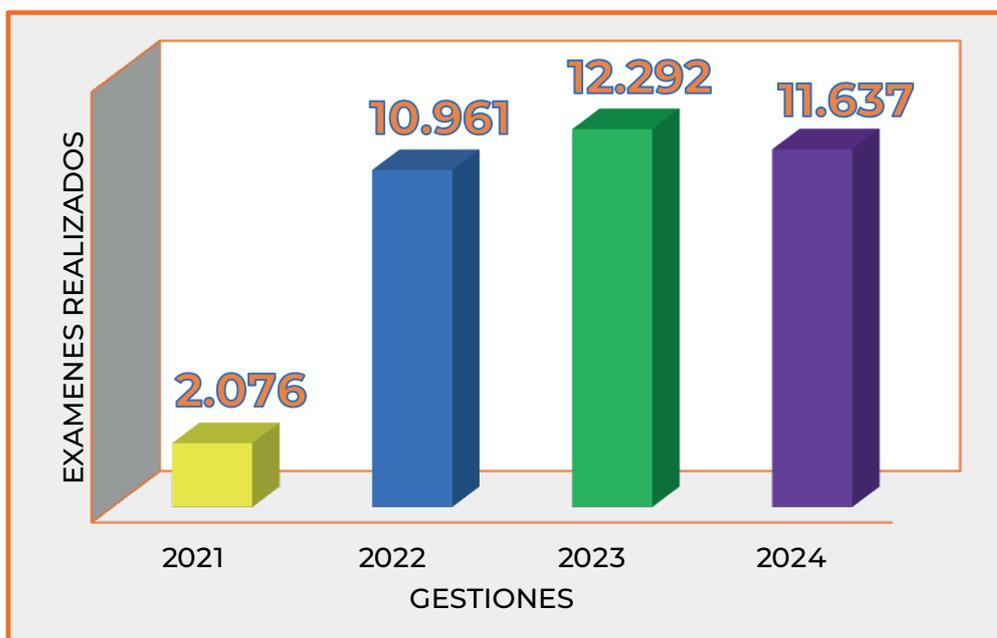
FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

MEDICINA DEL TRABAJO Y SALUD OCUPACIONAL

La Caja de Salud de Caminos y R.A., con la finalidad de cumplir las disposiciones nacionales, cuenta con esta especialidad, para velar y proteger al trabajador. Durante la gestión 2023 esta unidad ha intensificado

el cumplimiento estricto de los siguientes programas: Exámenes pre ocupacionales, evaluaciones de puesto de trabajo, evaluaciones de invalidez y controles periódicos de salud a los trabajadores de las empresas afiliadas, y asimismo, ha realizado inspecciones, capacitaciones a las empresas para prevenir riesgos profesionales.

POBLACIÓN A NIVEL NACIONAL ATENDIDA EN CONSULTA POR EXAMENES PRE Y POST OCUPACIONALES GESTIÓN 2021 – 2024 GRÁFICO N° 35



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

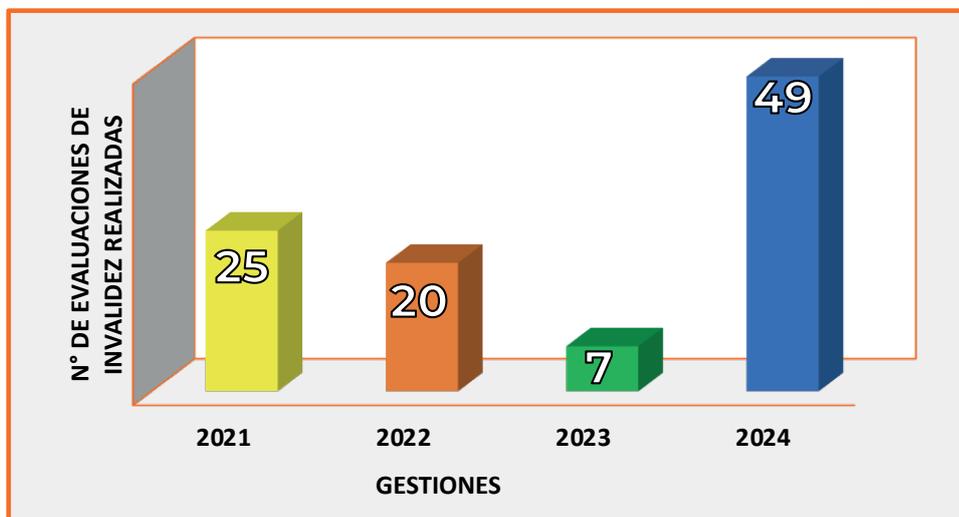
Según el Gráfico N°35, se puede observar que en la gestión 2024 se atendieron un total de 11.637 trabajadores en lo que respecta en atenciones pre ocupacionales y post ocupacionales, mostrando un descenso de aproximadamente un 5% con relación a la gestión 2023.

MEDICINA DEL TRABAJO

La Caja de Salud de Caminos y R.A., a solicitud de la entidad encargada de calificar, para dar curso al trámite de invalidez por riesgo común o profesional, realizó un total de 49 evaluaciones a los casos de invalidez dentro de la gestión 2024.



N° EVALUACIONES DE INVALIDEZ GESTIONES 2021 – 2024 GRÁFICO N° 36



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

Según el Grafico N°36, se puede observar que en la gestión 2024 se atendieron un

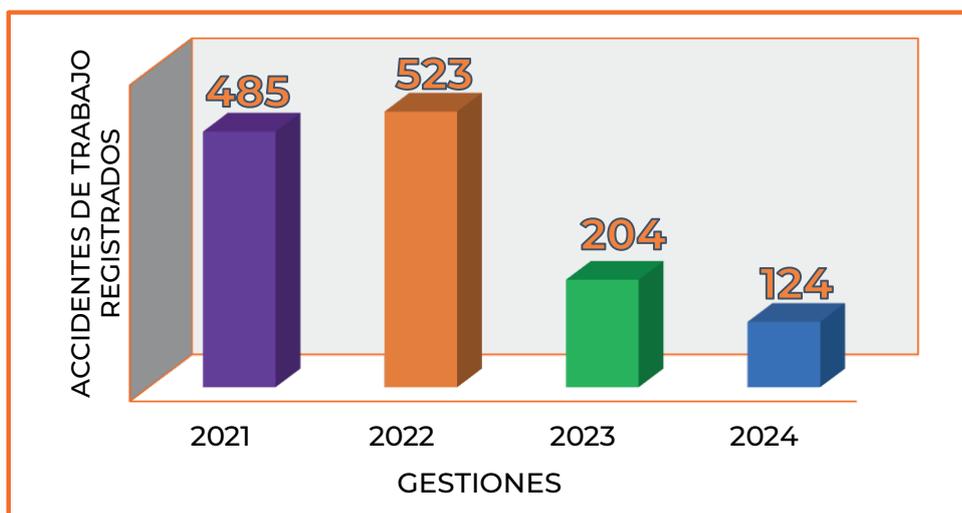
total de 49 solicitudes de calificación de incapacidad.

HIGIENE Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

durante la gestión 2021 se reportaron 485 casos de accidentes de trabajo y en la gestión 2022 se reportaron 523 casos, un total de 204 casos para la gestión 2023 y 124 casos para la gestión 2024 mostrando una

tendencia descendente en lo que respecta a accidentes del trabajo resultado que denota en el mayor control y monitoreo por parte del área de seguridad e higiene ocupacional.

N° DE DENUNCIAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO REGISTRADOS A NIVEL NACIONAL GESTIONES 2021 – 2024 GRÁFICO N° 37



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

INSPECCIONES

Se realizaron 51 inspecciones relacionadas a Higiene y Seguridad Industrial a las empresas afiliadas a nuestro Ente Gestor y a las diferentes áreas de los establecimientos de salud de nuestra institución durante la gestión 2024.

CAPACITACIONES

Se impartieron 54 capacitaciones a nuestras empresas durante la presente gestión 2024 por parte de la división de Higiene y Seguridad Industrial con la colaboración del área médica contando con 5.082 participantes.

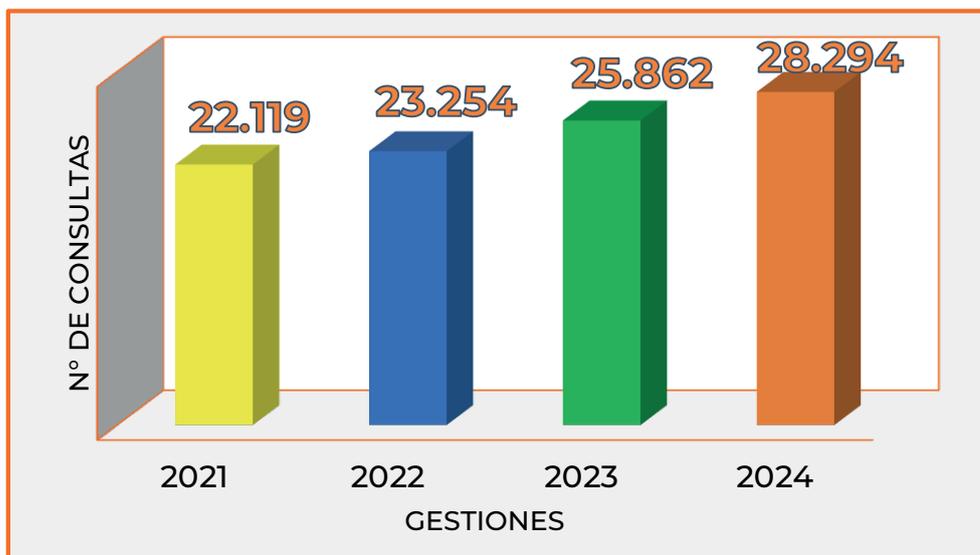
SALUD ORAL

Nuestra entidad durante la gestión 2024 en salud oral, ha fortalecido su

intervención operativa con la finalidad de reducir enfermedades y trastornos que afectan a la cavidad bucal y dientes, como el cáncer de boca, defectos congénitos como labio leporino o paladar hendido, alteraciones temporomandibulares, enfermedades periodontales, caries dental, patologías pulpares, entre otros, a través de actividades preventivas y curativas (I) Educación, (II) Profilaxis, (III) Selladores temporales y permanentes (IV) Flúor Tópico y otras actividades).

Así mismo, para alcanzar este objetivo nuestra entidad ha fortalecido los diferentes servicios de odontología con equipamiento, recurso humano, medicamentos e insumos necesarios a todas nuestras regionales.

Nº DE ATENCIONES EN EL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS A NIVEL NACIONAL GESTIONES 2021 – 2024 GRÁFICO Nº 38



FUENTE: UNIDAD NACIONAL DE EPIDEMIOLOGÍA Y BIOESTADÍSTICA CSCYR.A.

En el gráfico Nº 38, se puede observar que el número de consultas odontológicas registradas a nivel nacional para la gestión

2024 fue de un total de 28.294, mostrando un incremento del 9.4% más de atenciones en relación a la gestión 2023.





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



LOGROS DE LA GESTIÓN 2024

CSCyRA
GESTIÓN 2024



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL LA PAZ

Instrumental de Laparoscopia

Electrobisturi Bipolar Armonico

Instrumental Neurocirugia

Acreditación Policonsultorio El Alto

Equipo de Corrientes de Mediana y Baja Frecuencia

Sillon Odontologico Con Lampara de Luz

Electrocardiograf

Aspirador Para Servicio de Quirofano

TOTAL, INVERTIDO Bs. 506.356,00



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL ORURO

Rayos X – Portátil

Fortalecimiento Servicio de Emergencia

Autoclave Servicio de Laboratorio

Fortalecimiento o Servicio de Laboratorio

Fortalecimiento Servicio de Fisioterapia

TOTAL, INVERTIDO Bs. 639.322,0

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL POTOSI



Fortalecimiento
Servicio Consulta
Externa
Cierra de Yeso
Oscilante



Adquisición de
Carro de Paro



Fortalecimiento Servicio
de Emergencias
Alcoholímetro Digital
Profesional



TOTAL, INVERTIDO Bs. 23.430,00



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL TUPIZA

Implementación del Servicio de Cirugía

Máquina de Anestesia, mas Monitor Multiparametrico

Eletrocardiógra

Instrumental Quirúrgico

Carro de Paro Equipado con Desfibrilador

Aspirador Quirúrgico

TOTAL, INVERTIDO

Bs. 521.293,00

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL COCHABAMBA



TOTAL, INVERTIDO Bs. 1.819.006



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL SUCRE



TOTAL, INVERTIDO Bs. 115,467.69

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL TARIJA

Adquisición
de Aspirador
de
Secreciones



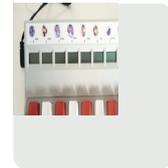
Adquisición
de Set de
Instrumentos
Para Carro de
Paro



Adquisición de
Carro de
Curaciones



Habilitación
Centro de Salud
Yacuiba



Fortalecimiento
Centro de Salud
Yacuiba



TOTAL, INVERTIDO Bs. 679,767,00



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL COBIJA

Fortalecimiento Servicio de Consulta Externa

Fortalecimiento Servicio de Emergencias

Maquina de Anestesia

Remodelación de infraestructura

Fortalecimiento Quirófano

TOTAL, INVERTIDO Bs. 624.453,50

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL RIBERALTA

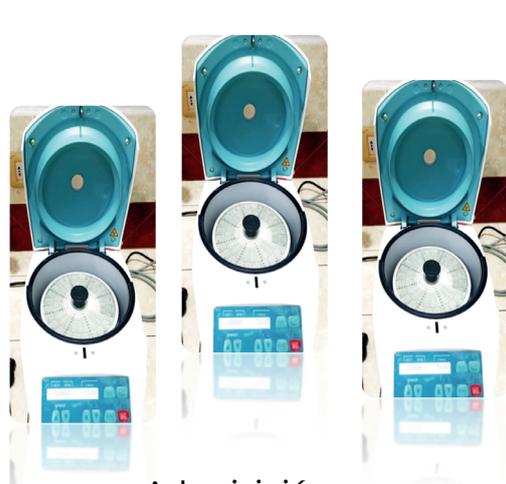


TOTAL, INVERTIDO

Bs. 129.857,02



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL TRINIDAD



Adquisición
Microcentrífuga



Fortalecimiento
Fisioterapia
(Teens portátiles y
equipo de ultrasonido)



TOTAL. INVERTIDO 61.135,00 Bs

FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024 REGIONAL SANTA CRUZ

Establecimiento de Salud

Equipo Monitor Multiparamétrico con Presión Invasiva

Fortalecimiento Servicio de Quirófano

Fortalecimiento Servicio de Emergencias

Fortalecimiento Servicio de Internación

Fortalecimiento Servicio de Consulta Externa

Fortalecimiento Servicio de Hemodiálisis

TOTAL, INVERTIDO Bs. 496.385,97





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



PACIENTE DE MEMORIA
EDAD: 25 AÑOS
C.A.: 7-7218 NOV C.B.: 676006 DE
EMPRESA: CSCYRA
DIAGNOSTICO: TEL. DM II. HERN.
ABSOLVO DENTARIO
ESPECIALIDAD: MEDICINA
INTERNA
FECHA DE INGRESO: 26-02-2024
INTERNO(A): YOSELIN

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

CSCyRA
GESTIÓN 2024



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA TRANSPARENTE

La Dirección Nacional Administrativa y Financiera de la Caja De Salud De Caminos y R.A. durante la gestión 2024, implementó el instrumento de seguimiento y control, efectuando un monitoreo continuo en la capacitación de recursos y la administración y uso transparente de los mismos, contribuyendo a la política de “optimización de recursos con gestión de calidad”

DEPARTAMENTO FINANCIERO

Conforme con el artículo N°4 de la Ley N°211 de 23 de diciembre del 2011, vigente según la disposición segunda de la Ley N°769 de 17 de

diciembre del 2015, establece al Sistema de Gestión Pública (SIGEP) como Sistema Oficial de la Gestión Fiscal del Estado Plurinacional de Bolivia, para su uso obligatorio en todas las entidades del sector público. La Caja de Salud de Caminos y R.A. a través de la Dirección General Ejecutiva, realizó la presentación y cierre de manera exitosa de los Estados Financieros Institucionales del Ejercicio Fiscal 2024, bajo el Sistema de la Gestión Pública – SIGEP WEB.

A continuación, se presentan los Estados Financieros al 31 de diciembre del 2024 en un comparativo con las gestiones 2021, 2022 y 2023, de acuerdo a disposiciones legales vigentes.

EJECUCIÓN DE RECURSOS COMPARATIVO (INGRESOS) GESTIONES 2020 - 2021 - 2022 - 2023 Y 2024 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 39

GESTIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE	EJECUCIÓN	%
2020	241.421.509,76	145.923.651,58	60,44%
2021	215.864.408,55	161.786.978,53	74,95%
2022	202.033.724,00	172.679.967,65	85,47%
2023	209.078.764,37	178.669.098,52	85,46%
2024	214.419.324,37	165.404.027,10	77,14%

FUENTE: SIGEP MOVIL – SIGEP WEB



ESTADO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE RECURSOS (INGRESOS) AL 31/12/2024 POR REGIONAL Y OFICINA NACIONAL (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 40

D.A.	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO VIGENTE 2024	EJECUCION AL 31/12/2024	%
1	OFICINA NACIONAL	48.578.383,33	76.378.544,85	81,33%
12	OF. REGIONAL LA PAZ	45.332.745,00		
13	OF. REGIONAL SANTA CRUZ	28.313.750,00	21.144.287,72	74,68%
14	OF. REGIONAL COCHABAMBA	26.712.063,77	19.187.264,61	71,83%
15	OF. REGIONAL ORURO	11.849.599,33	11.409.434,53	96,29%
16	OF. REGIONAL POTOSÍ	14.161.116,00	11.792.150,72	83,27%
17	OF. REGIONAL TARIJA	9.921.574,00	7.402.853,41	74,61%
18	OF REGIONAL SUCRE	6.749.790,94	4.009.193,81	59,40%
19	OF. REGIONAL COBIJA	4.234.091,00	3.117.666,32	73,63%
20	OF. REGIONAL TRINIDAD	5.146.258,00	1.881.040,23	36,55%
21	OF. REGIONAL TUPIZA	4.503.735,00	4.000.139,06	88,82%
22	OF. REGIONAL RIBERALTA	8.916.218,00	5.081.451,84	56,99%
TOTAL		214.419.324,37	165.404.027,10	77,14%

■ OPTIMO ■ BUENO ■ INSATISFACTORIO ■ REGULAR



RANGO ANUAL	CRITERIO DE EVALUACIÓN
91% - 100%	OPTIMO
71% - 90%	BUENO
51% - 70%	REGULAR
0% - 50%	INSATISFACTORIO

*CRITERIO DE EVALUACIÓN - ASUSS

FUENTE: SIGEP WEB

**ESTADO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA DE
RECURSOS(INGRESOS) – POR RUBRO
COMPARATIVO DE GESTIONES 2020,2021,2022,2023 Y 2024
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)
GRÁFICO N° 41**

GRUPO DE GASTO	DETALLE DEL GASTO	GESTIÓN 2020	GESTIÓN 2021	GESTIÓN 2022	GESTIÓN 2023	GESTIÓN 2024
1	SERVICIOS PERSONALES	38.299.895,54	37.605.477,49	36.921.892,45	38.220.116,25	39.274.857,74
2	SERVICIOS NO PERSONALES	66.335.294,42	64.952.303,98	65.507.681,82	72.035.118,86	71.521.719,28
3	MATERIALES Y SUMINISTROS	31.713.609,70	30.272.197,59	31.927.696,13	35.318.548,39	33.680.439,13
4	ACTIVOS REALES	2.547.857,95	4.738.237,98	13.018.745,60	10.014.949,14	4.378.263,67
5	ACTIVOS FINANCIEROS	-	-	-	-	-
6	SERVICIO DE LA DEUDA PUBLICA Y DISMINUCION DE OTROS PASIVOS	13.184.270,70	17.032.567,05	12.614.040,95	15.030.871,21	1.355.690,78
7	TRANSFERENCIAS	6.825.338,11	7.375.834,44	5.402.390,07	6.182.999,23	5.500.074,92
8	IMPUESTOS, REGALIAS Y TASAS	-	-	1.750,60	3.977,20	525,00
9	OTROS GASTOS	2.947.832,84	1.732.832,99	2.090.516,63	4.348.313,90	5.370.068,69
TOTAL		161.854.099,26	163.709.451,52	167.484.714,25	181.154.894,18	171.081.639,21

FUENTE: SIGEP MOVIL – SIGEP WEB GESTIONES 2020-2021 Y SIGEP WEB GESTIONES 2022-2023-2024

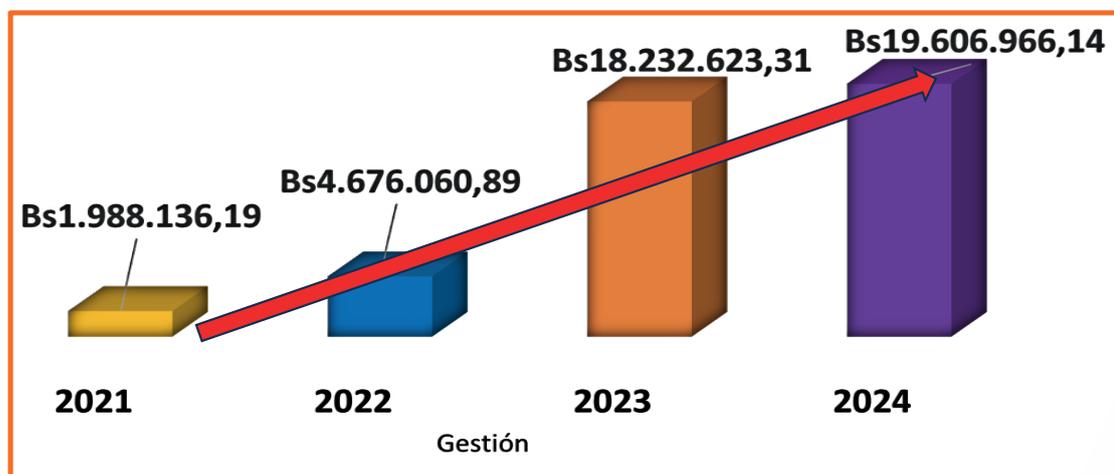


**TRANSFERENCIAS ENTRE LIBRETAS DE LA MISMA ENTIDAD Y MISMA FUENTE DE OFICINA NACIONAL A OFICINAS REGIONALES DE LA CSCYRA (REMESAS)
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)
GRÁFICO N° 42**

D.A.	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	IMPORTE TOTAL EN Bs.	%
20	OF. REGIONAL TRINIDAD	1.897.286,39	35,97%
18	OF. REGIONAL SUCRE	1.706.821,42	32,36%
17	OF. REGIONAL TARIJA	898.568,44	17,04%
19	OF. REGIONAL COBIJA	772.101,65	14,64%
TOTAL		5.274.777,90	100,00%

FUENTE: SIGEP WEB

**INGRESOS POR CONVENIOS – CBES
GRÁFICO N° 43**



PAGADO: BS. 8.303.613.08

CUENTAS POR COBRAR: BS. 11.303.353.06

FUENTE: SIGEP WEB

REGISTRO DE NOTAS DE AVISO ,CARGO Y PROCESOS COACTIVOS SOCIALES DISTRIBUCIÓN POR REGIONAL (EXPRESADO EN CANTIDADES) GRÁFICO N° 44

REGIONALES	IMPORTE POR RECUPERAR S/G NOTAS DE AVISO Y CARGO	IMPORTE POR RECUPERAR S/G PROCESOS COACTIVO	TOTAL IMPORTE POR COBRAR
OFICINA NACIONAL	125.483,39	94.853,05	220.336,44
OF. REGIONAL LA PAZ			
OF. REGIONAL SANTA CRUZ	1.054.029,41	128.753,17	1.182.782,58
OF. REGIONAL COCHABAMBA	154.753,03	120.733,08	275.486,10
OF. REGIONAL ORURO	-	1.441.923,39	1.441.923,39
OF. REGIONAL POTOSÍ	33.810,77	28.469,83	62.280,60
OF. REGIONAL TARIJA	11.426,12	2.644.200,68	2.655.626,80
OF REGIONAL SUCRE	1.763,07	-	1.763,07
OF. REGIONAL COBIJA	5.845,32	218.743,74	224.589,06
OF. REGIONAL TRINIDAD	1.848,48	-	1.848,48
OF. REGIONAL TUPIZA	21.814,92	-	21.814,92
OF. REGIONAL RIBERALTA	10.463,53	-	10.463,53
TOTAL	1.421.238,04	4.677.676,94	6.098.914,97

FUENTE: INFORMACIÓN REMITIDA POR LAS REGIONALES – CUADRO DE ADEUDOS GESTIÓN 2024

CUENTAS POR PAGAR – GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 45

D.A.	DESCRIPCIÓN	IMPORTE EN Bs
1	OFICINA NACIONAL	-
12	OF. REGIONAL LA PAZ	788.462,54
13	OF. REGIONAL SANTA CRUZ	-
14	OF. REGIONAL COCHABAMBA	3.136.771,58
15	OF. REGIONAL ORURO	15.943,10
16	OF. REGIONAL POTOSÍ	145.728,29
17	OF. REGIONAL TARIJA	1.745.520,21
18	OF REGIONAL SUCRE	272.459,19
19	OF. REGIONAL COBIJA	1.076,00
20	OF. REGIONAL TRINIDAD	428.728,85
21	OF. REGIONAL TUPIZA	105.602,62
22	OF. REGIONAL RIBERALTA	128.307,60
	TOTAL	6.768.599,98

FUENTE: EEFF – CSCYRA



LIBRETA DE LA CUENTA UNICA SALDO AL CIERRE GESTIONES 2022 , 2023 Y 2024 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 46

D.A.	DIRECCIONES ADMINISTRATIVAS	SALDO AL 31/12/2022	SALDO AL 31/12/2023	SALDO AL 31/12/2024
1	OFICINA NACIONAL	6.954.046,23	8.316.886,96	12.033.484,81
12	OF. REGIONAL LA PAZ	134.809,86	2.349.101,76	2.321.792,23
13	OF. REGIONAL SANTA CRUZ	3.419.804,80	1.809.109,19	1.752.240,35
14	OF. REGIONAL COCHABAMBA	4.333.699,13	3.079.805,63	133.336,99
15	OF. REGIONAL ORURO	1.059.742,35	515.289,05	953.413,71
16	OF. REGIONAL POTOSÍ	440.089,35	2.597.858,64	3.565.896,70
17	OF. REGIONAL TARIJA	279.446,33	1.130.800,61	1.304.655,03
18	OF. REGIONAL SUCRE	446.514,66	163.575,82	196.901,56
19	OF. REGIONAL COBIJA	499.226,10	301.907,81	386.036,48
20	OF. REGIONAL TRINIDAD	587.440,70	327.515,10	691.480,18
21	OF. REGIONAL TUPIZA	2.118.542,12	1.459.200,27	1.289.822,37
22	OF.REGIONAL RIBERALTA	907.631,09	2.174.596,25	847.363,68
TOTAL GENERAL		21.180.992,72	24.225.647,09	25.476.424,09

FUENTE: SIGEP WEB

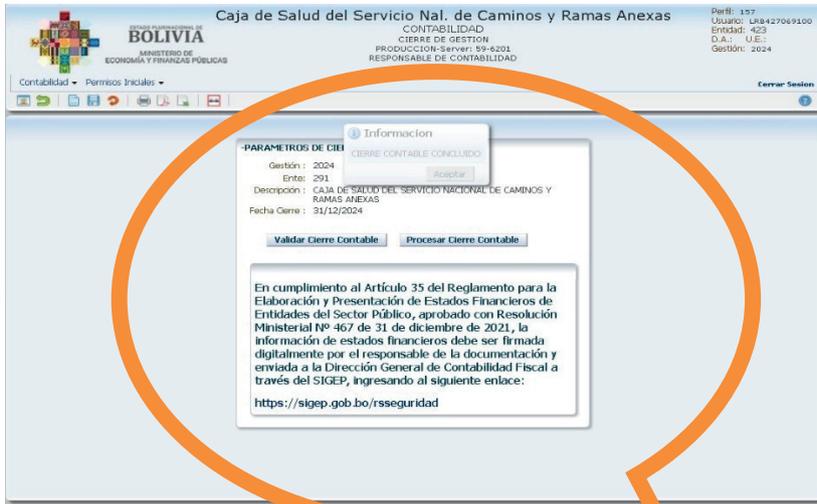
CREDITO BANCARIO – BANCO BISA (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 47

ESTADO DEL PAGO DEL CRÉDITO (Expresado en Bolivianos)					
ENTIDAD FINANCIERA :	BANCO BISA S. A.	PRESTAMO:	1249892-00		
TASA DE INTERES:	6,0000% FIJA				
FECHA DE ORIGEN:	01/10/2018	VCTO. FINAL:	01/01/2029		
TOTAL PRESTAMO BANCARIO (DESEMBOLSADO):	34.292.953,10				
DESCRIPCIÓN	CAPITAL	INTERES	OTROS CARGOS FINANCIEROS		TOTAL PAGADO
GESTIÓN 2019	2.720.184,20	1.592.667,87	226,68	14,90	4.313.093,65
GESTIÓN 2020	2.040.138,18	1.087.053,63	-	-	3.127.191,81
GESTIÓN 2021	3.400.230,30	1.261.712,13	-	-	4.661.942,43
GESTIÓN 2022	2.720.185,00	1.076.979,96	-	-	3.797.164,96
GESTIÓN 2023	4.197.498,18	1.275.315,44	-	-	5.472.813,62
GESTIÓN 2024	3.902.036,00	1.041.030,70	-	-	4.943.066,70
TOTAL	18.980.271,86	7.334.759,73	226,68	14,90	26.315.273,17

***AMORTIZACION POR CUOTAS TRIMESTRALES**

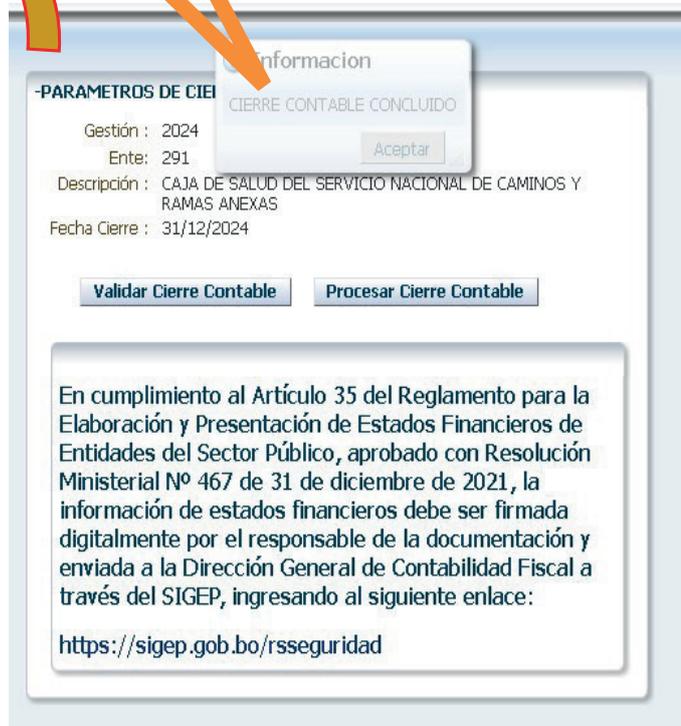
FUENTE: DIRECCIÓN NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

CIERRE Y EE.FF. CONSOLIDADOS DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A. GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 48



CIERRE CONTABLE EXITOSO EE. FF. GESTIÓN 2024.

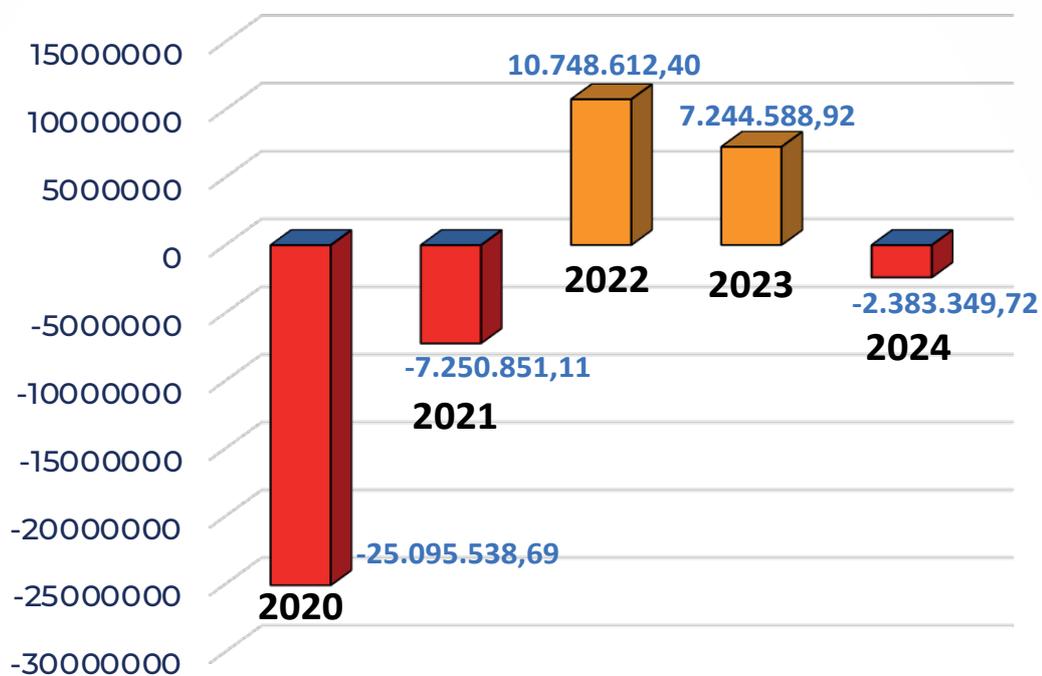
- Balance General.
- Estado de Recursos y Gastos
- Estado de Flujo de Efectivo
- Estado de Cambio en el Patrimonio Neto.
- Estado de Ejecución del Presupuesto de Recursos.
- Estado de Ejecución Presupuestaria de Gastos.
- Cuenta Ahorro - Inversión – Financiamiento.
- Balance de Comprobación de Sumas y Saldos.



FUENTE: SIGEP WEB



BALANCE GENERAL COMPARATIVO POR GESTIONES GESTIONES 2020 - 2021 - 2022 - 2023 - 2024 GRÁFICO N° 49



GESTIÓN	RESULTADO DE LA GESTIÓN
2020	-25.095.538,69
2021	-7.250.851,11
2022	10.748.612,40
2023	7.244.588,92
2024	-2.383.349,72

El gráfico N°49 refleja el estado de recursos y gastos corriente comparativo, donde se manifiesta que en la gestión 2024; muestra un resultado de bs. -2.383.349,72.

FUENTE: SIGEP MOVIL – SIGEP WEB

RESUMEN GENERAL – GESTIÓN 2024
RELACIÓN CUENTAS POR COBRAR VS CUENTAS POR PAGAR
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)
GRÁFICO N° 50

GESTIÓN	CUENTAS POR COBRAR				CUENTAS POR PAGAR	
	CUENTAS POR COBRAR - CAJA BANCARIA ESTATAL	CUENTAS POR COBRAR - OTROS ENTES GESTORES	NOTAS DE AVISO DE COBRO PROCESOS COACTIVOS	TOTAL CUENTAS POR COBRAR	TOTAL IMPORTE EN Bs	SALDO
	(A)	(B)	(C)	D = A + B + C	(E)	F = D - E
2024	11.303.353,06	1.727.881,17	6.098.914,97	19.130.149,20	6.768.599,98	12.361.549,22

12.361.549,22 BS.

FUENTE: CXC = CBE - ENCARGADO NACIONAL DE COBRO CSCYRA
 CXC = O. ENTES GESTORES - OFICINAS REGIONALES
 CXC = NOTAS DE AVISO DE COBRO - DEPARTAMENTO DE SEGUROS (REGIONALES)
 CXP = OFICINAS REGIONALES

CONTRATACIONES DE BIENES, SERVICIOS Y CONSULTORIAS GESTIÓN 2024

En la gestión 2024 se ha realizado el Programa Anual de Contrataciones (PAC) – 2024 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. y para la ejecución se ha enmarcado en el cumplimiento del D.S. 0181 y el D.S. 4505.

El presupuesto ejecutado del Programa Anual de Contrataciones (PAC) - 2024 correspondiente a oficina nacional y las 11 oficinas regionales de la Caja de Salud de Caminos y R.A. es de Bs 30.986.284,22

(treinta millones novecientos ochenta y seis mil doscientos ochenta y cuatro 22/100 bolivianos), la misma corresponde a procesos de contratación programados bajo la modalidad de compra menor superiores a Bs.20.000, ANPE, licitación pública y contratación directa establecidos en el D.S. 0181 normas básicas de bienes y servicios. asimismo, contempla las modalidades de contrataciones por compra nacional por convocatoria y la compra nacional directa establecidos por el D.S. 4505 que reglamenta la Ley N° 1257, de 24 de octubre de 2019, de fomento a la adquisición estatal de bienes nacionales para la gestión 2024, la misma que se encuentra expuesta de acuerdo al siguiente detalle:

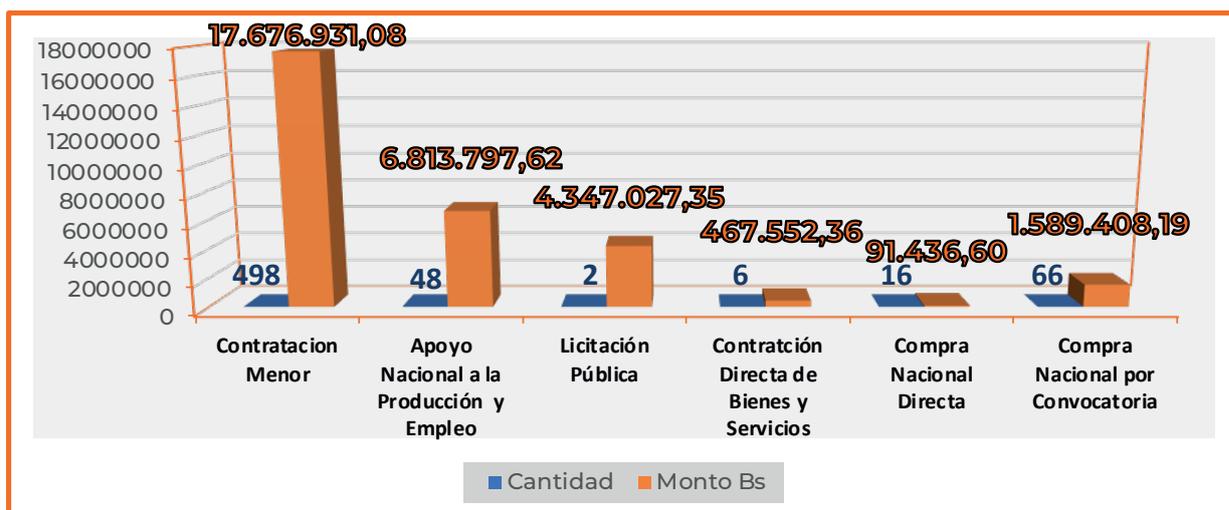


DISTRIBUCIÓN DE PRESUPUESTO EJECUTADO POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN INSCRITAS EN EL P.A.C. GRÁFICO N° 51

MODALIDAD	CUANTÍA	CANTIDAD	MONTO
Contrataciones menores	20.001 - 50.000	498	17.676.931,08
Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	50.001-1.000.000	48	6.813.797,62
Licitación Pública	1.000.000 – adelante	2	4.347.027,35
Contratación Directa	Sin límite de monto	6	467.552,36
Compra Nacional Por Convocatoria	Bienes mayores a Bs 50.000 Medicamentos mayores a Bs 1	66	1.589.408,19
Compra Nacional Directa	Bienes hasta Bs 50.000	16	91.436,60
TOTALES		636	30.986.284,22

FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC-2024 DEL SICOES

CONTRATACIONES REALIZADAS EN GESTIÓN 2024 EXPRESADO EN BOLIVIANOS GRÁFICO N° 52



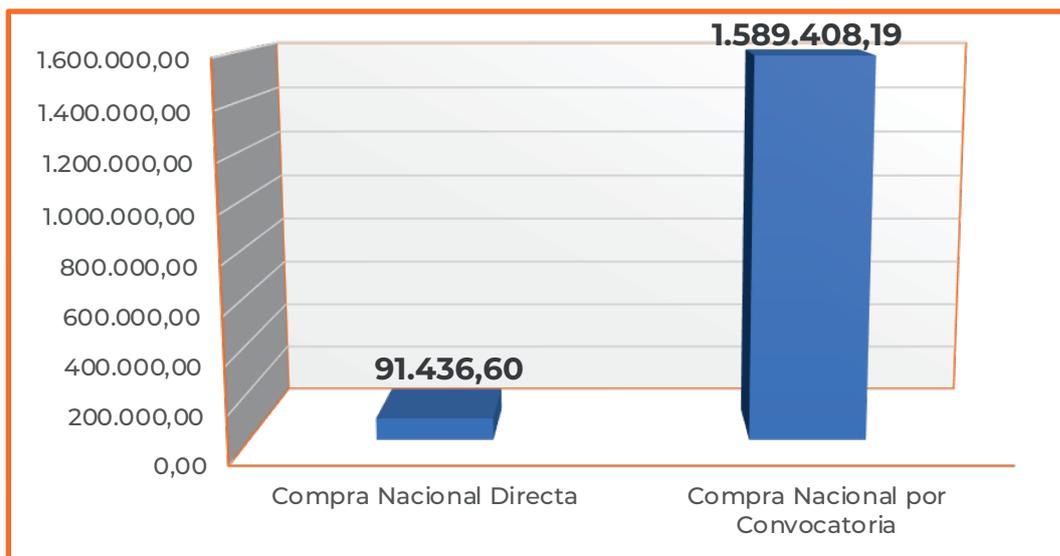
FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

CONTRATACIONES REALIZADAS POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN D.S. 0181 (EXPRESADA EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 53



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

CONTRATACIONES REALIZADAS POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN D.S. 4505 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 54



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC



PROCESOS DE CONTRATACIÓN EJECUTADAS DURANTE LA GESTIÓN 2024

El presupuesto ejecutado en total de las contrataciones correspondiente a oficina nacional y las 11 oficinas regionales de la Caja de Salud de Caminos y R.A. es de Bs65.974.994,42 (sesenta y cinco millones novecientos setenta y cuatro mil novecientos noventa y cuatro 42/100 bolivianos), la misma

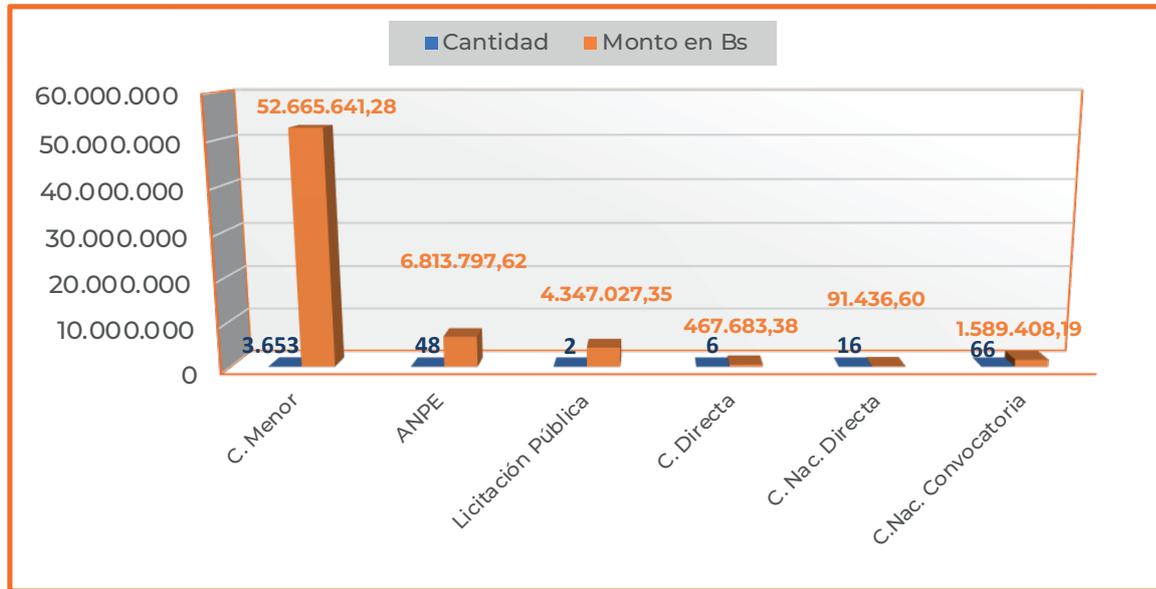
corresponde a procesos de contratación programados bajo la modalidad de compra menor, ANPE, licitación pública y contratación directa establecidos en el D.S. 0181 normas básicas de bienes y servicios. Asimismo, contempla las modalidades de Contrataciones por Compra Nacional por Convocatoria y la Compra Nacional Directa establecidos por el D.S. 4505 que Reglamenta la Ley N° 1257, de 24 de octubre de 2019, de Fomento a la Adquisición Estatal de Bienes Nacionales para la gestión 2024, la misma es de acuerdo al siguiente detalle:

DISTRIBUCIÓN DE PRESUPUESTO EJECUTADO POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN GRÁFICO N° 55

MODALIDAD	CUANTÍA	CANTIDAD	MONTO
Contrataciones menores	1 - 50.000	3.653	52.665.641,28
Apoyo Nacional a la Producción y Empleo - ANPE	50.001-1.000.000	48	6.813.797,62
Licitación Pública	1.000.000 - adelante	2	4.347.027,35
Contratación Directa	Sin límite de monto	6	467.683,38
Compra Nacional Por Convocatoria	Bienes mayores a Bs 50.000 Medicamentos mayores a Bs 1	66	1.589.408,19
Compra Nacional Directa	Bienes hasta Bs 50.000	16	91.436,60
TOTALES		3.791	65.974.994,42

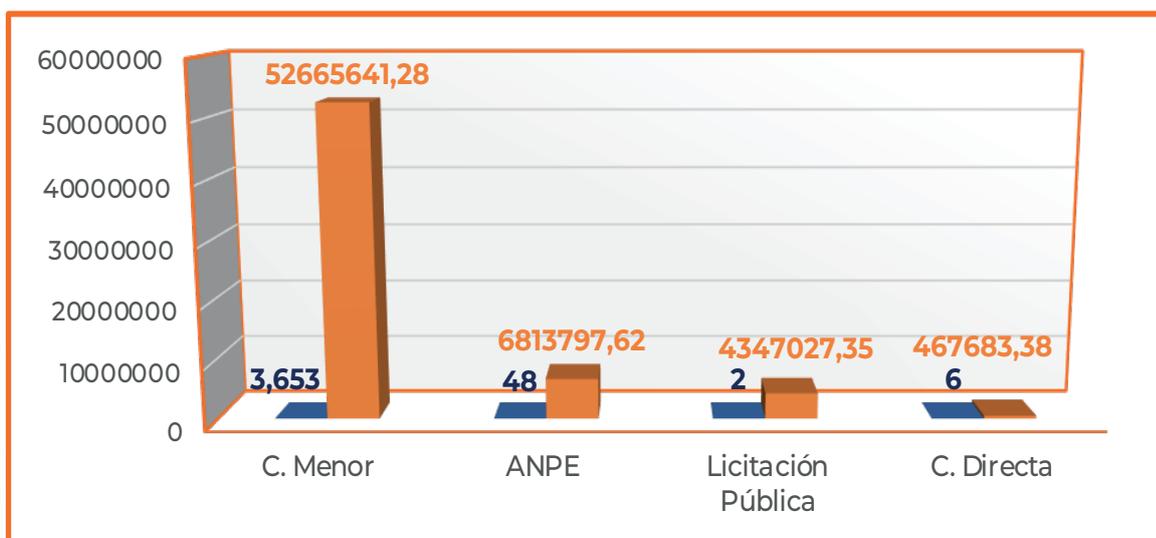
FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC-2024 DEL SICOES

CONTRATACIONES GESTIÓN 2024 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 56



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

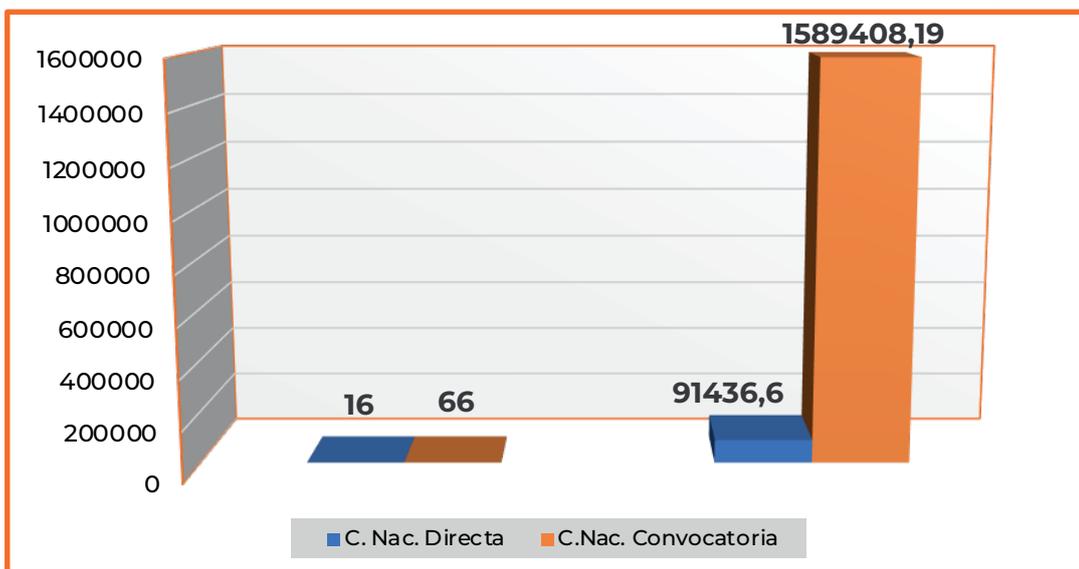
CONTRATACIONES REALIZADAS POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN D.S. 0181 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 57



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

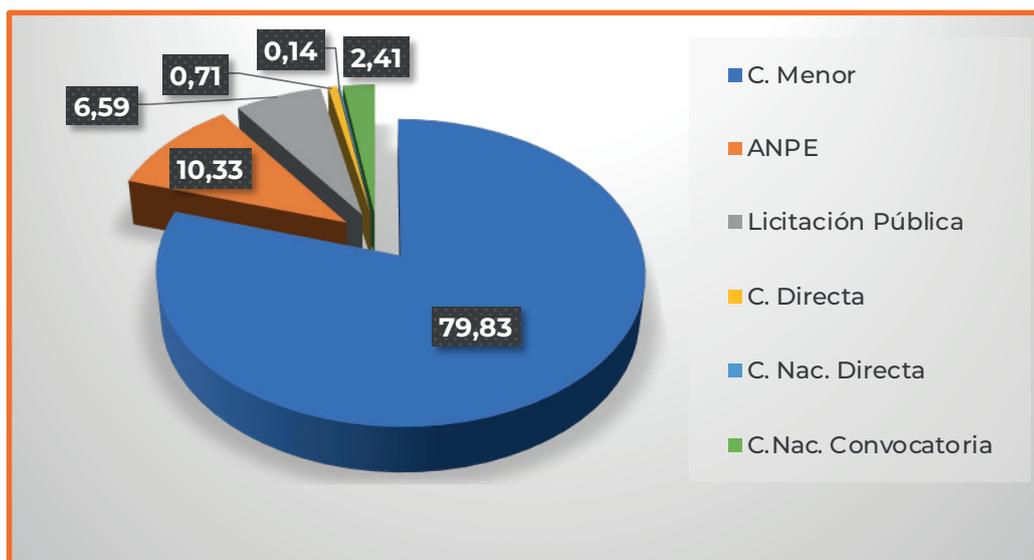


CONTRATACIONES REALIZADAS POR MODALIDAD DE CONTRATACIÓN D.S: 4505 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 58



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

PORCENTAJE DE CONTRATACIONES REALIZADAS GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 59



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC



DEPARTAMENTO NACIONAL DE SEGUROS

CSCyRA
GESTIÓN 2024



MEMORIA INSTITUCIONAL 2024

**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



Cuidamos tu salud...

DEPARTAMENTO NACIONAL DE SEGUROS DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

OBJETIVOS

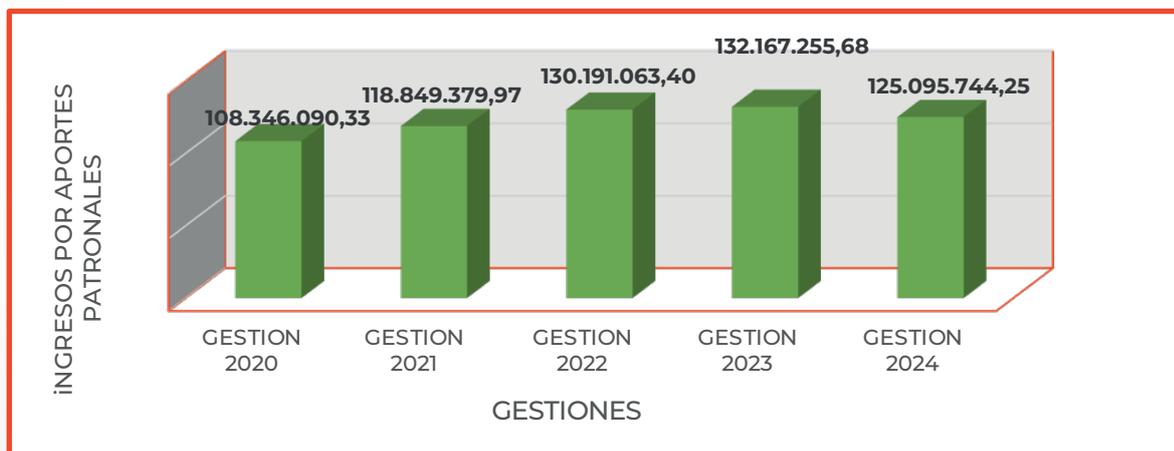
- Otorgar prestaciones del seguro de salud con calidad y calidez a la población protegida (asegurados activos, pasivos y otros), que cumpla con las obligaciones establecidas referentes a los procesos de afiliación y con pago de aportes al día; para cuyo fin los controles funcionaran de manera permanente y continua en el marco del Código de Seguridad Social de Corto Plazo y otra normativa conexas, que permita mantener parámetros de sostenimiento y equilibrio financiero de la Caja de Salud de Caminos y R.A., para la acertada toma de decisiones.
- Fortalecer las áreas de Afiliaciones, Cotizaciones y Control de Empresas,

dando cumplimiento a una debida separación de funciones comprendido en la división de las etapas de un proceso y la asignación de funciones y responsabilidades de las misma a los trabajadores, con el fin de lograr una adecuada separación en cada uno de los procesos, de esta forma evitar errores e irregulares.

COTIZACIONES

- Seguimiento y monitoreo a los ingresos por contribuciones a la seguridad social de corto plazo, para ello se emitieron y difundieron instructivos, comunicados a nivel nacional, el efecto único, lograr el mejoramiento del ingreso en la Caja de Salud de Caminos y R.A.

CUADRO COMPARATIVO DE INGRESO POR APORTES PATRONALES GESTIONES 2020- 2021-2022-2023 Y 2024 (APORTES DE NOVIEMBRE REGISTRADO EN DICIEMBRE 2024) (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 60



FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC



MESES	GESTIÓN 2020	GESTIÓN 2021	GESTIÓN 2022	GESTIÓN 2023	GESTIÓN 2024
ENERO	766.755,42	9.790.437,81	11.074.576,44	11.626.181,38	11.092.276,21
FEBRERO	11.211.618,04	10.005.163,92	9.324.608,06	10.395.545,19	11.012.806,73
MARZO	8.424.996,39	11.656.157,20	11.680.140,69	10.805.146,39	11.777.544,84
ABRIL	5.641.874,50	10.470.532,68	11.619.183,26	11.776.219,51	10.793.588,50
MAYO	8.046.231,24	10.087.196,93	11.788.760,85	11.704.784,15	12.167.653,44
JUNIO	13.300.754,13	10.439.735,09	12.646.763,72	13.574.563,09	11.628.752,31
JULIO	13.769.577,37	11.353.225,24	12.187.512,17	12.352.275,44	11.184.298,27
AGOSTO	11.615.038,73	11.496.757,91	12.659.122,82	13.037.623,13	11.579.708,57
SEPTIEMBRE	11.793.250,41	10.979.321,73	12.118.824,59	12.774.097,00	11.826.204,13
OCTUBRE	12.670.585,13	11.465.442,49	12.438.008,17	12.352.975,51	11.173.730,85
NOVIEMBRE	12.238.880,21	11.105.408,97	12.653.562,63	11.767.844,88	10.859.180,42
TOTALES	126.399.151,26	130.729.462,52	143.181.751,55	132.167.255,68	125.095.744,25
AL 31/12/24	108.346.090,33	118.849.379,97	130.191.063,40	132.167.255,68	125.095.744,25

FUENTE: REPORTE MENSUAL DE INGRESOS POR APORTES REMITIDO POR LAS REGIONALES

- Es importante resaltar que, si bien existe una disminución de ingresos en comparación a la gestión 2023, esto se debe a que muchas empresas ingresaron en mora y por lo cual se giraron las notas de aviso, notas de cargo y procesos coactivos sociales y las cuales se recuperaron en la gestión 2025, como se muestra en el siguiente cuadro:

**REGISTRO DE NOTAS DE AVISO, CARGO Y
PROCESOS COACTIVOS SOCIALES
DISTRIBUCIÓN POR REGIONAL
GESTIÓN 2024
(EXPRESADO EN CANTIDADES)
GRÁFICO N° 61**

REGIONALES	IMPORTE POR RECUPERAR S/G NOTAS DE AVISO Y CARGO	IMPORTE POR RECUPERAR S/G PROCESOS COACTIVO	TOTAL IMPORTE POR COBRAR
LA PAZ OF.NAC.	125.483,39	94.853,05	220.336,44
SANTA CRUZ	1.054.029,41	128.753,17	1.182.782,58
COCHABAMBA	154.753,03	120.733,08	275.486,10
ORURO		1.441.923,39	1.441.923,39
POTOSI	33.810,77	28.469,83	62.280,60
TARIJA	11.426,12	2.644.200,68	2.655.626,80
SUCRE	1.763,07		1.763,07
COBIJA	5.845,32	218.743,74	224.589,06
TRINIDAD	1.848,48		1.848,48
TUPIZA	21.814,92		21.814,92
RIBERALTA	10.463,53		10.463,53
TOTALES	1.421.238,04	4.677.676,94	6.098.914,97

FUENTE: INFORMACIÓN REMITIDA POR LAS REGIONALES

AFILIACIONES

Se realizaron gestiones administrativas de inducción al personal de afiliaciones, sensibilizando que la responsabilidad a corto, mediano y largo plazo se inicia en esta importante área con la afiliación de la empresa o institución.

Así mismo se implementó controles internos, aplicación correcta y oportuna de la normativa vigente y conexas.

Dentro de los lineamientos estratégicos de nuestra institución, se encuentra

la **INNOVACIÓN TECNOLÓGICA**; en aplicación del D.S. 1793, "Gobierno Electrónico". Aplicación de la tecnología de información y la comunicación con el objetivo de incrementar la transparencia y participación ciudadana.

La Caja de Salud de Caminos y R.A. contaba con el sistema de información Galeno para la gestión de la población afiliada a nivel nacional, este sistema carecía de reportes básicos para obtener información estadística de la población asegurada, lo que ocasionaba que se obtenga una cantidad errónea de afiliados activos.



Debido a esta situación es que se decide migrar los datos de afiliados a un sistemas más confiable y escalable que permita contar con la información transparente y disponible cuando así se lo requiera. Es así

que desde la gestión 2022 la caja de caminos cuenta con el sistema de afiliaciones SIGMED. En ese contexto al 31 de diciembre de 2024 la población asegurada en la caja de caminos se tiene de la siguiente manera:

TOTAL, POBLACIÓN PROTEGIDA TITULARES Y BENEFICIARIOS GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 62

REGIONALES	TOTAL POBLACIÓN PROTEGIDA ACTIVOS Y PASIVOS A DICIEMBRE 2024				TOTAL POBLACIÓN ACTIVO Y PASIVO
	TITULARES		BENEFICIARIOS		
	ACTIVOS	PASIVOS	ACTIVOS	PASIVOS	
La Paz	12.150	2.401	6.415	2.001	22.967
Santa cruz	8.965	1.346	2.391	819	13.521
Cochabamba	4.405	1.155	1.692	897	8.149
Oruro	2.924	539	2.151	460	6.074
Potosí	2.602	441	2.001	401	5.445
Tarija	881	162	557	231	1.831
Riberalta	1.911	54	716	26	2.707
Sucre	1.928	395	787	277	3.387
Tupiza	643	199	793	159	1.794
Cobija	659	44	633	35	1.371
Trinidad	623	102	170	83	978
TOTALES	34.371	21.956	6.562	5.617	68.224
TOTAL POBLACIÓN ASEGURADA GESTIÓN 2024				68.224	



FUENTE: REPORTE MENSUAL DE LA POBLACIÓN ASEGURADA, SISTEMA SIGMED

REGISTRO EMPRESAS COTIZANTES ACTIVAS DISTRIBUCIÓN POR REGIONAL GESTIÓN 2024

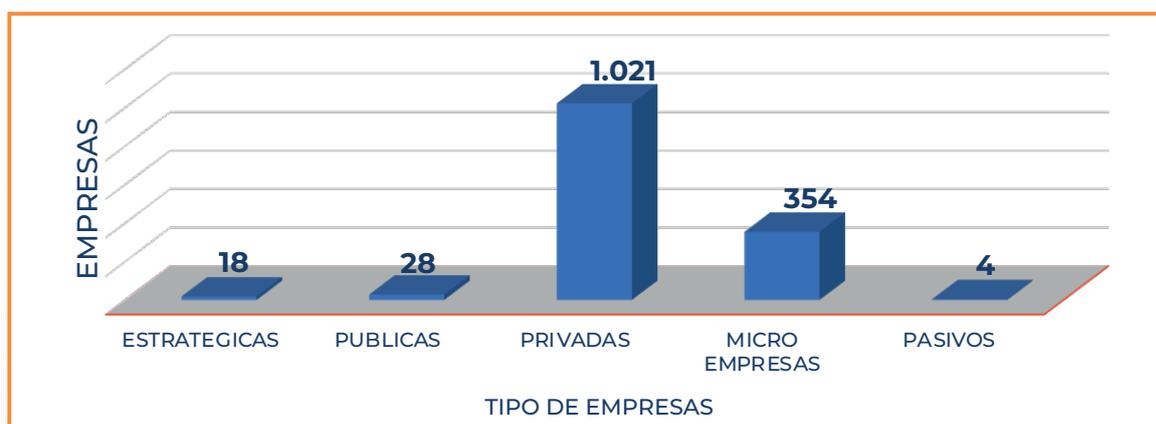
CONTROL DE EMPRESAS

En cumplimiento a los artículos 573 a 580 de reglamento del código de seguridad social, se efectuó el control e inspección a

empresas afiliadas al Ente Gestor, de acuerdo al siguiente detalle:

GRÁFICO N° 63

REGIONALES	ESTRATEGICAS	PUBLICAS	PRIVADAS	MICRO EMPRESAS	PASIVOS	TOTAL, EMPRESAS COTIZANTES ACTIVAS AL 31/12/2024
LA PAZ OE.NAC.	18	14	262	106	4	404
SANTA CRUZ			201	35		236
COCHABAMBA			252	55		307
ORURO		7	67	53		127
POTOSI		2	109	30		141
TARIJA			31	15		46
SUCRE		1	20	27		48
COBIJA		3	6	4		13
TRINIDAD			5	5		10
TUPIZA			28	10		38
RIBERALTA		1	40	14		55
TOTALES	18	28	1.021	354	4	1.425

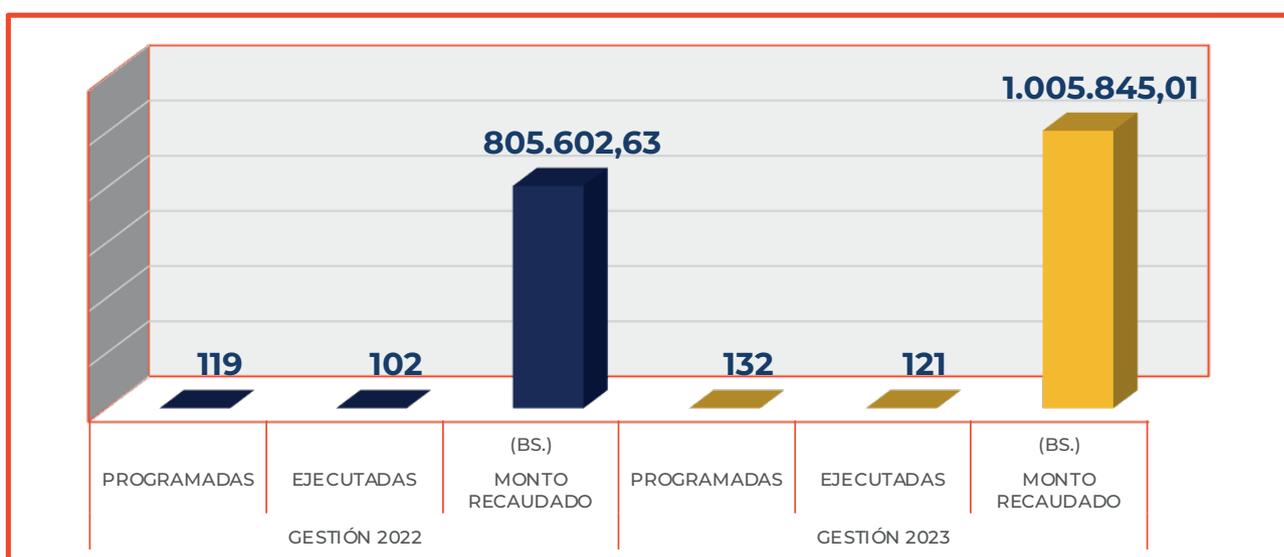


FUENTE: INFORMACION REMITIDA POR LAS REGIONALES



PROGRAMA ANUAL DE CONTROL E INSPECCIÓN DE EMPRESAS GESTIONES 2022 Y 2023 GRÁFICO N° 64

GESTIÓN 2022			GESTIÓN 2023		
PROGRAMADAS	EJECUTADAS	MONTO RECAUDADO BS	PROGRAMADAS	EJECUTADAS	MONTO RECAUDADO BS
119	102	805.602,63	132	121	1.005.845,01



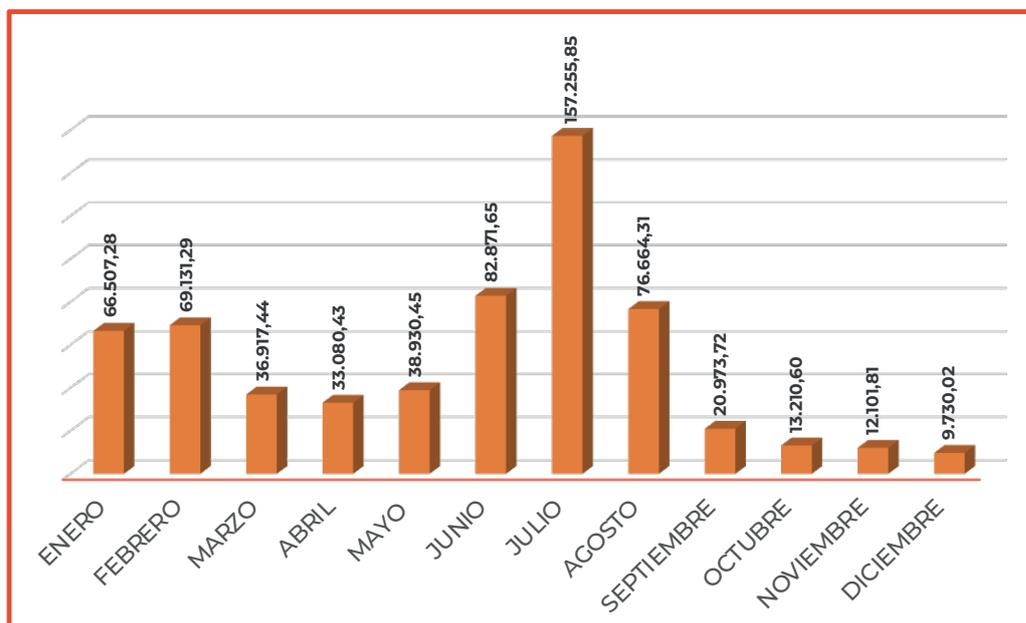
FUENTE: REPORTE MENSUAL DE LA POBLACIÓN ASEGURADA, SISTEMA SIGMED

El cuadro de control de empresas, muestra el trabajo realizado en las gestiones 2022 y 2023, donde los montos recaudados, son resultado de control e inspección a las empresas, que en su proceso se identificó infracciones y sanciones que fueron pasibles las empresas e instituciones que incumplieron con lo estipulado en el Código de Seguridad Social a Corto Plazo.

En la gestión 2024 no se realizó las inspecciones, ya que se encontraba en la etapa de actualización del Manual de Funciones de Control de Empresas, sin embargo, existe ingresos por convenio de pagos, de las inspecciones realizadas en la gestión 2023, como se muestra en el siguiente cuadro:

REGISTRO MENSUAL DE INGRESOS POR INSPECCIÓN Y CONTROL DE EMPRESAS-POR CONVENIO DE PAGOS GRÁFICO N° 65

No	REGIONAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL INGRESOS POR INSPECCION
1	LA PAZ-OF.NAC.	47978,75	28549,43	15242,1	7.837,67	19.180,17	33.842,16	31.659,16	62.763,17	2.360,72	4.524,46	0	2.259,33	256.197,12
2	SANTA CRUZ	0	24189,58	0	0	15.866,44	7.963,29	12.799,04	8.011,35	8.046,11	0	0	969,39	77.845,20
3	COCHABAMBA	11786,57	4854,87	11239,91	21.226,44	2.507,00	11.999,37	3.827,46	4.500,59	3.065,99	7.285,92	798,31	1.125,04	84.217,47
4	ORURO	0	0	0	0	0	0	107.585,39	0	6.107,71	0	9.896,00	2.441,09	126.030,19
5	POTOSI	4923,03	6734,01	5623,95	1.386,51	1.376,84	26.647,95	1.384,80	1.389,20	1.393,19	1.400,22	1.407,50	2.935,17	56.602,37
6	TARIJA	1818,93	4803,4	4811,48	2.629,81	0	2.418,88	0	0	0	0	0	0	16.482,50
7	SUCRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	COBIJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	TRINIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	TUPIZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	RIBERALTA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTALES		66.507,28	69.131,29	36.917,44	33.080,43	38.930,45	82.871,65	157.255,85	76.664,31	20.973,72	13.210,60	12.101,81	9.730,02	617.374,85



FUENTE: REPORTE MENSUAL DE INGRESOS POR INSPECCIÓN Y CONTROL DE EMPRESAS ENVIADO POR CADA REGIONAL





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



UNIDAD DE RECURSOS HUMANOS

CSCyRA
GESTIÓN 2024



**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...

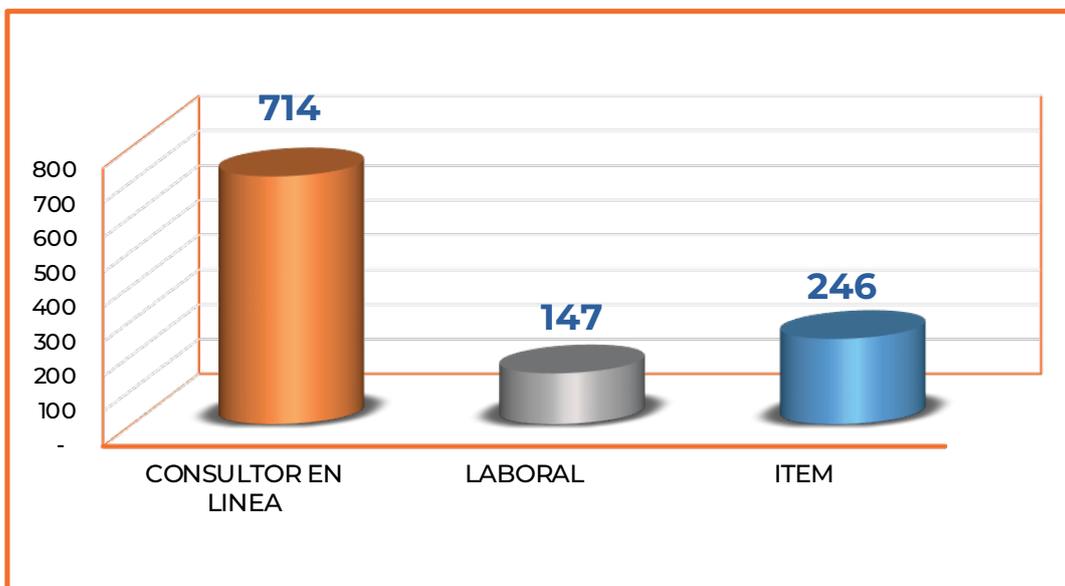


DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Siguiendo la línea estratégica de la optimización de recursos con Gestión de Calidad, el Departamento de Recursos Humanos ha implementado medidas para atraer, seleccionar, motivar, fidelizar y

desarrollar profesionales más competentes, capaces, comprometidos, en procura de la mejora continua en la producción laboral con calidad y calidez al servicio del asegurado.

COMPOSICIÓN DE RECURSOS HUMANOS GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 66



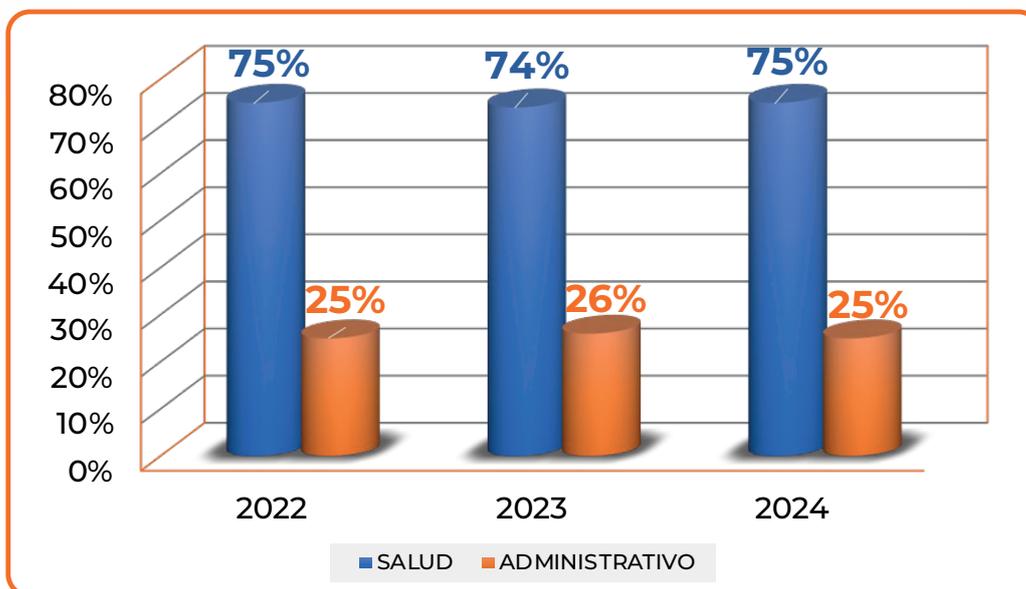
FUENTE: REPORTE MENSUAL DE LA POBLACIÓN ASEGURADA, SISTEMA SIGMED

Conforme a disposición de nuestro ente regulador de la Seguridad Social a Corto Plazo, nuestra prioridad como ente gestor de salud es velar por la atención de nuestros asegurados afiliados, priorizando la incorporación de personal en salud

capacitado en todas las áreas. En esa línea se ha dado cumplimiento a la directriz establecida alcanzando en la gestión 2024 el 75% de personal médico y paramédico, y un 25% de personal administrativo.



COMPOSICIÓN DE TALENTO HUMANO COMPARATIVO GESTIONES 2022, 2023 Y 2024 GRÁFICO N° 67

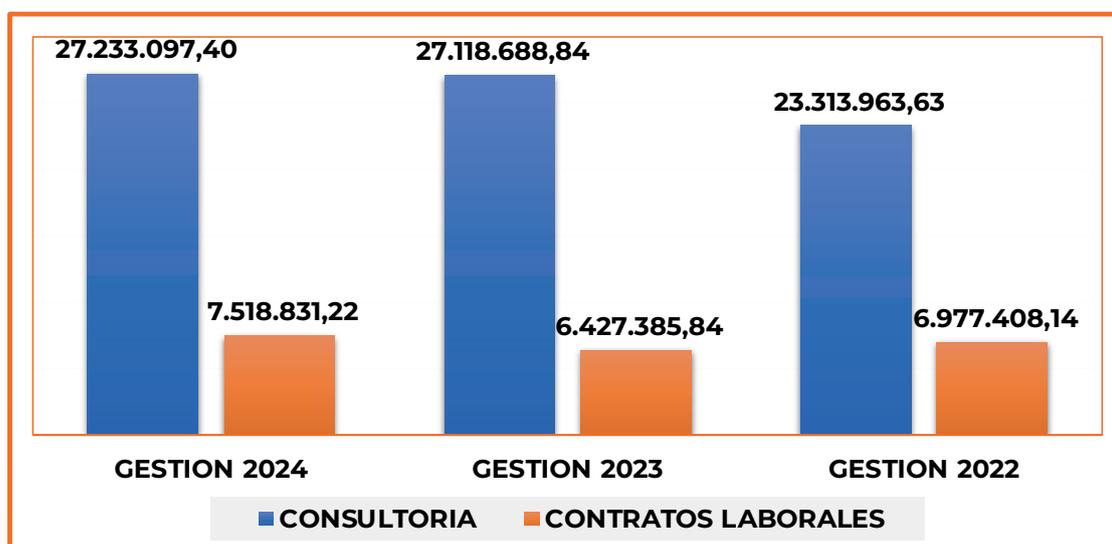


FUENTE: PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES PAC

Por otra parte, se ha logrado alcanzar una ejecución de presupuesto en la contratación de personal, en la modalidad eventual y consultoría individual de línea, a lo largo de las gestiones 2022, 2023 y 2024,

en base a la correcta planificación alineada a los objetivos de la institución, logrando de tal manera la optimización del recurso humano, siempre en beneficio de nuestros afiliados.

EJECUCIÓN DE PRESUPUESTO EN CONTRATACIÓN DEL PERSONAL GESTIÓN 2022 – 2024 (EXPRESADO EN BOLIVIANOS) GRÁFICO N° 67



FUENTE: SIGEP MOVIL – SIGEP WEB



GESTIÓN JURIDICA

CSCyRA
GESTIÓN 2024

DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

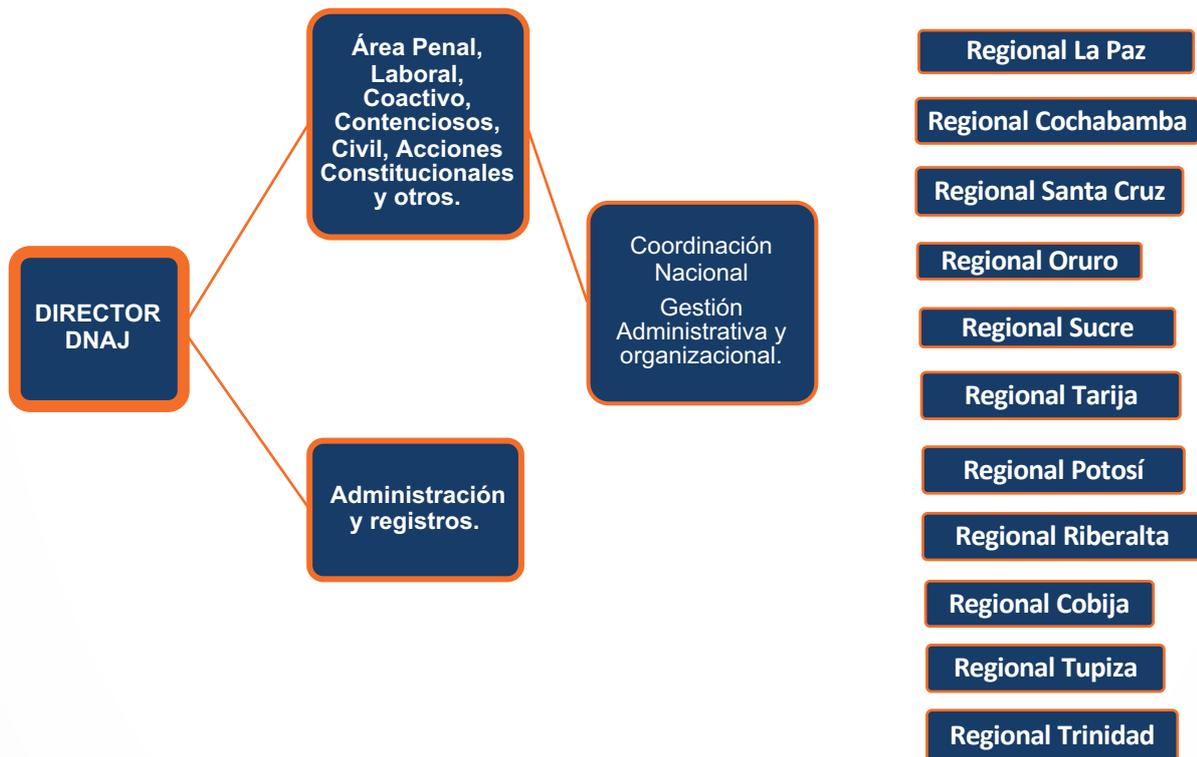
FUNCIÓN

La Dirección Nacional de Asuntos Jurídicos de la Caja de Salud de Caminos y R.A., brinda el asesoramiento jurídico a la máxima autoridad ejecutiva, áreas y unidades organizacionales de la institución, bajo las previsiones constitucionales y la normativa legal vigente.

ESTRUCTURA NACIONAL

Durante la gestión 2024, se ha venido involucrando en primera línea, implementando un sistema de gestión jurídica integral que permitió el control interno previo en todas las actividades que son ejecutadas en el nivel central y desconcentrado, conforme a esquema siguiente:

GRÁFICO N° 69



FUENTE: DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS



MATRIZ DE PROCESOS JUDICIALES Y ADMINISTRATIVOS

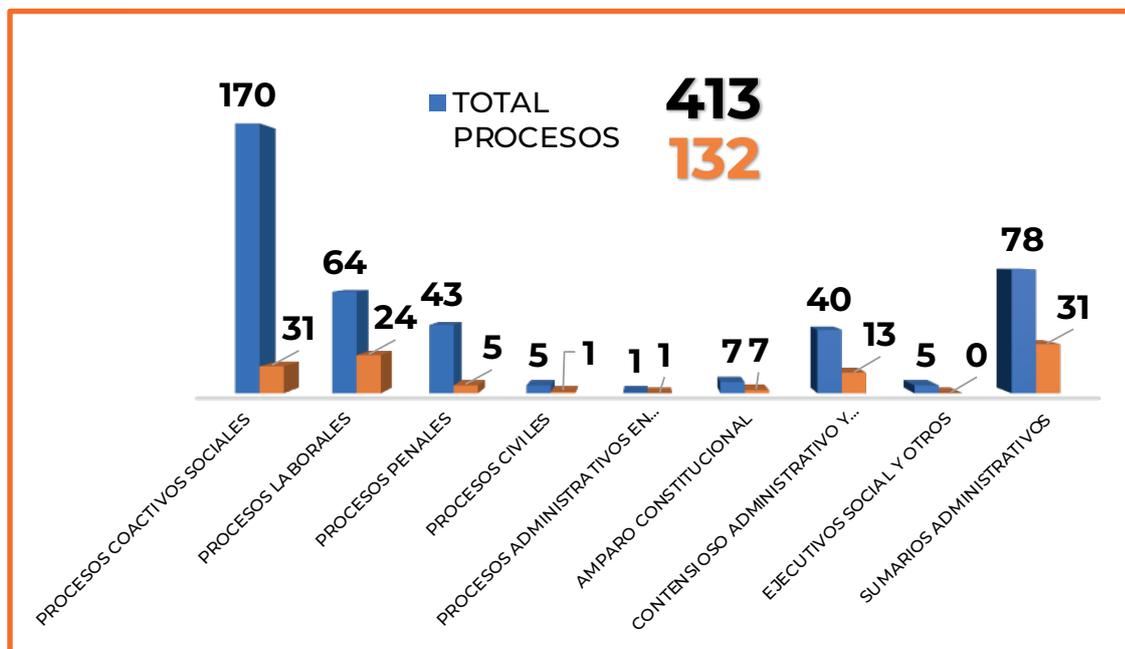
La Dirección Nacional de Asuntos Jurídicos promovió, a través de la generación de “Instructivos”, el relevamiento de información y documentación a nivel nacional, la DNAJ y la entidad cumplen estándares óptimos de gestión jurídica, para

cumplir su función de proteger los intereses de la organización, a través de la “Matriz de Procesos Judiciales y Administrativos”, que contienen vectores y factores que permiten el análisis y la gestión de estado y resultados de procesos, identificando con certeza, cuya relación de procesos actualmente en trámite se detalla la cantidad y naturaleza por las áreas jurídicas de la oficina nacional y las regionales, de acuerdo a los siguiente cuadro:

RELACIÓN REAL DE PROCESOS JUDICIALES NIVEL NACIONAL – 2024 (EN LOS CUALES LA CSC Y R.A. ES PARTE) GRÁFICO N° 70

PROCESOS LEGALES CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y RAMAS ANEXAS									
ADMINISTRACION	PROCESOS COACTIVOS SOCIALES	PROCESOS LABORALES	PROCESOS PENALES	PROCESOS CIVILES	PROCESOS ADMINISTRATIVOS EN MINISTERIO DE TRABAJO	AMPARO CONSTITUCIONAL	CONTENSIVOS ADMINISTRATIVOS	EJECUTIVOS SOCIAL Y OTROS	SUMARIOS ADMINISTRATIVOS
OFICINA NACIONAL	73	8	16	1	0	0	4	0	78
REGIONAL COCHABAMBA	19	4	1	0	0	3	0	0	0
REGIONAL LA PAZ	22	5	4	1	0	0	1	4	0
REGIONAL TARIJA	19	12	6	1	0	1	4	0	0
REGIONAL ORURO	4	6	0	0	0	1	17	0	0
REGIONAL SANTA CRUZ	17	11	11	0	0	1	7	0	0
REGIONAL POTOSI	8	1	1	0	0	0	1	1	0
REGIONAL SUCRE	0	5	0	1	1	0	5	0	0
REGIONAL TRINIDAD	0	11	2	0	0	0	0	0	0
REGIONAL TUPIZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
REGIONAL RIBERALTA	1	1	2	0	0	1	0	0	0
REGIONAL COBIJA	7	0	0	1	0	0	1		0
TOTAL:	170	64	43	5	1	7	40	5	78

PROCESOS LEGALES – CSC Y R.A. TOTAL PROCESOS Y PROCESOS CONCLUIDOS DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A. GRÁFICO N° 71



FUENTE: DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS

OBJETIVOS ALCANZADOS:

- Matriz de procesos judiciales y administrativos que permite el seguimiento de procesos que se encuentran siendo tramitados en la oficina nacional y administraciones regionales.
- Emisión de directrices mediante instructivos, destinados a la mejora de la gestión administrativa en procesos de contrataciones estatales a nivel regional y nacional.
- Implementación progresiva de la gestión de deudas, conforme a la capacidad de pago y endeudamiento de la entidad, asimismo la optimización del cobro de la cartera en mora, a través de salidas alternativas en sede administrativa y judicial.



COORDINACIÓN DE LA DIRECCIÓN NACIONAL DE ASUNTOS JURÍDICOS Y LAS ÁREAS LEGALES DE LAS ADMINISTRACIONES REGIONALES DE LA CSC Y R.A.

En la gestión 2024, se ejecutaron acciones de coordinación destinadas a prevenir posibles riesgos en la gestión jurídica, con la implementación de reuniones por vía de medios telemáticos, con la participación de los profesionales abogados de las áreas legales de las administraciones regionales. Las reuniones tenían por finalidad, recibir informe verbal del estado situacional de los procesos judiciales y actividad administrativa en la regional, en la cual participó el Área Legal; la comunicación de necesidades y posibles acciones para ser asumidas en casos específicos; asimismo, la emisión de directrices respecto a flujo de procesos, formas de resolución de conflictos y determinación de directrices respecto a compras estatales o solución de casos en consulta, puesto a conocimiento del Área Legal, sin discriminación de la materia y a través del consenso de los participantes.

GESTIÓN DEL RIESGO JURÍDICO

La Dirección Nacional de Asuntos Jurídicos, entiende que la gestión

del riesgo jurídico es el conjunto de estrategias e instrumentos de carácter administrativo que permiten reconocer las vulnerabilidades de la entidad en la materia, ejecutar acciones corrección para mitigar el riesgo por debajo de parámetros de umbrales de riesgo no aceptables, con la finalidad de otorgar seguridad jurídica a las tareas y actividades que cumple la entidad.

Resultado de la implementación de la matriz de procesos judiciales y administrativos fue posible identificar los montos en bolivianos que efectivamente fueron objeto de fiscalización por cotizaciones o infracciones sociales en su momento en sede administrativa y se encuentran actualmente en sede judicial para su cobro en procesos sociales coactivos, asimismo, el monto que fue ejecutado en favor de la entidad (Gestión 2024) y la probabilidad de ejecución en gestiones posteriores, de acuerdo el siguiente detalle:

DETALLE DE MONTOS RECUPERADOS GRÁFICO N° 72

2024	Cantidad de procesos	Monto Recuperado en BS.-
OFICINA NACIONAL	14 EMPRESAS	410.232,18

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA - MODELO DE GESTIÓN JURÍDICA - DNAJ 2024

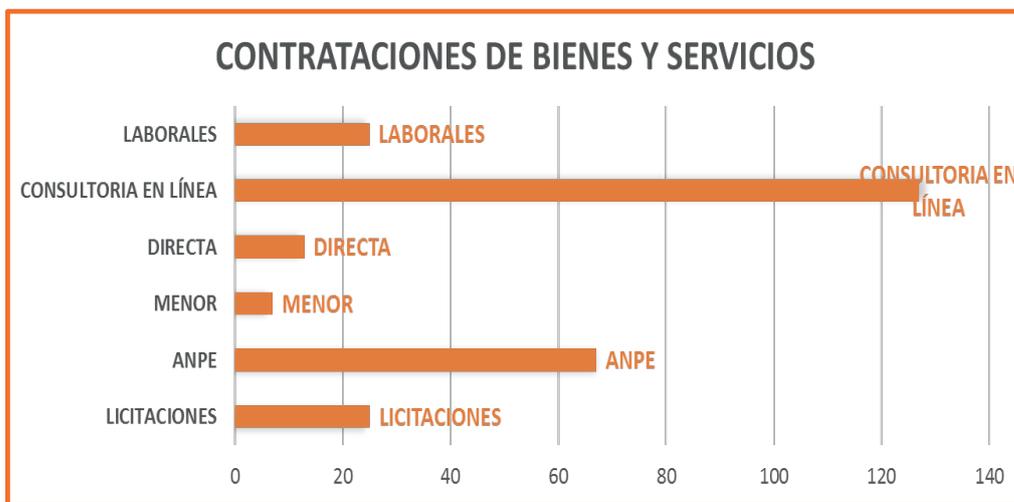
CONTRATACIONES

Se atendió a las necesidades y requerimientos efectuados por las diferentes unidades solicitantes tanto de la

oficina nacional y de las administraciones regionales, dando la viabilidad a los procesos de contratación, a efectos de coadyubar en el buen desempeño de la gestión administrativa.

CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS ELABORADOS GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 73

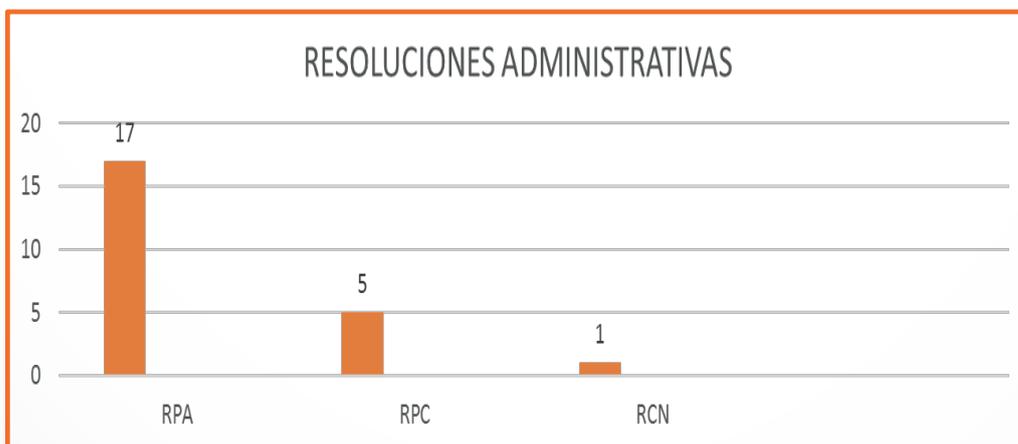
MODALIDAD LICITACIÓN PÚBLICA	MODALIDAD ANPE	MODALIDAD CONTRATACIÓN MENOR	CONTRATACIÓN DIRECTA	CONSULTORIA DE LÍNEA	CONTRATOS LABORALES
25	67	7	13	127	25



FUENTE: REGISTRO Y CONTROL INTERNO DE LA DNAJ

DETALLE DE MONTOS RECUPERADOS GRÁFICO N° 74

RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DE ADJUDICACIÓN, DECLARATORIA DESIERTA, CANCELACIÓN	RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DE ADJUDICACIÓN, DECLARATORIA DESIERTA, CANCELACIÓN	RESOLUCIONES ADMINISTRATIVAS DE ADJUDICACIÓN, DECLARATORIA DESIERTA, CANCELACIÓN
17	05	01



FUENTE: REGISTRO Y CONTROL INTERNO DE LA DNAJ





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

CSCyRA
GESTIÓN 2024

UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA

La Unidad de Auditoría Interna de la Caja de Salud de Caminos y R.A., ejerce el control interno posterior, en cumplimiento al artículo 14°, párrafo segundo, inciso b) de la Ley N° 1178 de 20 de julio de 1990 de Administración y Control Gubernamental.

EVALUACIÓN DE SISTEMAS Y CONTROLES:

Conforme al artículo 15 de la Ley 1178, realiza las siguientes actividades:

- Examina las operaciones o actividades ya realizadas por la entidad.
- Evalúa el grado de cumplimiento y eficacia de los sistemas de administración y de los instrumentos de control interno incorporados.
- Examina y emite Pronunciamiento sobre la confiabilidad de los registros y estados financieros.
- Evalúa los resultados de eficiencia y economía de las operaciones.

Estas actividades desarrolladas son de manera independiente e imparcial, debido a que la Unidad de Auditoría Interna no participa en ninguna actividad administrativa.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN:

De acuerdo a lo establecido en la Normas Generales de Auditoría Gubernamental, aprobada por Resolución CGE/094/2012 de 27 de agosto de 2012, de la Contraloría

General del Estado, la Unidad de Auditoría Interna, realiza lo siguiente:

- Evalúa la eficacia, eficiencia, economía y/o efectividad de las operaciones, actividades y unidades organizacionales.
- Verifica el cumplimiento del ordenamiento jurídico administrativo y disposiciones legales y normativa interna de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE AUDITORIAS:

De acuerdo a la Guía para la elaboración del Programa Operativo Anual de las unidades de auditoría interna, aprobada por la contraloría general del estado, mediante resolución CGR-1/067/00 de 20 de septiembre de 2000, la Unidad de Auditoría Interna, planifico actividades programadas, de acuerdo a cálculo de tiempo efectivo y en función al equipo de auditores previstos, asimismo, se asigna el 25% del tiempo total para actividades no programadas.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR AUDITORÍA INTERNA

Durante la gestión 2024, la Unidad de Auditoría Interna, cumplió con la ejecución de todas las actividades programadas en su programa operativo anual, además de atender actividades no programadas. el detalle de las actividades realizadas se presenta a continuación:



GRÁFICO N° 75

AUDITORÍA PROGRAMADA	CANTIDAD INFORMES	AUDITORÍA NO PROGRAMADA	CANTIDAD INFORMES
Examen de Confiabilidad de los Registros y Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023	1	Auditoría Especial y/o Cumplimiento	1
Examen de Confiabilidad de los Registros de la Caja de Salud de Caminos y R.A. al 31 de julio de 2024	1	Relevamiento de Información General	1
Auditorías de Cumplimiento	3	Informe de Control Interno	1
Seguimiento a las Recomendaciones	3	Nota Administrativa	5
Verificación de Cumplimiento	1	Informe Circunstanciado	1
TOTALES	9	TOTALES	9

FUENTE: UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA CSCYRA

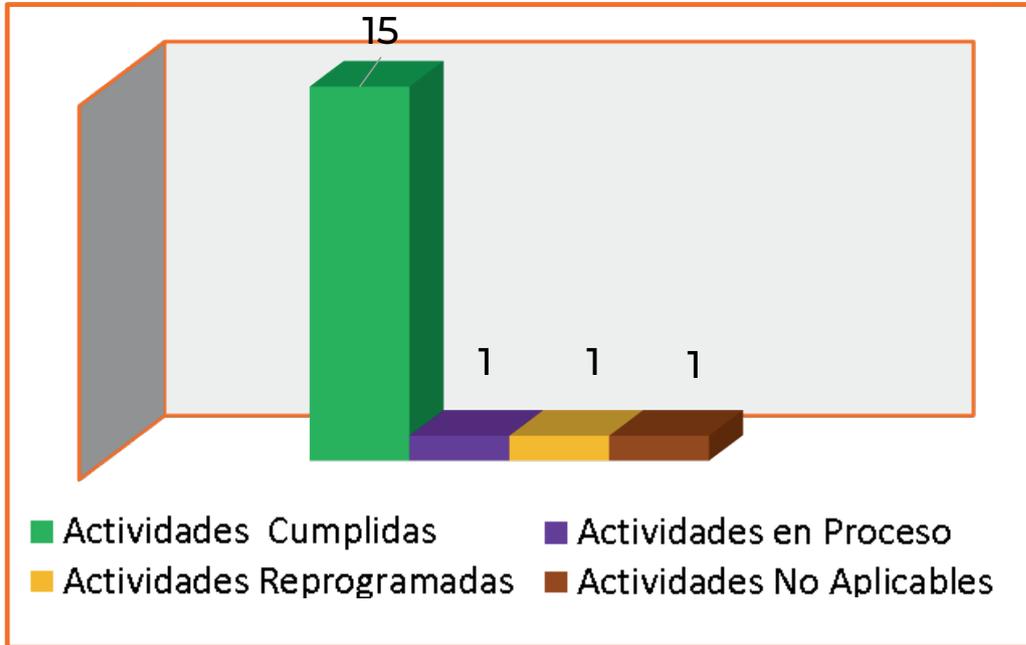
Entre las actividades relevantes, se ha realizado el examen de confiabilidad de los registros (manuales y contables), de manera semestral a oficina nacional y once (11) regionales y el análisis de la composición de saldos de los estados financieros de la Caja de Salud de Caminos y R.A., al 31 de diciembre de 2024, concluyendo que la información es confiable en todos sus aspectos significativos sobre la situación patrimonial y financiera, los resultados de sus operaciones, los flujos de efectivo, la evolución del patrimonio neto, los cambios en la cuenta ahorro - inversión -financiamiento y la ejecución presupuestaria de recursos y gastos, por los periodos concluido a esas fechas, de

acuerdo con las normas básicas del Sistema de Contabilidad Integrada.

Asimismo, realizo las auditorías especiales y/o de cumplimiento a las regionales Oruro, Cochabamba, La Paz, Tarija, Trinidad, Santa Cruz y Oficina Nacional, abarcando la parte administrativa, planificación y salud.

También realizado seguimiento a la implementación de recomendaciones de los Informes de Control Interno emitidos en gestiones pasadas, por la unidad de Auditoría Interna, en los cuales se evidencio la emisión de instructivos y acciones correctivas por parte de la máxima autoridad ejecutiva.

AUDITORÍAS EJECUTADAS GESTIÓN 2024 GRÁFICO N° 76



FUENTE: UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA CSCYRA





**CAJA DE SALUD
DE CAMINOS Y R.A.**

Cuidamos tu salud...



UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

CSCyRA
GESTIÓN 2024

UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN DE LA CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y RAMAS ANEXAS

La Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción (UNCAC) y la ONU, a través de diversas convenciones y declaraciones, enfatizan la importancia de la transparencia para combatir la corrupción, fortalecer la democracia y promover el desarrollo sostenible. La UNCAC insta a los Estados a crear instituciones y mecanismos para prevenir y combatir la corrupción, incluyendo la promoción de la transparencia. Las Unidades de Transparencia se consideran un componente esencial en la construcción de Estados más transparentes, responsables y democráticos.

En este contexto, la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas juega un papel crucial en la promoción de la transparencia, la prevención y gestión de denuncias por actos de corrupción, y la garantía del acceso a la información pública. Nuestro principal objetivo es asegurar el cumplimiento de la Ley N° 974 de 4 de septiembre de 2017, "Ley de Unidades de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción". Esta ley regula el funcionamiento de las unidades de transparencia en el Estado Plurinacional de

Bolivia y su coordinación con el Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional.

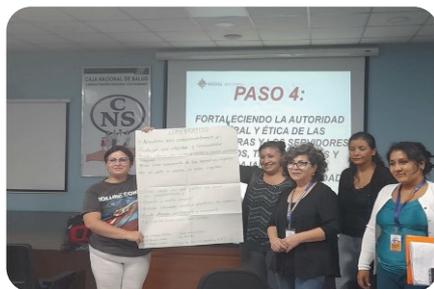
Mediante Resolución Ministerial N° 0439 de 19 de julio de 2023, emitida por la ministra de salud y deportes, se designó a la Abg. Ada Schirley Bustillos Aramayo como jefa de la Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción. Durante la gestión 2024, en colaboración con el ministerio de trabajo, empleo y previsión social, se elaboró el Código de Ética Institucional. Este proceso incluyó talleres de sociabilización del Manual para la Construcción de la Ética Pública Plurinacional y un cronograma para el cumplimiento de los seis pasos previstos en el manual.

Además, se realizaron talleres de prevención de la corrupción en las regionales de la Caja de Salud de Caminos y R.A., con el fin de promover la ética pública y la transparencia en la gestión institucional. En la gestión 2023, desde septiembre, se gestionaron 7 casos por presunta negativa de acceso a la información y presuntos hechos de corrupción. En la gestión 2024, se gestionaron 29 casos, lo que refleja un mayor control social y una creciente cultura de denuncia.



TALLERES DE SOCIABILIZACIÓN DEL MANUAL PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LA ÉTICA PÚBLICA PLURINACIONAL EN COORDINACIÓN CON EL MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

COCHABAMBA



LA PAZ



SUCRE



En la ciudad de La Paz, el 15 de junio de 2024, se reúnen en las instalaciones del Instituto para Personas con Discapacidad "Erick Boulter", ubicado en la zona de Obrajes, los

trabajadores de la Caja de Salud de Caminos y Ramas Anexas (CSC), en coordinación con la Dirección General del Servicio Civil (DGSC), con el propósito de dar cumplimiento al

Paso 5 del "Manual para la Construcción de la Ética Pública Plurinacional y Elaboración del Código de Ética Institucional", denominado

"Viviendo en Armonía con el Cosmos y la Madre Tierra", mostrando su compromiso social e institucional.



TALLER DE SOCIABILIZACIÓN DE LA LEY N° 974 DE UNIDADES DE TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN LEY N° 004 MARCELO QUIROGA SANTA CRUZ LEY N° 1390 DE ENRIQUECIMIENTO ILÍCITO

REGIONAL COBIJA



REGIONAL POTOSI



ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN ASEGURADA 2021 - 2024

Tras la implementación de las políticas y pilares fundamentales que rigen la gestión técnica de la institución, entre ellas acciones de fortalecimiento en infraestructura, equipamiento, innovación tecnológica, fortalecimiento de capacidad de respuesta del recurso humano en la institución entre otros, se estableció que era necesario conocer el grado de satisfacción de los usuarios que reciben atención en los diferentes establecimientos de salud del país.

Para conocer la percepción de los usuarios acerca de la calidad de los servicios de salud recibidos y su experiencia durante la consulta en los distintos establecimientos de salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A., el área de trabajo Social ha realizado la encuesta nacional de satisfacción a los y las usuarios (as) externos desde la gestión 2021

hasta la gestión 2024, cuyo resultado fue:

- Un incremento significativo de la satisfacción de la población asegurada desde la gestión 2021 con un 58.3%, gestión 2022 con un 81%, la gestión 2023 con un 82.6 %, hasta la gestión 2024 con un 84.8%, respecto a la infraestructura, equipamiento, prestación de servicios y atención recibida por el personal (médico y administrativo) que trabaja en los establecimientos de salud de nuestra institución.
- Es importante resaltar el cambio radical de la insatisfacción que reduce de un 41.7 % en la gestión 2021 a menos del 1.66% durante la gestión 2024.

RESULTADOS DE ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO EXTERNO GESTIONES 2021 – 2024 GRÁFICO N° 77



FUENTE: UNIDAD DE AUDITORÍA INTERNA CSCYRA

Los resultados de esta encuesta de satisfacción de los usuarios de la Caja de Salud de Caminos y R.A. nos comprometen a seguir intensificando nuestras acciones

estratégicas en favor de nuestra población asegurada y a mantener estos estándares de calidad y reducir la brecha de población asegurada que aún se encuentra insatisfecha





ESTADO PLURINACIONAL DE
BOLIVIA

MINISTERIO DE
SALUD Y DEPORTES



Calle 6, Rincón Alto N° 723, Obrajes



Tel. 591- 2 - 2916539 • Fax: 591- 2 - 2916707



cajadesaluddecaminosyra

www.cajasaludcaminos.gob.bo