

CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.

Cuidamos tu salud...

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

INICIAL 2024

REGIONAL ORURO

JEFE MEDICO - DRA. SONIA OJEDA LOZA

ADMINISTRADOR REGIONAL - LIC. GUSTAVO TARIFA CABO

INDICE

1. INTRODUCCION.....	3
2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL.....	3
3. RAZON DE SER.....	4
4. PROPOSITO.....	4
5. VALORES.....	4
6. ENFOQUE POLITICO.....	4
7. PROYECCION DE LA POBLACION	4
a) POBLACION TOTAL ACTUAL.....	5
8. PLANIFICACION.....	6
a) OBJETIVOS 2021 – 2025.....	6
b) MARCO ESTRATÉGICO.....	6
c) ACCIONES DE CORTO PLAZO.....	7
d) PLAN OPERATIVO ANUAL.....	7
9. PILARES DE LA GESTION.....	8
a) GESTION EN SALUD.....	8
b) POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL.....	9
c) FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL.....	10
d) INNOVACIÓN TECNOLÓGICA.....	10
10. GESTION EN ADMINISTRACION Y FINANZAS.....	11
a) GESTION DE TALENTO HUMANO.....	11
b) INGRESOS POR PARTIDAS PRESUPUESTARIAS.....	12
c) GASTO POR APERTURAS PROGRAMATICAS.....	13
d) PROYECCIÓN DE INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS	14
e) PROYECCIÓN DE INGRESOS POR APORTES	14
f) PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES - PAC 2024.....	14
11. PROYECCION DE SUPERVISIÓN.....	15
12. GESTION JURIDICA.....	18
13. AUDITORIA.....	17

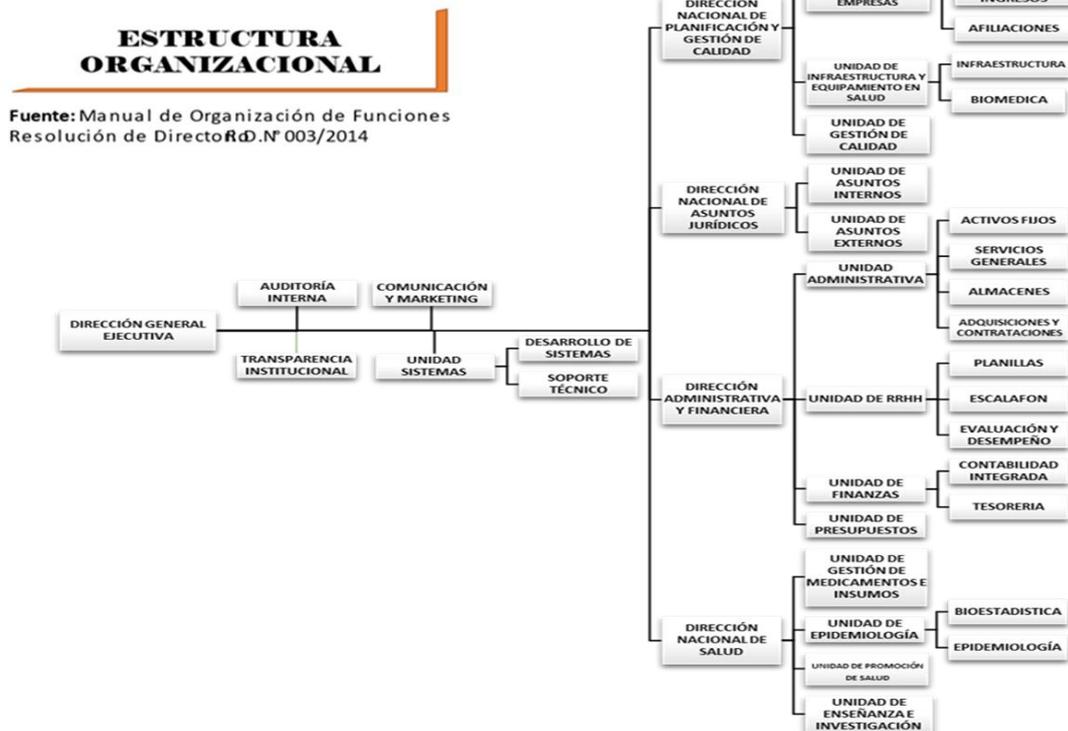
1. INTRODUCCIÓN

La Caja de Salud de Caminos y R.A., en cumplimiento a lo establecido en la Constitución Política del Estado, la Política Nacional de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción, aprobado por Decreto Supremo N° 214 de 22 de julio de 2009, así como lo establecido en la Ley N° 3341, respecto a la responsabilidad de toda entidad pública de rendir cuentas con participación ciudadana y control social, cumple con este mandato.

La Rendición Pública de Cuentas se debe entender como un proceso permanente que no se reduce al acto de la audiencia pública o a la firma de un acta, sino que se desarrolla durante toda la gestión pública, en la que se deben establecer métodos de seguimiento de los resultados de cada audiencia y especialmente de los temas observados por la sociedad civil y organizaciones sociales para mejorarlos y buscar la satisfacción de la ciudadanía.

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Inicial es un encuentro entre las autoridades de la Caja de Salud de Caminos y R.A. y el Control Social en la que se brinda información sobre la razón de ser, propósito, objetivos estratégicos, planificación anual institucional y presupuesto fundamentalmente y se priorizan los resultados específicos de la gestión pública institucional a los que se hará seguimiento durante el proceso anual de rendición pública de cuentas, además el de conformar el control social de la gestión; ya que una vez identificados los Controles Sociales, se procede a escuchar a las organizaciones sociales en el marco de la participación, quienes podrán sugerir temas, planes y proyectos que beneficien al bienestar común, que deberán ser analizadas y en caso de proceder, ser atendidas en forma oportuna.

2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



3. RAZON DE SER

“Somos el Ente Gestor de la Seguridad Social de Corto Plazo, que protege la Salud de la población asegurada”.

4. PROPOSITO

“Ser una Institución competitiva en la prestación de servicios de salud con calidad, profesionalismo y transparencia”.

5. VALORES

Honestidad, lealtad, solidaridad, empatía, respeto, conciencia moral

6. ENFOQUE POLITICO

Durante la gestión 2023 se consiguió la aprobación del PEI Institucional mediante Resolución de Directorio RD/011/2023 de 28 de octubre del 2023 en cuyo contenido se encuentra el Enfoque Político de la Caja de Salud de Caminos y R.A.

El Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021 – 2025 de la Caja de Salud de Caminos y R.A. responde al Marco Estratégico Institucional (razón de ser, propósito, principios y valores) los cuales se enmarca en el Plan de Desarrollo Económico Social (PDES) y el Plan Sectorial de Desarrollo Integral de Salud para Vivir Bien y al Código de Seguridad Social; los que fueron considerados para la formulación de los lineamientos generales, objetivos estratégicos, lineales estrategias, acciones, productos y resultados.

7. POBLACION ASEGURADA

Se tiene como proyección para la regional Oruro se pueda obtener 6.300 asegurados para la gestión 2024 ya que para la gestión 2023 se dio una proyección de 6.054 asegurados y la 2022 5.937 el número de asegurados.



A) POBLACION TOTAL ACTUAL

La Regional Oruro actualmente cuenta con 6. 129 asegurados la cual un 57.74% son masculinos y un 42.26% son femeninos.

POBLACIÓN TOTAL

6.129

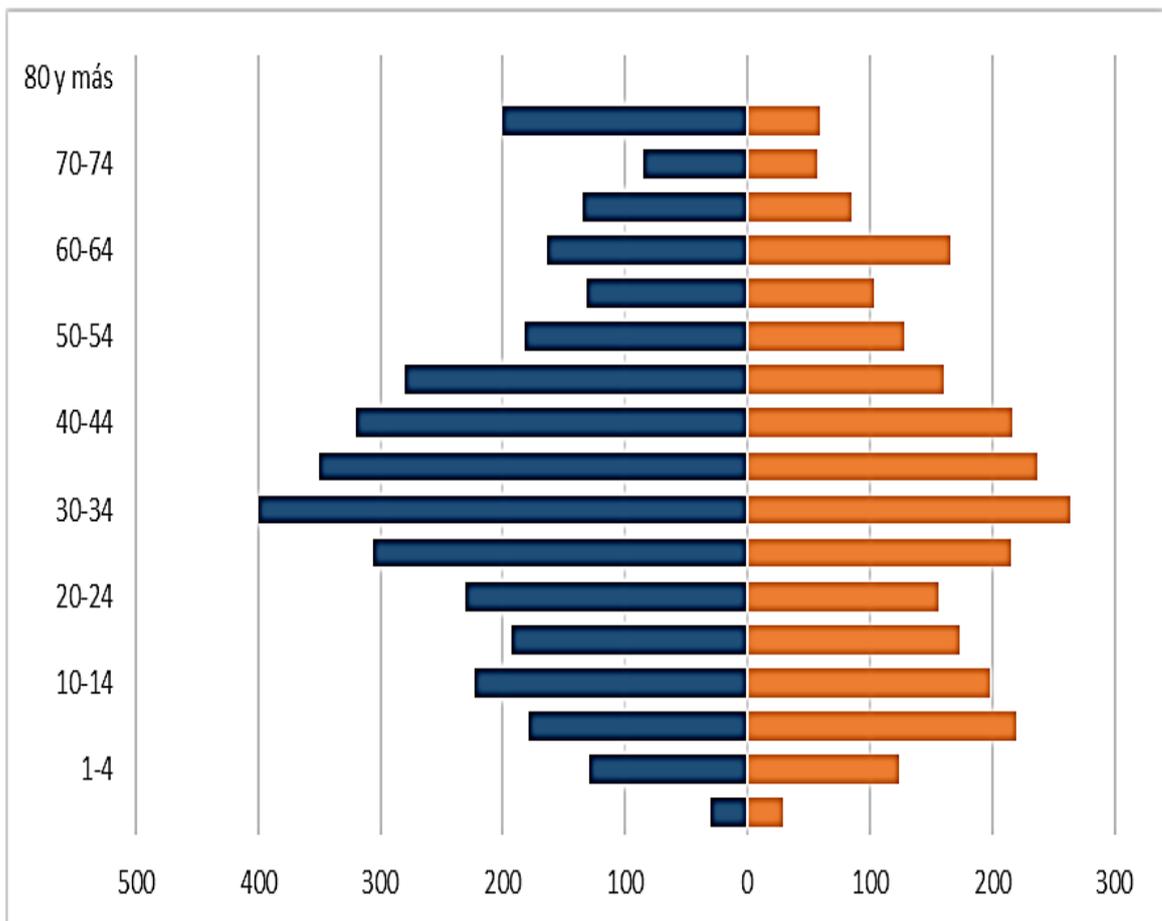
CAJA DE SALUD DE CAMINOS
PIRAMIDE POBLACIONAL
REGIONAL ORURO GESTIÓN
2024



57.74%



42.26%





**Adultos
Mayores a
65 años**



**Adultos
ENTRE 15-
64 años**



**Niños(as) y
jóvenes ENTRE
0 A 14 años**

8. PLANIFICACIÓN

La planificación está conformada por los siguientes elementos:

A) OBJETIVOS 2021 – 2025

1. Fortalecer la red funcional de salud, conformado por las regionales
2. Elaborar e implementar acciones de promoción y prevención en salud
3. Implementar un modelo de gestión en talento humano
4. Elaborar e implementar proyectos de inversión, en infraestructura, equipamiento y fortalecimiento de los establecimientos de salud.
5. Diseñar e implementar sistemas informáticos médico administrativos
6. Implementar herramientas de gestión de análisis de datos, monitoreo y seguimiento de la gestión institucional
7. Establecer mecanismos de actualización de normativa interna y específica
8. Gestionar políticas para la sostenibilidad financiera

B) MARCO ESTRATEGICO

1. PERSPECTIVA DE ASEGURADOS

- Estrategias de promoción y prevención en salud.
- Satisfacción del Asegurado
- Sistema de Gestión de Calidad
- Salud ocupacional y de seguridad industrial

2. PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

- Modelo de atención integral en salud
- Gestión en inversión en equipamiento e infraestructura
- Establecer mecanismos de normativa interna y específica

3. PERSPECTIVA FINANCIERA

- Sostenibilidad Financiera
- Optimización con Gestión de Calidad.
- Venta de Servicios

4. PERSPECTIVA APRENDIZAJE, CRECIMIENTO Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

- Modelo de gestión Institucional y talento humano
- Innovación Tecnológica.
- Gestión de análisis de datos monitoreo y seguimiento institucional.
- Posicionamiento de la Imagen Institucional.

C) ACCIONES DE CORTO PLAZO

• RED FUNCIONAL DE SALUD

Ejecución de acciones de fortalecimiento de la red funcional de salud en las temáticas de: recursos humanos, equipamiento e infraestructura

• DESARROLLO DE LA SALUD

Implementación de procesos integrales de salud hacia una atención con calidez y calidad

• SISTEMA DE SEGUROS

Administración eficiente y transparente de los recursos económicos recaudados por la CSCyRA orientados a una gestión por resultados.

• DEUDAS

Reducción de la deuda generada por administraciones pasadas (cuentas por pagar y/o provisiones)

• ADMINISTRACIÓN CENTRAL

Ejecución de actividades institucionales dirigidas a una gestión eficiente y transparente en los ámbitos administrativos, legal, financiero y técnico de la Institución.

• TRANSFERENCIAS

Ejecución de transferencias de recursos de manera oportuna a instituciones públicas en el marco de la normativa vigente.

D) PLAN OPERATIVO ANUAL

ACCION A CORTO PLAZO	OPERACIÓN/ACTIVIDAD	1ER. TRIMESTRE	2DO. TRIMESTRE	3ER. TRIMESTRE	4TO. TRIMESTRE
ACP - 01	Fortalecer los servicios de salud para asegurados y beneficiarios, activos y pasivos.	100%			
	Fortalecer la gestión de salud a través de la adquisición y distribución de equipos médicos.	30%	70%		
	Diseñar y ejecutar plan de mantenimiento de infraestructura para coadyuvar en la prestación de servicios de manera eficiente.	25%	25%	25%	25%
ACP - 02	Fortalecer la salud ocupacional y seguridad industrial	10%	30%	30%	30%
	Mejorar la calidad de atención en salud a través del acto médico, auditorías de servicio y auditorías programáticas.	25%	25%	25%	25%
	Gestionar e implementar herramientas de gestión de Análisis de datos, a través de monitoreo y seguimiento a nivel institucional.	25%	25%	25%	25%
	Fortalecer la administración de provisión de insumos médicos y medicamentos.	20%	40%	20%	20%
ACP - 03	Fortalecer el sistema de seguros de manera oportuna y transparente.	20%	30%	30%	20%
	Optimizar el gasto manteniendo la Calidad de los servicios	25%	25%	25%	25%
ACP - 04	Administrar la gestión de transferencias de recursos a instituciones públicas.	25%	25%	25%	25%
ACP - 05	Coordinar y gestionar el pago de las deudas institucionales.	70%	10%	10%	10%
ACP - 06	Acreditar los Establecimientos de Salud de la Caja de Salud de Caminos y R.A en el marco de la normativa vigente de la ASUSS	100%			
	Administrar los recursos humanos, materiales y financieros de la regional en el marco de la normativa vigente.	25%	25%	25%	25%
	Socializar los resultados institucionales alcanzados durante la gestión.	50%	50%		

9. PILARES DE LA GESTION

Los pilares están conformados por los siguientes elementos:

A) GESTION EN SALUD

ESPECIALIDADES

- Medicina General
- Pediatría
- Medicina Interna
- Ginecología y obstetricia
- Cirugía General
- Cardiología
- Psicología
- Urología
- Cirugía Vascular
- Cirugía pediátrica
- Neurocirugía
- Dermatología

- Psicología
- Odontología
- Gastroenterología
- Traumatología
- Nefrología
- Odontología
- Nutrición
- Neumología
- Oftalmología
- Medicina del trabajo
- Reumatología
- Otorrinolaringólogo



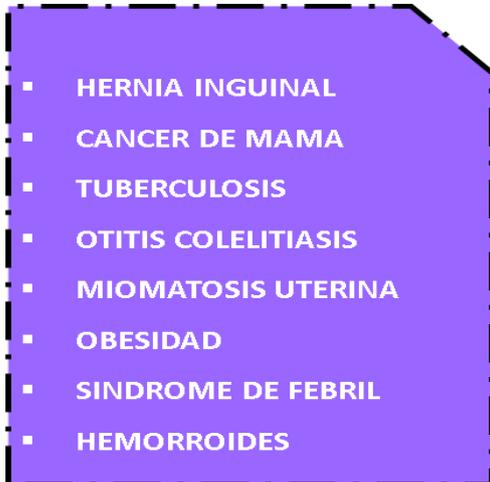
**Se cuenta con 29
especialistas**

B) POSICIONAMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL

- Fortalecimiento de calidad de atención por parte de nuestro personal, capacitaciones permanentes a los pacientes
- Firma de convenios, campañas y ferias institucionales para mejorar la imagen institucional
- Fortalecimiento en el área de recursos humanos, capacitaciones y actualizaciones constantes

En las capacitaciones para el posicionamiento se tiene programadas los siguientes:

- 
- QUISTE DE OVARIO
 - DIABETES MELLITUS
 - BRONQUIOLITIS
 - APENDICITIS
 - CANCER CERVICO
UTERINO
 - HIPERTENSIÓN ARTERIAL
 - ENF. DIARREICA AGUDA

- 
- HERNIA INGUINAL
 - CANCER DE MAMA
 - TUBERCULOSIS
 - OTITIS COLELITIASIS
 - MIOMATOSIS UTERINA
 - OBESIDAD
 - SINDROME DE FEBRIL
 - HEMORROIDES



FORTALECIMIENTO GESTIÓN 2024

Para el fortalecimiento de la Regional Oruro se tiene proyectado una inversión correspondiente a



TOTAL INVERSIÓN

Bs1.671.971.-

FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Para el fortalecimiento institucional de la Regional Oruro se tiene proyectado una inversión correspondiente a equipamiento e inmuebles con un valor de:

EQUIPAMIENTO E INFRAESTRUCTURA INVERSIÓN Bs1.467.971.-

C) FORTALECIMIENTO DE LA SALUD OCUPACIONAL Y DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

- Prevenir y controlar los riesgos laborales y accidentes de trabajo
- Capacitaciones para la sensibilización multidisciplinaria para las empresas afiliadas
- Lograr asegurados con trabajos saludables y seguros

D) INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Se tiene proyectado realizar una inversión de:

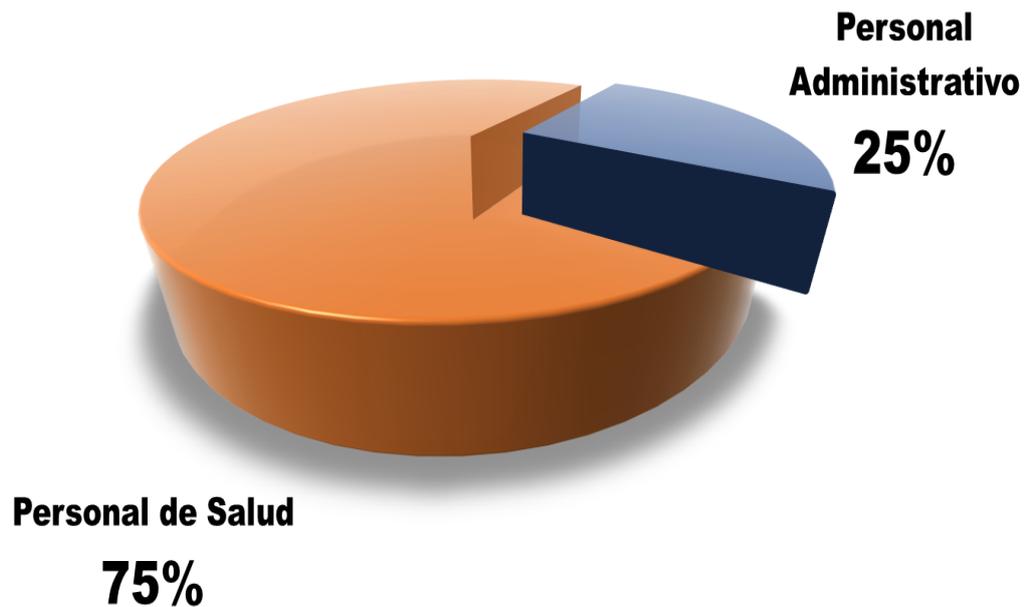
ACTIVIDADES	INVERSION EN BOLIVIANOS
ADQUISICION DE EQUIPOS DE COMPUTACION	54.000,00
ADQUISICION DE IMPRESORAS	

- Desarrollo e implementación del módulo de emisión de reportes bioestadísticos y epidemiológicos
- Implementación del archivo digital mediante la plataforma SIGMED
- Implementación de una base de datos (atención de pacientes)

10. GESTION EN ADMINISTRACION Y FINANZAS

A) GESTION DE TALENTO HUMANO

Para la gestión 2024 está programado tener 101 funcionarios entre administrativos y personal médico de acuerdo a ASUSS que indica que el 70% corresponde a personal de salud y 30% personal administrativo.



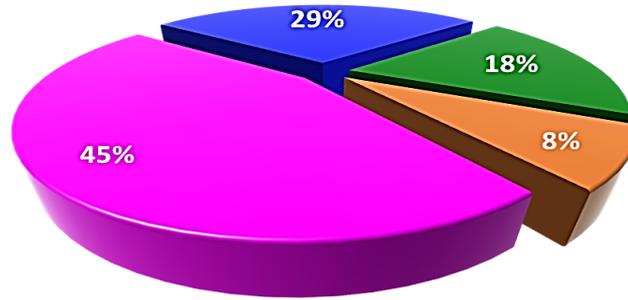
Se desglosa de la siguiente manera:

Modalidad	Partida de Gasto	Personal Administrativo	Personal de Salud
Ítem	Sueldos	7	11
Contrato Laboral	Personal Eventual	3	5
Consultor de Línea	Administrativos	16	29
Contrato por Producto	-	-	29
TOTAL		26	75

Que se refleja en la planilla presupuestaria de sueldos y salarios

Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Regional CSCYRA.

DESCRIPCION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	EJECUCION ENERO A DICIEMBRE
Bono de Antigüedad	30.540,66	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	31.320,12	375.061,98
Categorías Médicas	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	5.518,40	66.220,80
Escalafón Médico	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	3.449,00	41.388,00
Otras Remuneraciones	950,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	1.045,00	12.445,00
Aguinaldos													157.696,00
Asignaciones Familiares		6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	66.000,00
Sueldos	105.731,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	113.133,00	1.350.194,00
Personal Eventual	26.897,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	32.149,00	380.536,00
Régimen de Corto Plazo (Salud)	17.833,83	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	18.661,48	223.110,11
Prima de riesgo Profesional Régimen de largo plazo	2.937,85	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	3.079,38	36.811,03
Aporte Patronal Solidario 3%	5.350,12	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	5.598,41	66.932,63
Aporte Patronal para Vivienda	3.566,77	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	3.732,30	44.622,07
Otras Previsiones	1.000,00	1.000,00	1.001,00	1.002,00	1.003,00	1.004,00	1.005,00	1.006,00	1.007,00	1.008,00	1.009,00	1.010,00	12.055,00
Consultores en Línea	144.573,00	154.395,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	156.843,00	1.867.398,00
Contrato Administrativo de prestación de servicios Médicos	149.000,00	142.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	149.000,00	1.781.000,00



■ ITEMS

■ CONTRATOS LABORALES

■ CONSULTORÍAS EN LÍNEA

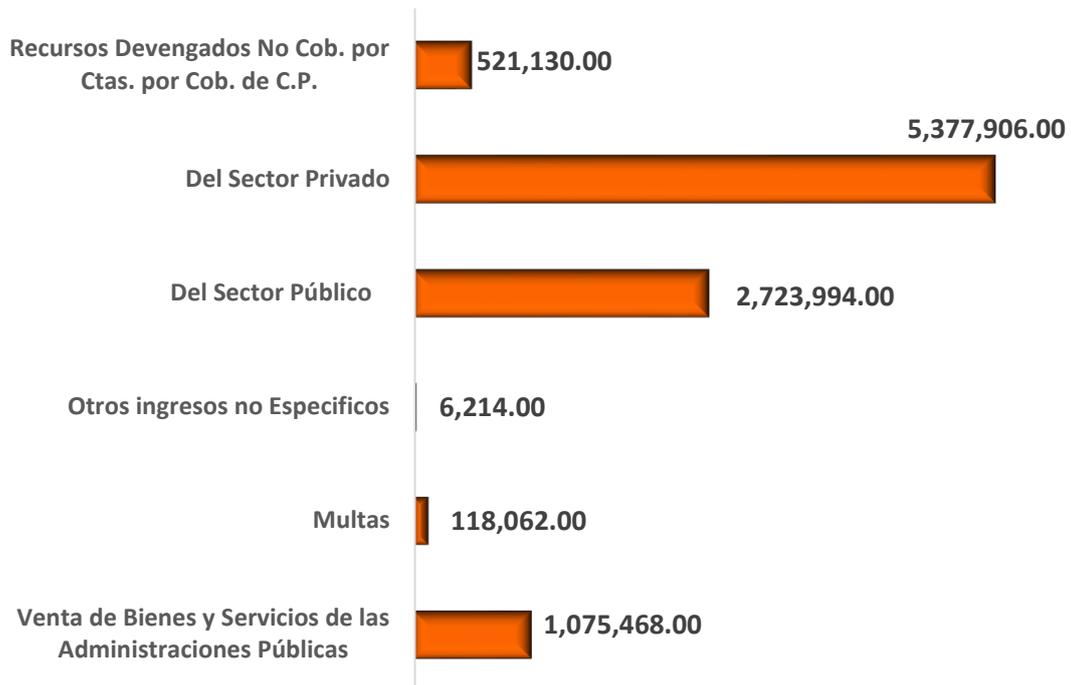
■ CONTRATOS ADMINISTRATIVOS

B) INGRESOS POR PARTIDAS PRESUPUESTARIAS

TOTAL PRESUPUESTO

Bs. 9,822,774.00

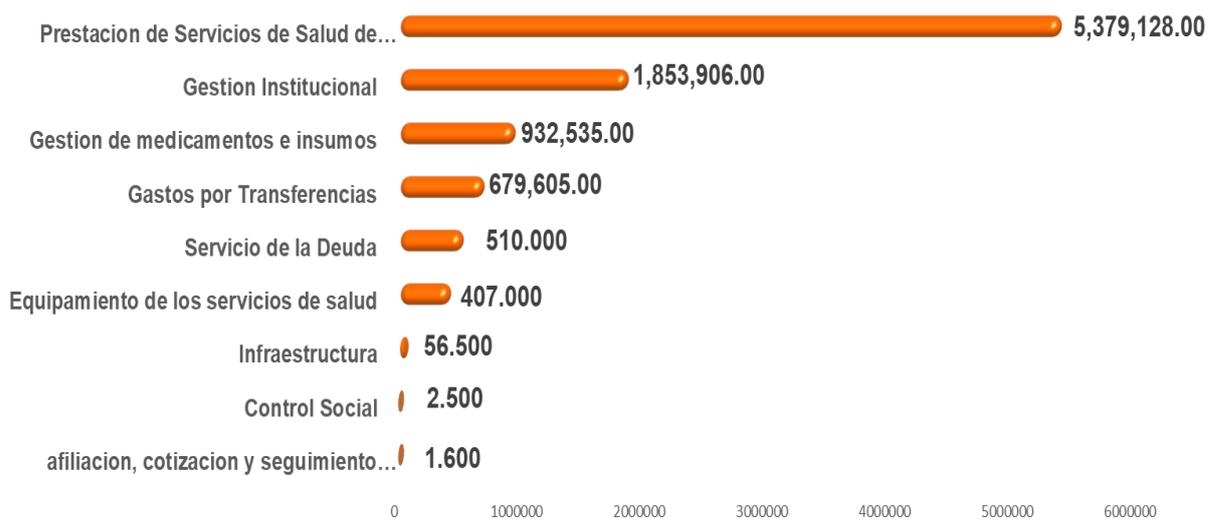
RUBRO	DENOMINACION	PRESUPUESTO INICIAL 2022	PRESUPUESTO INICIAL 2023	PRESUPUESTO INICIAL 2024
12200	Venta de Bienes y Servicios de las Administraciones Públicas	1,510,280.00	1,397,280.00	1,075,468.00
15910	Multas	120,645.00	120,645.00	118,062.00
15990	Otros ingresos no Específicos	-	-	6,214.00
17111	Del Sector Público	1,720,000.00	1,720,000.00	2,723,994.00
17112	Del Sector Privado	3,252,524.00	3,252,524.00	5,377,906.00
35410	Recursos Devengados No Cob. por Ctas. por Cobrar. de C.P.	397,182.00	397,182.00	521,130.00
	TOTAL	7,000,631.00	6,887,631.00	9,822,774.00



C) GASTO POR APERTURAS PROGRAMATICAS

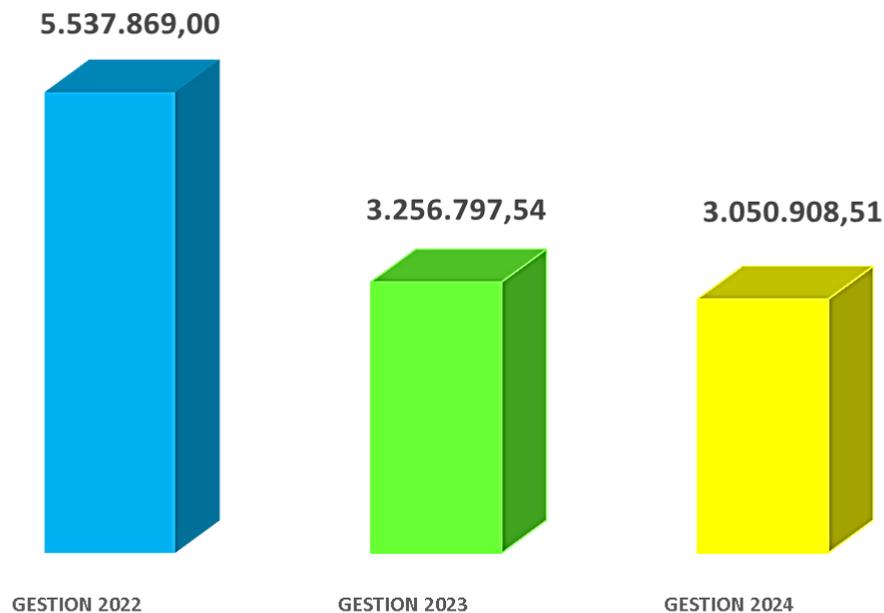
Se toma en cuenta los siguientes puntos:

- Contratación de personal especializado - consultores
- Compra de medicamentos
- Equipamiento e infraestructura
- Pago de la deuda



TOTAL PRESUPUESTO Bs. 9.822.744

D) PROYECCIÓN DE INGRESOS POR VENTA DE SERVICIOS



E) PROGRAMA ANUAL DE CONTRATACIONES - PAC 2024

Se toma en cuenta la adquisición de medicamentos, insumos médicos, instrumental y equipo tecnológico.

MODALIDAD	DETALLE
Contrataciones menores	515,765.40
Apoyo Nacional a la Producción Pública(ANPE)	300,000.00

11. PROYECCION DE SUPERVISIÓN

A) JEFATURA MEDICA

ACTIVIDAD	OBJETIVO
EVALUACIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE SERVICIOS	Mejoramiento del rendimiento en salud para una atención con calidad y calidez
GARANTIZAR LA PRESTACION DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Mejora del abastecimiento de fármacos, insumos y reactivos hospitalarios
GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO	Gestionar el recurso humano esencial para garantizar la atención integral hospitalaria, es decir una cartera de servicios completa con especialistas de renombre.
DAR CONTINUIDAD A CONVENIOS INSTITUCIONALES	Garantizar a través de los convenios interinstitucionales la continuidad de mejoras para lograr un posicionamiento integral de nuestra institución.
GARANTIZAR LAS CONDICIONES FUNCIONALES DE LA CAPACIDAD INSTALADA	Evaluación de las instancias que regulan la salud a corto plazo.

B) GESTIÓN DE CALIDAD

OBJETIVO	ACTIVIDAD
MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD	Supervisar y evaluar el Establecimiento de Salud de la Regional Oruro
	Supervisión, seguimiento y monitoreo de la habilitación de los servicios

	Realizar el seguimiento al funcionamiento y cumplimiento de las recomendaciones de los comités de asesoramiento
	Realizar Capacitaciones al personal Estratégico de salud tomando en cuenta el Programa Nacional de Calidad en Salud.
	Realizar el seguimiento a las acciones de los resultados de encuestas de satisfacción en los Establecimientos de Salud

C) ADMINISTRACION

OBJETIVOS DEL PLAN DE GESTION	ACCIONES ADMINISTRATIVAS
<p>MEJORAR LOS INGRESOS A TRAVEZ DE LA CAPTACION DE EMPRESAS COTIZABLES</p> <p>MEJORAR Y CONSOLIDAR LA INFRAESTRUCTURA A TRAVEZ DE LA FORMULACION DE PROYECTOS Y EJECUCION DE LAS MISMAS</p> <p>EVALUAR LOS ESTADOS FINANCIEROS PARA LA ADQUISICION DE EQUIPAMIENTO Y FORTALECIMIENTO EN EL AREA DE SALUD</p>	<p>Gestión de la mejora de infraestructura y mantenimiento</p> <p>Adquisición de equipamiento por renovación y fortalecimiento</p> <p>Fortalecimiento y Re funcionalización de RR HH</p>

12. GESTION JURIDICA

CONCEPTO	N° de procesos
PENALES	0
AMPARO	0
ADMIN.	0
CIVILES	3

Unidad de Transparencia y Lucha Contra la Corrupción Regional CSCYRA.

COACTIVOS	4
LABORALES	5
CONTEN. Y OTROS	17
TOTAL	29



13. AUDITORIA

Las auditorias que se realiza en la regional Oruro son auditorias internas, son realizadas por la oficina nacional según:

FECHA DE CORTE	AÑO
31 de diciembre	Gestión 2023

Dra. Sonia Ojeda Loza
JEFE MEDICO REGIONAL ORURO
CAJA DE SALUD DE CAMINOS Y R.A.